ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Prevención del Acoso Escolar en Comedor, Recreo y Transporte: Detección y Comunicación para Personal No Docente

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo diseñado específicamente para monitores de comedor, vigilantes de recreo y acompañantes de transporte escolar. En ICUFOR reconocemos el papel fundamental que desempeña el personal no docente en la protección de los menores, ya que su presencia en espacios donde la supervisión docente es limitada les sitúa en una posición privilegiada para detectar situaciones de acoso entre iguales.

A lo largo de esta formación, profundizarás en los fundamentos teóricos del acoso escolar, aprenderás a identificar los perfiles implicados y las dinámicas grupales que sostienen estas situaciones, y conocerás el marco normativo vigente, incluyendo la LOPIVI. Además, adquirirás técnicas específicas de observación sistemática y herramientas de registro adaptadas a cada entorno: comedor, patio y autobús escolar.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos teóricos del acoso escolar, diferenciando sus formas de manifestación, los perfiles implicados y las dinámicas relacionales que lo sostienen.

Dominar el marco normativo y legal aplicable al personal no docente, distinguiendo las responsabilidades civiles, penales y administrativas derivadas de su deber de vigilancia.

Analizar las dinámicas de riesgo propias del comedor, el recreo y el transporte escolar, identificando los factores ambientales y organizativos que favorecen la aparición del acoso.

Desarrollar habilidades de comunicación, gestión emocional y resolución de conflictos, utilizando estrategias adaptadas a la interacción cotidiana con menores y familias.

Identificar los colectivos especialmente vulnerables frente al acoso, aplicando un enfoque interseccional y de atención a la diversidad en los espacios no lectivos.

Comprender el rol del personal no docente como agente clave en la prevención del acoso, describiendo sus funciones, competencias y límites profesionales en materia de convivencia escolar.

Aplicar técnicas de observación sistemática y herramientas de registro, diferenciando indicadores conductuales y emocionales de acoso en víctimas, agresores y testigos.

Conocer los protocolos de actuación y notificación ante situaciones de acoso, implementando estrategias preventivas orientadas a la construcción de entornos escolares seguros e inclusivos.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales del acoso escolar en el entorno educativo

1.1. Definición y delimitación conceptual del acoso escolar
1.2. Evolución histórica del estudio del acoso escolar y prevalencia en el contexto educativo español
1.3. Dimensiones y formas de manifestación del acoso escolar
1.4. Factores de riesgo y factores de protección asociados al acoso escolar
1.5. Consecuencias del acoso escolar en las víctimas, los agresores y los testigos

02 Perfiles, roles y dinámicas relacionales en las situaciones de acoso escolar

2.1. Identificación y caracterización de los roles implicados en el acoso
2.2. Dinámicas grupales que favorecen y sostienen las situaciones de acoso
2.3. Diferencias en la manifestación del acoso según la edad, el género y el contexto sociocultural
2.4. Señales y cambios conductuales asociados a cada uno de los perfiles implicados

Temario

03 Atención a la diversidad y colectivos especialmente vulnerables frente al acoso escolar

3.1. La diversidad como factor de riesgo en las dinámicas de acoso entre iguales
3.2. Acoso escolar hacia alumnado con necesidades educativas especiales o discapacidad
3.3. Acoso por motivos de orientación sexual, identidad o expresión de género
3.4. Acoso relacionado con el origen étnico, cultural o la condición migratoria
3.5. Enfoque interseccional y sensibilidad ante la acumulación de factores de vulnerabilidad

04 Marco normativo, legal y de responsabilidad aplicable al personal no docente

4.1. Legislación estatal sobre protección de la infancia y convivencia escolar
4.2. Normativa autonómica y planes de convivencia escolar como marco de referencia
4.3. Responsabilidad civil, penal y administrativa del personal no docente ante el acoso
4.4. Protección de datos y confidencialidad en el tratamiento de casos de acoso escolar
4.5. Derechos de los menores y aplicación del principio del interés superior del niño
4.6. La figura del delegado de protección y su relación funcional con el personal no docente

Temario

05 El personal no docente como agente clave en la prevención del acoso escolar

5.1. Definición y tipologías de personal no docente en los centros educativos
5.2. La posición privilegiada del personal no docente para la observación de interacciones entre iguales
5.3. Funciones y competencias del personal no docente en materia de convivencia escolar
5.4. Barreras habituales en la implicación del personal no docente y factores facilitadores

