ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Primeros Auxilios Psicológicos en Residencias de Mayores: Crisis, Agitación Emocional y Familias

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Primeros Auxilios Psicológicos en Residencias de Mayores: Crisis, Agitación Emocional y Familias de ICUFOR, una propuesta formativa diseñada para profesionales que desean mejorar su capacidad de respuesta ante situaciones emocionalmente complejas en el ámbito gerontológico institucional. Las residencias de mayores constituyen entornos donde convergen múltiples factores de vulnerabilidad emocional, tanto en los residentes como en sus familias y en el propio equipo profesional, lo que exige una preparación específica y rigurosa.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar los primeros auxilios psicológicos en el ámbito gerontológico institucional, diferenciando sus principios, modelos de referencia y marco ético-normativo aplicable.

Identificar las crisis psicológicas propias del entorno residencial geriátrico, clasificando su tipología, fases y señales de alerta temprana.

Dominar las técnicas de desescalada e intervención no farmacológica ante episodios de agitación emocional y conductual, incorporando estrategias centradas en la persona con y sin deterioro cognitivo.

Implementar estrategias de intervención con familias en crisis emocional, empleando técnicas de comunicación empática, resolución de conflictos y acompañamiento en la toma de decisiones difíciles.

Comprender la vulnerabilidad emocional de las personas mayores institucionalizadas, analizando los procesos psicológicos del envejecimiento y su impacto en el contexto residencial.

Aplicar el modelo de primeros auxilios psicológicos adaptado a personas mayores, utilizando técnicas de estabilización emocional, evaluación rápida y derivación interdisciplinar.

Desarrollar competencias de acompañamiento en procesos de duelo, pérdida y final de la vida, aplicando herramientas de apoyo emocional a residentes y a su entorno.

Diseñar protocolos institucionales de primeros auxilios psicológicos y planes de autocuidado profesional, integrando la coordinación interdisciplinar, la formación continuada y la mejora continua.

Temario

01 Fundamentos conceptuales de los primeros auxilios psicológicos en el contexto gerontológico institucional

1.1. Origen, evolución y definición actual de los primeros auxilios psicológicos
1.2. Principios fundamentales y objetivos de los PAP en el ámbito residencial geriátrico
1.3. Especificidad del contexto gerontológico institucional como escenario de intervención
1.4. Marco normativo y ético de la atención psicológica de emergencia en centros residenciales
1.5. Competencias profesionales necesarias para la aplicación de primeros auxilios psicológicos

Temario

02 Psicología del envejecimiento y vulnerabilidad emocional en personas mayores institucionalizadas

2.1. Procesos psicológicos del envejecimiento normal y sus implicaciones emocionales
2.2. Impacto psicológico de la institucionalización en la persona mayor
2.3. Prevalencia y expresión de trastornos emocionales en personas mayores residentes
2.4. Riesgo suicida en personas mayores institucionalizadas
2.5. Factores protectores y fortalezas psicológicas en la vejez institucionalizada
2.6. Evaluación breve del estado emocional: instrumentos de cribado aplicables en residencias

Temario

03 Tipología y dinámica de las crisis en residencias de mayores

3.1. Concepto de crisis psicológica aplicado al contexto residencial geriátrico
3.2. Crisis asociadas al ingreso y proceso de adaptación institucional
3.3. Crisis vinculadas a acontecimientos de salud y deterioro funcional
3.4. Crisis relacionales y convivenciales en el entorno residencial
3.5. Crisis ambientales y situacionales de carácter colectivo
3.6. Indicadores tempranos de crisis: señales de alerta en el comportamiento y la comunicación
3.7. Escalada de la crisis: fases, puntos críticos y ventanas de intervención

Temario

04 Modelo de intervención en primeros auxilios psicológicos adaptado a personas mayores en residencias

4.1. Principios rectores de la intervención en PAP con personas mayores
4.2. Establecimiento del contacto inicial y creación de la relación de seguridad
4.3. Evaluación rápida de la situación: gravedad, riesgo y necesidades inmediatas
4.4. Estabilización emocional y reducción de la activación fisiológica
4.5. Adaptaciones específicas del protocolo según el perfil del residente
4.6. Derivación, seguimiento y coordinación con el equipo interdisciplinar
4.7. Errores frecuentes en la aplicación de PAP con personas mayores y estrategias de prevención

