ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Mediación Intercultural en el Centro Educativo: Comunicación con Familias de Otras Culturas para Docentes

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Mediación Intercultural en el Centro Educativo: Comunicación con Familias de Otras Culturas para Docentes de ICUFOR. En un contexto educativo cada vez más diverso, los profesionales de la enseñanza necesitan herramientas específicas para establecer vínculos efectivos con familias de distintos orígenes culturales. Este programa te prepara para convertirte en un agente de cambio capaz de transformar la diversidad en una oportunidad de enriquecimiento para toda la comunidad educativa.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar la práctica educativa intercultural, analizando los conceptos clave, los marcos normativos y los modelos de gestión de la diversidad cultural en el ámbito educativo.

Conocer los modelos teóricos y los principios éticos de la mediación intercultural, diferenciando sus enfoques y ámbitos de aplicación en el contexto educativo.

Describir las características culturales de las principales comunidades presentes en el entorno educativo español, distinguiendo sus valores educativos, estructuras familiares y estilos comunicativos.

Aplicar estrategias y técnicas de mediación intercultural en la relación familia-escuela, utilizando herramientas de gestión de conflictos y de comunicación eficaz con familias culturalmente diversas.

Comprender el contexto migratorio actual, identificando su impacto en las dinámicas familiares y en las necesidades educativas del alumnado de origen diverso.

Dominar los fundamentos de la comunicación intercultural, aplicando estrategias de comunicación verbal y no verbal adaptadas a la diversidad cultural de las familias.

Desarrollar la competencia intercultural docente, incorporando herramientas de autoconocimiento cultural, sensibilidad intercultural y gestión emocional ante la diversidad.

Diseñar planes de mediación intercultural en el centro educativo, implementando diagnósticos de necesidades, acciones de intervención y procesos de evaluación y mejora continua.

Temario

01 Fundamentos teóricos de la diversidad cultural y la interculturalidad en el ámbito educativo

1.1. Conceptos clave: cultura, diversidad cultural, multiculturalidad e interculturalidad
1.2. Evolución histórica y sociopolítica de los modelos de gestión de la diversidad cultural
1.3. Marcos normativos y legislativos sobre diversidad cultural e inclusión en educación
1.4. Principios fundamentales de la educación intercultural
1.5. Estereotipos, prejuicios y discriminación en el entorno escolar

02 Contexto migratorio actual y su impacto en la realidad educativa

2.1. Panorama contemporáneo de las migraciones internacionales y nacionales
2.2. Diversidad cultural en las aulas españolas: datos, perfiles y necesidades del alumnado de origen extranjero
2.3. Impacto de los procesos migratorios en las familias y en la infancia
2.4. Marco jurídico y recursos institucionales de apoyo a la escolarización e integración de familias migrantes

Temario

03 La mediación intercultural: marco conceptual, modelos y ámbitos de aplicación

3.1. Definición y delimitación conceptual de la mediación intercultural
3.2. Evolución histórica de la mediación intercultural como disciplina y práctica profesional
3.3. Modelos teóricos de mediación intercultural
3.4. Principios éticos y deontológicos de la mediación intercultural
3.5. Ámbitos de aplicación de la mediación intercultural: sanitario, social, jurídico y educativo
3.6. El perfil profesional del mediador intercultural en el ámbito educativo

04 Fundamentos de la comunicación intercultural aplicada al contexto educativo

4.1. Bases teóricas de la comunicación intercultural
4.2. Estilos comunicativos según contextos culturales
4.3. Comunicación no verbal y diferencias culturales en la interacción
4.4. Comunicación verbal en contextos de diversidad lingüística: barreras idiomáticas y estrategias de superación
4.5. La escucha activa y la empatía intercultural como habilidades profesionales del docente
4.6. Barreras psicológicas, emocionales e institucionales en la comunicación intercultural

Temario

05 El centro educativo como espacio de encuentro intercultural

5.1. El centro educativo como microsistema sociocultural: análisis desde la perspectiva ecológica
5.2. Cultura organizativa del centro educativo y su influencia en la acogida de familias diversas
5.3. Protocolos de acogida para alumnado y familias de origen culturalmente diverso
5.4. Coordinación entre agentes educativos internos y externos para la atención intercultural
5.5. Evaluación del clima intercultural del centro educativo

Temario

06 Relación familia-escuela en contextos de diversidad cultural

6.1. Importancia de la participación familiar en el proceso educativo del alumnado
6.2. Concepciones culturales de la educación, la escuela y el rol docente en distintas tradiciones
6.3. Barreras lingüísticas, socioeconómicas y de conciliación que dificultan la participación de familias de otras culturas
6.4. Canales y formatos de comunicación entre la escuela y las familias culturalmente diversas
6.5. El papel de las AMPA y las asociaciones familiares en la promoción de la inclusión intercultural
6.6. Buenas prácticas documentadas en la mejora de la relación familia-escuela en contextos multiculturales
6.7. Desconfianza institucional y experiencias previas negativas con sistemas educativos: comprensión y estrategias de superación

Temario

07 Conocimiento de las principales culturas presentes en el entorno educativo español

7.1. Importancia del conocimiento cultural específico para la práctica docente y mediadora
7.2. Familias de origen magrebí: valores educativos, estructura familiar y prácticas de crianza
7.3. Familias de origen latinoamericano: concepciones educativas y dinámicas familiares
7.4. Familias de origen subsahariano: cosmovisiones educativas y sistemas de apoyo comunitario
7.5. Familias de origen asiático: valores académicos, expectativas escolares y estilos comunicativos
7.6. Familias de etnia gitana y pueblo romaní: especificidades culturales y relación histórica con el sistema educativo
7.7. Familias de Europa del Este: contextos migratorios y particularidades educativas y comunicativas
7.8. Precauciones ante la generalización cultural: la diversidad interna y la singularidad irreductible de cada familia

Temario

08 Competencia intercultural del docente: desarrollo de habilidades profesionales

8.1. Concepto y dimensiones de la competencia intercultural docente
8.2. Autoconocimiento cultural del docente y reflexión sobre la propia identidad
8.3. Desarrollo de la sensibilidad intercultural: el modelo de desarrollo de la sensibilidad intercultural (DMIS) de Bennett
8.4. Habilidades de comunicación asertiva y empática en contextos de diversidad cultural
8.5. Gestión emocional del docente ante situaciones de incomprensión o conflicto intercultural
8.6. Formación continua y desarrollo profesional para la competencia intercultural

Temario

09 Estrategias y técnicas de mediación intercultural en la comunicación con familias

9.1. Principios metodológicos de la intervención mediadora en el contexto escolar
9.2. Técnicas de mediación aplicadas a la relación familia-escuela en contextos interculturales
9.3. Gestión de conflictos interculturales en el entorno educativo
9.4. Estrategias para la conducción de reuniones grupales con familias de diversos orígenes culturales
9.5. Uso de recursos tecnológicos y materiales multilingües como apoyo a la mediación intercultural
9.6. Trabajo colaborativo entre docentes y mediadores interculturales profesionales
9.7. Elaboración de materiales y herramientas para la comunicación intercultural con familias

Temario

10 Diseño, implementación y evaluación de planes de mediación intercultural en el centro educativo

10.1. Diagnóstico de necesidades de mediación intercultural en el centro educativo
10.2. Diseño del plan de mediación intercultural del centro educativo
10.3. Implementación del plan: fases, agentes implicados y coordinación institucional
10.4. Evaluación del plan de mediación intercultural: indicadores, instrumentos y mejora continua
10.5. Sostenibilidad e institucionalización de la mediación intercultural como práctica permanente del centro educativo

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