06 El comedor escolar como espacio de riesgo: dinámicas, vigilancia y actuación

6.1. Características del comedor escolar como entorno relacional entre iguales
6.2. Situaciones de acoso más frecuentes en el contexto del comedor escolar
6.3. Factores ambientales y organizativos que favorecen la aparición del acoso en el comedor
6.4. Técnicas de observación y vigilancia activa específicas para el entorno del comedor
6.5. Pautas de intervención inmediata ante incidentes detectados en el comedor escolar
6.6. Organización de actividades y dinámicas de convivencia positiva en el horario de comedor
6.7. Registro y documentación sistemática de los incidentes observados en el comedor

Temario

07 El recreo y las zonas comunes como espacios de riesgo: vigilancia y actuación

7.1. El recreo como espacio crítico para la interacción social y la aparición de acoso entre iguales
7.2. Manifestaciones habituales del acoso durante los tiempos de recreo
7.3. Organización del espacio y del tiempo de recreo como estrategia preventiva
7.4. Técnicas de vigilancia activa y posicionamiento estratégico del personal en el patio
7.5. Intervención ante situaciones conflictivas y de acoso detectadas durante el recreo
7.6. Pasillos, vestíbulos y otras zonas comunes del centro: detección y pautas de actuación

08 El transporte escolar como espacio de riesgo: dinámicas, vigilancia y actuación

8.1. Particularidades del transporte escolar como entorno de convivencia entre alumnado
8.2. Situaciones de acoso más frecuentes en el transporte escolar
8.3. El rol del acompañante de transporte y del conductor en la prevención del acoso
8.4. Organización del servicio de transporte escolar como herramienta preventiva
8.5. Pautas de actuación inmediata y registro de incidentes durante el transporte

Temario

09 Técnicas de observación sistemática e indicadores para la detección del acoso escolar

9.1. Fundamentos de la observación sistemática aplicada a contextos educativos no formales
9.2. Indicadores conductuales y emocionales de posible acoso en la víctima
9.3. Indicadores conductuales y relacionales en el agresor y en el grupo de iguales
9.4. Herramientas e instrumentos de registro para la observación del personal no docente
9.5. Diferenciación entre juego brusco consentido, conflicto puntual y acoso real
9.6. Errores frecuentes en la detección y sesgos observacionales
9.7. Triangulación de la información observada y contraste con otros profesionales del centro
9.8. Aplicación práctica de los instrumentos de registro en comedor, recreo y transporte

Temario

10 Habilidades de comunicación, gestión emocional y resolución de conflictos para el personal no docente

10.1. Habilidades de comunicación eficaz en la interacción cotidiana con menores
10.2. Cómo abordar la primera conversación con un menor que revela una situación de acoso
10.3. Gestión emocional del profesional ante situaciones de acoso y conflicto
10.4. Comunicación con las familias: pautas generales, límites profesionales y derivación al centro
10.5. Técnicas básicas de mediación y resolución de conflictos entre iguales
10.6. Comunicación interna con el equipo docente y directivo del centro

Temario

11 Protocolos de actuación, notificación y coordinación con la comunidad educativa

11.1. Estructura general de los protocolos de actuación ante el acoso escolar en los centros
11.2. Procedimiento de notificación interna de situaciones sospechosas o confirmadas de acoso
11.3. Canales de comunicación entre el personal no docente y el equipo directivo del centro
11.4. Coordinación con tutores, orientadores y comisiones de convivencia
11.5. Relación con servicios externos: inspección educativa, servicios sociales y fuerzas de seguridad
11.6. Seguimiento posterior a la activación del protocolo y papel del personal no docente
11.7. Evaluación de la eficacia de los protocolos y propuestas de mejora

Temario

12 Estrategias preventivas y construcción de entornos escolares seguros e inclusivos

12.1. Enfoques y modelos de prevención del acoso escolar aplicados a espacios complementarios
12.2. Promoción activa de la cultura del buen trato y el respeto entre iguales
12.3. Diseño de actividades y dinámicas prosociales en los espacios de actuación del personal no docente
12.4. Participación del personal no docente en la elaboración y desarrollo de los planes de convivencia del centro
12.5. Sensibilización, formación continua y buenas prácticas como herramientas preventivas a largo plazo

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

