ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Planificación de la Respuesta Psicosocial en Emergencias para Ayuntamientos y Protección Civil

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Curso de Formación Permanente en Planificación de la Respuesta Psicosocial en Emergencias para Ayuntamientos y Protección Civil de ICUFOR te capacita para diseñar, coordinar e implementar planes de atención psicosocial adaptados al ámbito municipal. En situaciones de emergencia, catástrofe o crisis colectiva, la respuesta institucional requiere profesionales capaces de articular recursos y protocolos que protejan el bienestar emocional de la población afectada. Esta formación responde a una necesidad creciente en las administraciones locales, donde la figura del técnico especializado en respuesta psicosocial resulta cada vez más demandada.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos conceptuales, teóricos y éticos de la intervención psicosocial en emergencias, identificando los principios rectores y marcos de referencia aplicables al ámbito local.

Analizar el impacto psicosocial de las emergencias y catástrofes en la población, distinguiendo las reacciones normales, los factores moduladores y los trastornos psicopatológicos asociados.

Aplicar las técnicas de intervención psicosocial operativa en las distintas fases de la emergencia, utilizando los Primeros Auxilios Psicológicos y los procedimientos de triaje, atención y derivación de afectados.

Desarrollar estrategias de comunicación de crisis y de autocuidado profesional, implementando protocolos de prevención del desgaste psicológico en los equipos intervinientes.

Dominar el marco normativo e institucional de la protección civil y la gestión de emergencias, diferenciando las competencias y responsabilidades específicas del ámbito municipal.

Diseñar el plan de respuesta psicosocial municipal, integrando el análisis de riesgos, los protocolos de activación y los mecanismos de coordinación con el Plan de Emergencia Municipal.

Identificar las necesidades específicas de los colectivos vulnerables en contextos de emergencia, adaptando los protocolos de atención y la comunicación a la diversidad de perfiles y situaciones.

Elaborar programas de formación, simulacros y sistemas de evaluación de la respuesta psicosocial, incorporando la gestión del conocimiento y las lecciones aprendidas en la mejora continua del plan municipal.

Temario

01 Fundamentos conceptuales de la emergencia, la catástrofe y la intervención psicosocial

1.1. Delimitación terminológica: emergencia, urgencia, catástrofe, desastre y crisis colectiva
1.2. Evolución histórica de la respuesta psicosocial en situaciones de emergencia
1.3. Marcos teóricos de referencia para la intervención psicosocial en emergencias
1.4. Principios rectores de la intervención psicosocial en emergencias
1.5. El ciclo de gestión integral de la emergencia y la inserción de la respuesta psicosocial en cada fase

Temario

02 Marco normativo e institucional de la protección civil y la gestión de emergencias en el ámbito municipal

2.1. Legislación estatal en materia de protección civil y gestión de emergencias
2.2. Legislación autonómica de protección civil y emergencias: diversidad normativa y elementos comunes
2.3. Competencias y responsabilidades del ámbito municipal en la gestión de emergencias
2.4. Planes territoriales y planes especiales: tipología, estructura y componente psicosocial
2.5. Marco normativo específico sobre atención psicosocial en emergencias en España
2.6. Coordinación interinstitucional: protocolos de activación y relación entre administraciones

Temario

03 Impacto psicosocial de las emergencias y catástrofes en la población

3.1. Reacciones psicológicas normales ante eventos potencialmente traumáticos
3.2. Factores de riesgo y factores de protección en la respuesta individual y comunitaria
3.3. Impacto psicosocial a nivel comunitario: desorganización social, pérdida de identidad colectiva y crisis de sentido
3.4. Trastornos psicopatológicos asociados a la exposición a emergencias y desastres
3.5. El concepto de victimización secundaria y su prevención en la gestión de emergencias
3.6. Consecuencias psicosociales diferenciadas según tipología de emergencia

Temario

04 Diseño y elaboración del plan de respuesta psicosocial en el ámbito municipal

4.1. Justificación y necesidad de un plan específico de respuesta psicosocial municipal
4.2. Análisis de riesgos y vulnerabilidades psicosociales del municipio
4.3. Definición de escenarios operativos y dimensionamiento de la respuesta
4.4. Estructura y contenidos esenciales del plan de respuesta psicosocial
4.5. Niveles de activación del plan psicosocial y criterios de escalado
4.6. Integración del plan psicosocial en el Plan de Emergencia Municipal (PTEMUS)
4.7. Participación comunitaria en el proceso de planificación psicosocial
4.8. Revisión, actualización periódica y mejora continua del plan

