ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Operaciones de Asistencia en Tierra y Servicios Aeroportuarios: Facturación, Embarque, Equipajes y Coordinación de Vuelos

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con nuestro Curso de Formación Permanente en Operaciones de Asistencia en Tierra y Servicios Aeroportuarios, una titulación diseñada para quienes desean desarrollar su carrera profesional en uno de los sectores más dinámicos del transporte aéreo. El ground handling constituye el engranaje esencial que garantiza la eficiencia operativa de aeropuertos y aerolíneas, demandando profesionales altamente cualificados capaces de gestionar cada fase del proceso con precisión y orientación al pasajero.

A través de este programa formativo, dominarás los procedimientos de facturación en sus distintas modalidades, la verificación documental mediante sistemas como TIMATIC, y la operativa con plataformas GDS como Amadeus o Sabre.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender la estructura y funcionamiento del sistema aeroportuario internacional, identificando sus infraestructuras, agentes clave y marcos normativos aplicables a la asistencia en tierra.

Conocer los procedimientos de embarque y desembarque de pasajeros, distinguiendo las fases, métodos operativos y protocolos de actuación ante incidencias en puerta de embarque.

Analizar la coordinación operativa del turnaround, relacionando los servicios de rampa, la documentación de carga y centrado y los flujos de comunicación entre los agentes implicados.

Identificar los riesgos operacionales y laborales propios de la plataforma aeroportuaria, incorporando los protocolos de seguridad operacional, prevención de riesgos y gestión de mercancías peligrosas.

Dominar los procesos de facturación de pasajeros, aplicando los procedimientos de verificación documental, asignación de asientos y operación con sistemas GDS y DCS.

Describir el ciclo integral de gestión del equipaje, diferenciando las fases de aceptación, tratamiento automatizado, seguimiento, entrega y resolución de incidencias.

Aplicar la normativa de derechos del pasajero y los principios de atención al cliente, gestionando reclamaciones, asistencia a personas con necesidades especiales y situaciones de irregularidad operativa.

Conocer las tendencias de sostenibilidad e innovación tecnológica en la asistencia en tierra, comprendiendo su impacto en la automatización de procesos y en la transformación del perfil profesional del agente de handling.

Temario

01 Fundamentos del sistema aeroportuario y del sector de la asistencia en tierra

1.1. Estructura y funcionamiento del sistema aeroportuario internacional
1.2. Concepto, evolución histórica y alcance de la asistencia en tierra (ground handling)
1.3. Agentes del ecosistema aeroportuario y marco normativo aplicable
1.4. Perfil profesional del agente de asistencia en tierra: competencias, responsabilidades y desarrollo de carrera

02 Procesos de facturación de pasajeros y verificación documental

2.1. Fundamentos del proceso de facturación (check-in) en la aviación comercial
2.2. Modalidades de facturación y canales de atención al pasajero
2.3. Verificación de la documentación del pasajero y requisitos de viaje
2.4. Gestión de reservas y operación con sistemas de distribución global (GDS)
2.5. Asignación de asientos y gestión de la configuración de cabina
2.6. Emisión de tarjetas de embarque y gestión de excesos de equipaje, artículos sobredimensionados y mercancías con restricciones
2.7. Casuística especial en facturación

Temario

03 Operaciones de embarque y desembarque de pasajeros

3.1. Organización y gestión integral de la puerta de embarque (gate management)
3.2. Procedimientos de embarque: fases, secuencia de prioridades y métodos operativos
3.3. Gestión de pasajeros no presentados (no-show) y procedimientos de cierre de vuelo
3.4. Procedimientos de desembarque y gestión del flujo de pasajeros a la llegada
3.5. Gestión del flujo de pasajeros en tránsito y conexión en aeropuertos hub
3.6. Incidencias operativas durante el embarque y desembarque

Temario

04 Gestión integral del equipaje: aceptación, tratamiento, seguimiento y entrega

4.1. El sistema de gestión de equipajes en el aeropuerto moderno: visión de conjunto
4.2. Aceptación del equipaje: verificación, etiquetado y codificación
4.3. Clasificación, distribución y tratamiento automatizado del equipaje en el sistema de cintas
4.4. Tratamiento diferenciado del equipaje en conexión y transferencia
4.5. Carga del equipaje en contenedores unitarizados (ULD) y en la bodega de la aeronave
4.6. Proceso de entrega del equipaje en destino: cintas de recogida y atención al pasajero
4.7. Gestión de incidencias de equipaje: retrasado, dañado, saqueado y extraviado
4.8. Inspección de seguridad del equipaje facturado: sistemas de cribado multinivel

Temario

05 Coordinación operativa de vuelos y gestión del turnaround

5.1. Concepto de turnaround y su importancia estratégica en la eficiencia operativa aeroportuaria
5.2. La hoja de carga y centrado del avión: documentación operativa del vuelo
5.3. Servicios de rampa: descripción detallada de las operaciones en plataforma
5.4. Coordinación entre los agentes implicados en la asistencia integral al vuelo
5.5. Gestión de irregularidades operativas: retrasos, desvíos, cancelaciones y disrupciones en red
5.6. Sistemas de información operativa y herramientas tecnológicas para la coordinación de vuelos
5.7. Gestión de vuelos especiales: vuelos de Estado, cargas peligrosas, aviación general y operaciones militares

Temario

06 Atención al pasajero, gestión de incidencias y normativa de derechos del usuario del transporte aéreo

6.1. Principios de atención al cliente aplicados al entorno aeroportuario
6.2. Gestión integral de pasajeros con necesidades especiales y movilidad reducida (PMR)
6.3. Derechos de los pasajeros ante irregularidades en el transporte aéreo
6.4. Gestión de reclamaciones, quejas formales y procesos de compensación operativa y comercial
6.5. Protocolos de actuación ante emergencias y situaciones de crisis en la terminal de pasajeros

Temario

07 Seguridad operacional, prevención de riesgos laborales y tendencias de futuro en la asistencia en tierra

7.1. Seguridad operacional (safety) en las operaciones de plataforma aeroportuaria
7.2. Prevención de riesgos laborales específicos del personal de asistencia en tierra
7.3. Seguridad aeroportuaria (security) aplicada a las operaciones de handling
7.4. Gestión de mercancías peligrosas en el contexto del handling de pasajeros y equipaje
7.5. Sostenibilidad medioambiental e innovación tecnológica en la asistencia en tierra
7.6. Impacto de la digitalización integral en la transformación del perfil profesional del agente de handling

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

