ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Postvención tras el Suicidio de un Usuario de Servicios Sociales: Apoyo al Equipo Profesional

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Postvención tras el Suicidio de un Usuario de Servicios Sociales: Apoyo al Equipo Profesional, un programa diseñado para dar respuesta a una realidad poco abordada en el ámbito de la intervención social. Los profesionales que trabajan en servicios sociales establecen vínculos significativos con los usuarios, lo que hace que la pérdida por suicidio genere un impacto emocional profundo que requiere atención especializada.

A lo largo de esta formación, explorarás los fundamentos del suicidio, sus factores de riesgo y la postvención como estrategia de intervención. Profundizarás en el impacto psicológico que experimenta el profesional, el proceso de duelo específico tras estas pérdidas y el marco ético-legal que rige la actuación.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos conceptuales y epidemiológicos del suicidio, identificando los factores de riesgo, protectores y señales de alerta específicos de la población atendida en servicios sociales.

Identificar el impacto psicológico y emocional que el suicidio de un usuario provoca en los profesionales de servicios sociales, reconociendo las reacciones frecuentes, su curso temporal y los factores que modulan su intensidad.

Dominar el marco ético, jurídico y deontológico aplicable a la actuación profesional en contextos de postvención, aplicando criterios fundamentados a la resolución de los dilemas más frecuentes.

Desarrollar estrategias de prevención del trauma secundario, la fatiga por compasión y el desgaste profesional, incorporando planes de autocuidado individual y colectivo sostenibles en la práctica cotidiana.

Conocer las bases teóricas y los modelos de postvención, diferenciando sus ámbitos de aplicación y los principios que garantizan una intervención de calidad dirigida a equipos profesionales.

Analizar las particularidades del duelo profesional tras la muerte por suicidio de un usuario, distinguiendo los procesos adaptativos de las complicaciones que requieren derivación a atención especializada.

Diseñar protocolos de actuación inmediata e intervenciones de apoyo psicosocial a medio y largo plazo, integrando estrategias de comunicación sensible y de revisión de incidentes críticos orientadas al aprendizaje organizacional.

Elaborar planes integrales de postvención en organizaciones de servicios sociales, implementando procesos participativos de diseño, evaluación y mejora continua conforme a estándares de calidad contrastados.

Temario

01 Fundamentos conceptuales del suicidio: epidemiología, factores de riesgo y contextualización en los servicios sociales

1.1. Conceptualización actual del suicidio: terminología, definiciones y diferenciación entre conducta suicida, ideación y tentativa
1.2. Epidemiología del suicidio: datos globales, nacionales y su incidencia en población atendida por servicios sociales
1.3. Factores de riesgo, factores protectores y señales de alerta en la población usuaria de servicios sociales
1.4. Modelos teóricos explicativos de la conducta suicida relevantes para la práctica profesional
1.5. La prevención del suicidio como responsabilidad compartida: papel de los servicios sociales en la red comunitaria de prevención

Temario

02 La postvención como estrategia de intervención: bases teóricas, modelos y ámbitos de aplicación

2.1. Definición y delimitación conceptual de la postvención: origen del término y evolución del campo de estudio
2.2. Marcos teóricos que fundamentan las intervenciones de postvención
2.3. Ámbitos y destinatarios de la postvención: familia, comunidad, instituciones y equipos profesionales
2.4. Evidencia científica disponible sobre la eficacia de los programas de postvención
2.5. Principios rectores de una postvención de calidad: inmediatez, proactividad, continuidad y sensibilidad cultural
2.6. Estado de la cuestión en España y en el contexto europeo: políticas públicas, guías de práctica y lagunas identificadas

Temario

03 Impacto psicológico y emocional del suicidio de un usuario en los profesionales de servicios sociales

3.1. Los profesionales de servicios sociales como supervivientes del suicidio: reconocimiento y legitimación del impacto
3.2. Particularidades del vínculo profesional-usuario en los servicios sociales y su relación con la intensidad del impacto
3.3. Reacciones psicológicas frecuentes tras el suicidio de un usuario: tipología, intensidad y curso temporal
3.4. Factores moduladores de la intensidad del impacto: variables individuales, relacionales y organizacionales
3.5. Repercusiones del impacto no abordado sobre la práctica profesional: cambios en la toma de decisiones, actitudes defensivas y evitación de casos de riesgo
3.6. Diferencias en el impacto según el rol profesional y el nivel de implicación en el caso
3.7. Evaluación del impacto: instrumentos y herramientas de cribado aplicables al contexto profesional

Temario

04 El duelo profesional tras la muerte por suicidio de un usuario: procesos, particularidades y complicaciones

4.1. Conceptualización del duelo profesional: diferencias y similitudes con el duelo personal
4.2. Modelos teóricos del duelo aplicados al proceso de elaboración de la pérdida profesional
4.3. Especificidades del duelo tras una muerte por suicidio frente a otros tipos de muerte: estigma, culpa y necesidad de explicación
4.4. Factores de riesgo para el desarrollo de duelo complicado o prolongado en profesionales
4.5. Facilitación del proceso de duelo en el equipo: estrategias individuales y grupales
4.6. El crecimiento postraumático y la construcción de sentido tras la pérdida de un usuario por suicidio

