ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Prevención y Abordaje de las Agresiones a Profesionales Sanitarios

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Prevención y Abordaje de las Agresiones a Profesionales Sanitarios de ICUFOR, una formación esencial para quienes desean desarrollar competencias específicas en la gestión de situaciones de violencia en el entorno asistencial. En ICUFOR comprendemos que la seguridad del profesional sanitario constituye un pilar fundamental para garantizar una atención de calidad, por lo que hemos diseñado este programa con un enfoque integral y actualizado.

A lo largo del curso, profundizarás en el marco conceptual, epidemiológico y jurídico que rodea esta problemática, conociendo las herramientas de evaluación del riesgo y las estrategias preventivas más efectivas.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Definir el marco conceptual, epidemiológico y jurídico de las agresiones a profesionales sanitarios, identificando su tipología, magnitud, factores etiológicos e implicaciones legales vigentes.

Dominar las herramientas y métodos de evaluación estructurada del riesgo de violencia, aplicando escalas validadas e identificando indicadores conductuales, situacionales y ambientales predictores de episodios agresivos.

Desarrollar habilidades comunicativas terapéuticas y asertivas orientadas a la prevención de agresiones, utilizando técnicas de gestión de expectativas y establecimiento de límites en la relación con pacientes y acompañantes.

Conocer los protocolos de atención integral al profesional sanitario agredido, describiendo las actuaciones inmediatas, los programas de apoyo psicológico especializado y los procedimientos de asesoramiento jurídico e institucional.

Analizar el impacto de las agresiones sobre la calidad asistencial, la seguridad del paciente y la sostenibilidad del sistema sanitario, relacionando las consecuencias individuales con las repercusiones organizacionales.

Diseñar e implementar estrategias de prevención primaria en el ámbito institucional, incorporando criterios de adecuación de espacios, gestión de flujos asistenciales, políticas de tolerancia cero y sistemas tecnológicos de seguridad.

Saber llevar a cabo técnicas de desescalada verbal, autoprotección y contención en situaciones de agresión activa, diferenciando la intervención según el perfil del agresor, la fase del ciclo agresivo y el contexto clínico.

Elaborar planes de mejora organizacional basados en el análisis de incidentes violentos, fundamentando la evaluación de resultados y la promoción de una cultura institucional de seguridad y bienestar profesional.

Temario

01 Marco conceptual, epidemiológico y jurídico de las agresiones a profesionales sanitarios

1.1. Definición y tipología de las agresiones en el ámbito sanitario
1.2. Dimensión epidemiológica del fenómeno: magnitud, prevalencia e infranotificación
1.3. Factores etiológicos y condicionantes de la violencia contra profesionales sanitarios
1.4. Marco jurídico y normativo de protección frente a las agresiones a profesionales sanitarios
1.5. Impacto de las agresiones en la calidad asistencial, la seguridad del paciente y la sostenibilidad del sistema

Temario

02 Evaluación del riesgo y estrategias preventivas frente a las agresiones en el entorno sanitario

2.1. Fundamentos de la evaluación del riesgo de agresión en el entorno sanitario
2.2. Herramientas y métodos de valoración estructurada del riesgo de violencia
2.3. Estrategias de prevención primaria en el ámbito organizacional e institucional
2.4. Habilidades comunicativas y relacionales del profesional como herramientas de prevención
2.5. Prevención adaptada a contextos asistenciales de alto riesgo
2.6. Formación y capacitación continua de los profesionales sanitarios en prevención de agresiones
2.7. Protocolos institucionales, sistemas de registro y coordinación interdisciplinar

Temario

03 Técnicas de abordaje, desescalada y contención en situaciones de agresión al profesional sanitario

3.1. Reconocimiento de la escalada de violencia y comprensión de las fases del ciclo agresivo
3.2. Técnicas de desescalada verbal y contención emocional en situaciones de crisis
3.3. Autoprotección del profesional sanitario durante la situación de agresión activa
3.4. Intervención diferenciada según el perfil del agresor y el contexto clínico
3.5. Contención física y farmacológica: indicaciones, protocolos y consideraciones ético-legales
3.6. Activación de recursos internos de seguridad y coordinación con fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado

Temario

04 Consecuencias de las agresiones, atención al profesional afectado y planes de mejora organizacional

4.1. Impacto psicológico, emocional y profesional de las agresiones en los profesionales sanitarios
4.2. Protocolos de atención integral y acompañamiento al profesional sanitario agredido
4.3. Investigación y análisis de incidentes violentos como herramienta de aprendizaje y mejora continua
4.4. Evaluación de resultados y promoción de una cultura organizacional de seguridad profesional

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

