ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Personas Desaparecidas: Protocolos de Coordinación y Apoyo a las Familias para Servicios Locales de Emergencias

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Personas Desaparecidas: Protocolos de Coordinación y Apoyo a las Familias para Servicios Locales de Emergencias de ICUFOR. Esta formación responde a una necesidad creciente en el ámbito de las emergencias: profesionalizar la respuesta ante situaciones de desaparición, donde cada minuto cuenta y la coordinación entre instituciones resulta determinante para un desenlace favorable.

A lo largo del programa abordarás el fenómeno de las desapariciones desde una perspectiva integral, comprendiendo su marco jurídico, los protocolos de actuación interinstitucional y las técnicas operativas de búsqueda adaptadas a distintos entornos.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el fenómeno de la desaparición de personas, identificando su tipología, factores de riesgo y fases temporales, así como los actores implicados en la cadena de respuesta institucional.

Conocer el marco jurídico, normativo e institucional aplicable a las desapariciones, diferenciando la legislación internacional, estatal y autonómica vigente y los derechos reconocidos a las familias.

Dominar los protocolos de coordinación interinstitucional, clasificando los niveles de riesgo y aplicando los mecanismos de activación, escalado y desactivación del dispositivo de respuesta.

Aplicar los procedimientos operativos de búsqueda y localización propios de los servicios locales de emergencias, utilizando métodos sistemáticos y tecnología específica adaptados a cada entorno operativo.

Desarrollar habilidades de atención psicológica y apoyo integral a las familias de personas desaparecidas, implementando técnicas de primeros auxilios psicológicos, comunicación empática y acompañamiento continuado.

Diseñar intervenciones especializadas ante desapariciones de personas en situación de especial vulnerabilidad, adaptando los protocolos de actuación al perfil y las circunstancias específicas de cada caso.

Gestionar la comunicación pública durante un caso de desaparición, aplicando criterios legales y éticos en la difusión de información y en la relación con medios de comunicación y redes sociales.

Incorporar estrategias de autocuidado profesional y mejora continua del sistema de respuesta, implementando técnicas de desactivación emocional y metodologías de análisis post-incidente y lecciones aprendidas.

Temario

01 Marco conceptual y fenomenológico de la desaparición de personas

1.1. Definición, alcance y dimensión del fenómeno de las personas desaparecidas
1.2. Tipología y clasificación de las desapariciones según su naturaleza y circunstancias
1.3. Factores de riesgo y vulnerabilidad asociados a la desaparición de personas
1.4. Fases temporales de la desaparición y su implicación en la respuesta institucional
1.5. Actores implicados en la gestión de las desapariciones y papel de los servicios locales de emergencias

02 Marco jurídico, normativo e institucional aplicable a la desaparición de personas

2.1. Legislación internacional y europea en materia de personas desaparecidas
2.2. Marco normativo estatal español sobre personas desaparecidas
2.3. El Centro Nacional de Desaparecidos (CNDES): estructura, funciones y recursos operativos
2.4. Normativa autonómica y regulación local en materia de emergencias y desapariciones
2.5. Marco deontológico y responsabilidad profesional de los intervinientes en casos de desaparición
2.6. Derechos de las familias de personas desaparecidas en el ordenamiento jurídico vigente

Temario

03 Protocolos de coordinación interinstitucional en la gestión de casos de personas desaparecidas

3.1. Principios rectores de la coordinación interinstitucional en situaciones de desaparición
3.2. Estructura y funcionamiento del protocolo nacional de actuación ante desapariciones
3.3. Coordinación operativa entre los servicios locales de emergencias y las fuerzas de seguridad
3.4. Integración de los servicios sociales, sanitarios y de salud mental en el dispositivo de respuesta
3.5. Colaboración con organizaciones de voluntariado y grupos especializados de búsqueda
3.6. Sistemas de alerta pública: funcionamiento y activación de alertas masivas
3.7. Evaluación, cierre del caso y procedimientos de desactivación del dispositivo coordinado

Temario

04 Funciones operativas y procedimientos de intervención de los servicios locales de emergencias

4.1. Recepción y gestión de la primera notificación de desaparición en los centros de coordinación locales
4.2. Planificación y organización de operaciones de búsqueda en el ámbito local
4.3. Actuaciones específicas según el entorno operativo de búsqueda
4.4. Utilización de tecnología aplicada a las operaciones de búsqueda y localización
4.5. Protocolo de actuación ante el hallazgo de la persona desaparecida
4.6. Seguridad de los intervinientes y gestión de riesgos durante las operaciones de búsqueda
4.7. Gestión logística y sostenimiento de operaciones prolongadas de búsqueda
4.8. Registro, documentación y elaboración de informes operativos

Temario

05 Atención psicológica y apoyo integral a las familias de personas desaparecidas

5.1. Impacto psicológico de la desaparición en el entorno familiar y social
5.2. Principios fundamentales de la primera atención psicológica en emergencias aplicada a familias
5.3. Habilidades de comunicación del personal de emergencias en el contacto directo con las familias
5.4. Diseño e implementación de planes de apoyo continuado a familias durante la búsqueda activa
5.5. Atención a las familias tras la resolución del caso: acompañamiento en diferentes escenarios
5.6. Necesidades específicas de las familias en casos de desapariciones prolongadas sin resolución
5.7. Recursos comunitarios y asociativos de apoyo a largo plazo para familias de personas desaparecidas

Temario

06 Intervención especializada en desapariciones de personas en situación de especial vulnerabilidad

6.1. Desaparición de menores de edad: protocolos específicos y particularidades de la intervención
6.2. Desaparición de personas mayores con deterioro cognitivo o demencia
6.3. Desaparición de personas con trastorno mental grave o riesgo autolítico
6.4. Desapariciones vinculadas a la violencia de género y la violencia intrafamiliar
6.5. Desaparición de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo
6.6. Desapariciones en el contexto de catástrofes, accidentes masivos y grandes emergencias

07 Gestión de la comunicación pública, autocuidado profesional y mejora continua del sistema de respuesta

7.1. Gestión de la comunicación pública y relación con los medios durante un caso de desaparición
7.2. Impacto emocional y riesgos psicosociales en los profesionales que intervienen en desapariciones
7.3. Estrategias de autocuidado y apoyo psicológico para equipos de emergencia
7.4. Evaluación, mejora continua y prospectiva del sistema de respuesta ante desapariciones

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