Temario

05 Agitación emocional y conductual en personas mayores: comprensión, evaluación y detección temprana

5.1. Definición y conceptualización de la agitación emocional y conductual en el ámbito geriátrico
5.2. Etiología multidimensional de la agitación en el contexto residencial
5.3. Evaluación de la agitación: instrumentos y métodos de registro
5.4. Señales prodrómicas y patrones de escalada emocional
5.5. Diagnóstico diferencial básico entre agitación, delirium, crisis de ansiedad y dolor agudo
5.6. Elaboración de perfiles individuales de riesgo y planes preventivos personalizados

Temario

06 Técnicas de intervención en situaciones de agitación emocional y crisis conductuales en residencias

6.1. Principios generales de la intervención no farmacológica en episodios de agitación
6.2. Técnicas de desescalada verbal y comunicación terapéutica en situaciones de agitación
6.3. Técnicas de regulación emocional y contención sensorial
6.4. Enfoque centrado en la persona: validación emocional y preservación de la dignidad
6.5. Gestión del entorno físico como herramienta de intervención durante la crisis
6.6. Actuación en situaciones de riesgo inminente: agresión física, autolesión y contención
6.7. Intervención posterior al episodio: reconexión emocional y análisis del incidente
6.8. Proporcionalidad de la respuesta: criterios para graduar la intervención según la intensidad de la crisis

Temario

07 Crisis emocionales y conductuales asociadas a trastornos neurocognitivos en el entorno residencial

7.1. Demencias y deterioro neurocognitivo: implicaciones emocionales y conductuales
7.2. Comprensión de las crisis desde la experiencia subjetiva de la persona con demencia
7.3. Intervención en crisis frecuentes asociadas a demencias
7.4. Estrategias comunicativas específicas para personas con deterioro cognitivo en situación de crisis
7.5. Coordinación con el equipo médico: ajuste farmacológico, revisión de factores orgánicos y seguimiento interdisciplinar

08 Duelo, pérdida y acompañamiento al final de la vida en el entorno residencial

8.1. El duelo en la persona mayor institucionalizada
8.2. Acompañamiento emocional en el proceso de final de vida
8.3. Primeros auxilios psicológicos ante crisis asociadas al fallecimiento en la residencia
8.4. Duelo anticipado en familiares y residentes ante enfermedades avanzadas
8.5. Recursos institucionales de apoyo al duelo y articulación con cuidados paliativos

Temario

09 Intervención con familias en situaciones de crisis emocional en el contexto residencial

9.1. La familia como sistema afectado por la institucionalización del mayor
9.2. Tipología de crisis emocionales frecuentes en familiares de residentes
9.3. Aplicación de primeros auxilios psicológicos a familiares en el entorno residencial
9.4. Gestión de conflictos entre familias y equipo profesional
9.5. Comunicación de información sensible a las familias
9.6. Dinámicas familiares complejas y su influencia en la gestión de la crisis
9.7. Programas de apoyo emocional continuado para familias: grupos, psicoeducación y acompañamiento

Temario

10 Prevención del desgaste profesional y autocuidado emocional del personal de residencias de mayores

10.1. Impacto emocional del trabajo en residencias de mayores sobre los profesionales
10.2. Síndrome de burnout en profesionales de atención geriátrica residencial
10.3. Estrategias de autocuidado emocional y prevención del desgaste profesional
10.4. Detección de señales de alerta y promoción de la búsqueda de ayuda profesional

11 Diseño de protocolos institucionales de primeros auxilios psicológicos y coordinación interdisciplinar

11.1. Justificación y necesidad de protocolos específicos de PAP en residencias de mayores
11.2. Estructura y componentes esenciales de un protocolo institucional de primeros auxilios psicológicos
11.3. Coordinación interdisciplinar durante y después de la crisis
11.4. Protocolo específico de actuación ante crisis con familias en el centro residencial
11.5. Evaluación, seguimiento y mejora continua de los protocolos de PAP
11.6. Formación y entrenamiento continuado del personal en primeros auxilios psicológicos

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