Temario

05 Organización y coordinación de los recursos psicosociales en ayuntamientos y protección civil

5.1. Identificación y mapeo de recursos psicosociales municipales
5.2. Conformación del equipo psicosocial de emergencias municipal
5.3. Modelos organizativos de la respuesta psicosocial en el ámbito local
5.4. Gestión logística del apoyo psicosocial: espacios, materiales e infraestructuras de atención
5.5. Coordinación con recursos supramunicipales y autonómicos de intervención psicosocial
5.6. Sistemas de alerta, movilización y comunicación interna del equipo psicosocial

Temario

06 Intervención psicosocial operativa en las distintas fases de la emergencia

6.1. Intervención en la fase de preemergencia y alerta
6.2. Primeros Auxilios Psicológicos: fundamentos, técnicas y aplicación práctica
6.3. Intervención psicosocial en la fase aguda de la emergencia
6.4. Intervención psicosocial en la fase de transición y postemergencia inmediata
6.5. Intervención psicosocial en la fase de recuperación y reconstrucción
6.6. Intervención en emergencias de larga duración y crisis encadenadas
6.7. Coordinación operativa del equipo psicosocial con otros grupos de intervención en el terreno

Temario

07 Atención psicosocial a poblaciones vulnerables y colectivos con necesidades específicas en emergencias

7.1. Concepto de vulnerabilidad psicosocial en el contexto de las emergencias
7.2. Intervención psicosocial con menores y adolescentes afectados por emergencias
7.3. Atención psicosocial a personas mayores y personas con dependencia
7.4. Intervención con personas con discapacidad y necesidades de accesibilidad
7.5. Atención a población migrante y minorías culturales en contextos de emergencia
7.6. Intervención con personas con trastorno mental grave previo a la emergencia
7.7. Perspectiva de género en la planificación y la respuesta psicosocial

Temario

08 Comunicación de crisis, gestión de la información y relación con los medios en emergencias

8.1. Principios fundamentales de la comunicación de crisis en el ámbito municipal
8.2. Diseño del plan de comunicación de crisis del ayuntamiento
8.3. Comunicación directa con la población afectada desde la perspectiva psicosocial
8.4. Relación con los medios de comunicación y protección de la intimidad de las víctimas
8.5. Uso de redes sociales y herramientas digitales en la comunicación de emergencias

09 Autocuidado, prevención del desgaste y bienestar psicológico de los equipos intervinientes

9.1. Riesgos psicológicos específicos de los profesionales y voluntarios intervinientes en emergencias
9.2. Factores de riesgo y factores protectores en el bienestar de los equipos
9.3. Estrategias individuales de autocuidado y gestión emocional
9.4. Estrategias organizacionales de prevención y cuidado del equipo
9.5. Programas de seguimiento postintervención y derivación de profesionales afectados

Temario

10 Formación, entrenamiento y simulacros para la respuesta psicosocial en el ámbito municipal

10.1. Diseño de programas formativos para los equipos psicosociales municipales
10.2. Capacitación básica en respuesta psicosocial para personal no especialista
10.3. Diseño y ejecución de simulacros con componente psicosocial
10.4. Ejercicios de gabinete y simulaciones de toma de decisiones psicosociales
10.5. Entrenamiento continuado: frecuencia, actualización y lecciones aprendidas
10.6. Sensibilización y preparación comunitaria: programas educativos para la ciudadanía

11 Evaluación de la respuesta psicosocial, gestión del conocimiento y mejora continua

11.1. Fundamentos y necesidad de la evaluación sistemática de la intervención psicosocial en emergencias
11.2. Indicadores y criterios de evaluación de la respuesta psicosocial municipal
11.3. Proceso de análisis retrospectivo y elaboración del informe de lecciones aprendidas
11.4. Gestión del conocimiento, transferencia de buenas prácticas e incorporación de mejoras al plan psicosocial municipal

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