Temario

05 Marco ético, jurídico y deontológico de la actuación profesional tras el suicidio de un usuario

5.1. Responsabilidad profesional y suicidio: delimitación entre deber de cuidado, corresponsabilidad y límites de la intervención social
5.2. Marco legal aplicable tras el suicidio de un usuario de servicios sociales
5.3. Aspectos deontológicos específicos del trabajo social, la educación social y la psicología en situaciones de postvención
5.4. Dilemas éticos frecuentes en la postvención
5.5. Hacia una ética del cuidado institucional: responsabilidad de la organización en la protección del bienestar profesional

Temario

06 Protocolo de actuación inmediata y respuesta institucional ante el suicidio de un usuario de servicios sociales

6.1. Justificación y necesidad de contar con protocolos de postvención específicos en las organizaciones de servicios sociales
6.2. Preparación previa al evento crítico: formación, sensibilización y disposición organizacional
6.3. Fases de la respuesta institucional inmediata: las primeras 24 a 72 horas tras el suicidio
6.4. El papel de la dirección y los mandos intermedios en la gestión institucional de la crisis
6.5. Coordinación interinstitucional inmediata
6.6. Gestión de la carga de trabajo del equipo afectado durante las primeras semanas: redistribución de casos y adaptación de funciones
6.7. Documentación y registro del proceso de postvención desde la fase inicial

Temario

07 Intervenciones de apoyo psicosocial al equipo profesional a medio y largo plazo

7.1. Planificación de la intervención de apoyo más allá de la respuesta inmediata
7.2. Debriefing psicológico y sus alternativas basadas en la evidencia: revisión crítica y recomendaciones actuales
7.3. Grupos de apoyo entre iguales y sesiones de procesamiento emocional para el equipo
7.4. La supervisión profesional como herramienta terapéutica y formativa en el proceso de postvención
7.5. Intervenciones individualizadas para profesionales con mayor afectación
7.6. Seguimiento longitudinal del equipo: hitos temporales críticos, conmemoraciones y reactivación del duelo
7.7. Reincorporación del profesional al trabajo con casos de riesgo suicida: acompañamiento y graduación
7.8. Evaluación de la eficacia de las intervenciones de apoyo implementadas

Temario

08 Prevención del trauma secundario, la fatiga por compasión y el desgaste profesional en contextos de exposición al suicidio

8.1. Conceptualización diferencial: estrés traumático secundario, trauma vicario, fatiga por compasión y síndrome de burnout
8.2. Factores de riesgo y factores protectores para el desarrollo de trauma secundario en profesionales expuestos al suicidio de usuarios
8.3. Detección precoz del trauma secundario y la fatiga por compasión: instrumentos de evaluación validados
8.4. Intervenciones preventivas a nivel individual: estrategias de afrontamiento activo y regulación emocional
8.5. Intervenciones preventivas a nivel organizacional: condiciones estructurales para la protección del bienestar del equipo
8.6. La satisfacción por compasión como contrapeso al desgaste: cultivar el sentido profesional y el bienestar eudaimónico

Temario

09 Estrategias de autocuidado individual y colectivo para profesionales de servicios sociales afectados por el suicidio de un usuario

9.1. Fundamentos del autocuidado profesional: de la responsabilidad individual a la corresponsabilidad organizacional
9.2. Estrategias de autocuidado emocional y cognitivo tras la exposición a un evento crítico
9.3. El autocuidado colectivo y la construcción de equipos resilientes
9.4. Elaboración e integración de planes de autocuidado personalizados en la práctica profesional cotidiana

Temario

10 Comunicación en contextos de postvención: gestión interna, relación con la familia del usuario y comunicación comunitaria

10.1. Principios generales de la comunicación sensible y responsable en contextos de suicidio y postvención
10.2. Comunicación interna dentro de la organización tras el suicidio de un usuario
10.3. Relación con la familia del usuario fallecido: abordaje, acompañamiento y límites profesionales
10.4. Comunicación con otros usuarios del servicio que conocían a la persona fallecida: prevención del efecto contagio
10.5. Gestión de la información en medios de comunicación y redes sociales

Temario

11 Revisión del caso y análisis de incidentes críticos como herramienta de aprendizaje organizacional y mejora continua

11.1. La revisión del caso tras el suicidio de un usuario: propósitos, principios y diferenciación respecto de procesos de investigación o fiscalización
11.2. Metodologías de análisis de incidentes críticos aplicables al contexto de los servicios sociales
11.3. Facilitación del proceso de revisión: perfil del facilitador, estructura de las sesiones y gestión de las emociones emergentes
11.4. Transformación de los hallazgos de la revisión en acciones de mejora
11.5. Lecciones aprendidas y gestión del conocimiento institucional

Temario

12 Diseño, implementación y evaluación de planes integrales de postvención en organizaciones de servicios sociales

12.1. Justificación estratégica del plan de postvención como componente esencial de la política organizacional de cuidado profesional
12.2. Diagnóstico de la situación de partida y análisis de necesidades
12.3. Componentes esenciales de un plan integral de postvención para equipos de servicios sociales
12.4. Proceso participativo de elaboración del plan: implicación de los profesionales en su diseño y apropiación
12.5. Evaluación de la implementación y del impacto del plan de postvención
12.6. Sostenibilidad, actualización y arraigo del plan de postvención en la cultura organizacional

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

