ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Primeros Auxilios Psicológicos para Personal No Sanitario de la Administración tras Incidentes Violentos

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Primeros Auxilios Psicológicos para Personal No Sanitario de la Administración tras Incidentes Violentos de ICUFOR. Esta formación responde a una necesidad creciente en las instituciones públicas: dotar a sus profesionales de herramientas para ofrecer una primera respuesta psicológica eficaz cuando se producen situaciones de violencia en el entorno laboral. El personal administrativo, por su proximidad inmediata a los afectados, desempeña un papel clave en los momentos críticos posteriores a un incidente.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos conceptuales, los modelos teóricos de referencia y la evidencia científica disponible sobre los primeros auxilios psicológicos, identificando sus diferencias respecto a la intervención psicoterapéutica especializada.

Comprender los mecanismos neurobiológicos y psicológicos del trauma, diferenciando las fases de la respuesta al estrés agudo, los factores de riesgo y protección y los principales cuadros clínicos asociados.

Aplicar las técnicas fundamentales de estabilización emocional, comunicación en crisis y acompañamiento psicológico básico, adaptando la intervención a las distintas manifestaciones de estrés agudo y a las dinámicas grupales del escenario.

Diseñar e implementar protocolos de actuación, coordinación interinstitucional y seguimiento post-incidente, integrando la planificación del retorno laboral y la recuperación organizacional como elementos esenciales de la respuesta.

Analizar el marco normativo, institucional y ético que regula la actuación del personal no sanitario de la Administración Pública ante incidentes violentos, delimitando las responsabilidades, derechos y deberes aplicables.

Identificar y clasificar las reacciones psicológicas normales y patológicas que presentan las personas afectadas por incidentes violentos, distinguiendo las señales de alerta que requieren derivación urgente a profesionales de salud mental.

Desarrollar competencias específicas para la atención a colectivos de especial vulnerabilidad, incorporando criterios de adaptación evolutiva, cultural y situacional en cada intervención.

Elaborar estrategias individuales y organizacionales de autocuidado del interviniente, aplicando técnicas de prevención del estrés traumático secundario, la fatiga por compasión y el desgaste profesional acumulativo.

Temario

01 Fundamentos conceptuales y marco teórico de los primeros auxilios psicológicos

1.1. Definición, alcance y objetivos de los primeros auxilios psicológicos como intervención temprana
1.2. Evolución histórica de los primeros auxilios psicológicos en contextos de emergencia y violencia
1.3. Modelos teóricos de referencia en la intervención psicológica temprana
1.4. Fundamentos básicos de psicotraumatología aplicados a los primeros auxilios psicológicos
1.5. Evidencia científica disponible sobre la eficacia y las limitaciones de los primeros auxilios psicológicos

02 Marco normativo e institucional de la respuesta ante incidentes violentos en la Administración Pública

2.1. Legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales y protección frente a riesgos psicosociales
2.2. Tipología y caracterización de los incidentes violentos en el ámbito de la Administración
2.3. Derechos y deberes del personal de la Administración ante situaciones de violencia en el centro de trabajo
2.4. Marco ético y delimitación de los límites de actuación del personal no sanitario

Temario

03 Psicología del trauma: comprensión del impacto psicológico de los incidentes violentos

3.1. Concepto de trauma psicológico y definición de evento potencialmente traumático
3.2. Neurobiología básica de la respuesta humana al estrés agudo
3.3. Fases de la respuesta psicológica ante un incidente crítico violento
3.4. Factores de riesgo y factores de protección ante el desarrollo de secuelas traumáticas
3.5. El concepto de resiliencia y la posibilidad de crecimiento postraumático
3.6. Principales cuadros clínicos asociados al trauma psicológico

04 Identificación y diferenciación de las reacciones psicológicas tras incidentes violentos

4.1. Reacciones normales ante situaciones anormales: el principio de normalización de la respuesta
4.2. Manifestaciones cognitivas, emocionales, conductuales y fisiológicas del estrés agudo
4.3. Reacciones diferidas y acumulativas que pueden aparecer en el medio y largo plazo
4.4. Señales de alerta que indican necesidad de derivación urgente a profesionales de salud mental
4.5. Reacciones grupales y dinámicas colectivas características tras incidentes violentos en entornos laborales

Temario

05 El rol del personal no sanitario de la Administración como primer interviniente psicológico

5.1. Definición y delimitación del papel del personal no sanitario en la respuesta psicológica al incidente
5.2. Competencias básicas que debe desarrollar el primer interviniente psicológico no sanitario
5.3. Actitudes facilitadoras de la ayuda y obstáculos frecuentes en la intervención no profesional
5.4. Límites precisos de la actuación y criterios operativos para la derivación a profesionales

06 Técnicas fundamentales de los primeros auxilios psicológicos aplicadas a incidentes violentos

6.1. Protocolo general de actuación: fases y secuencia ordenada de intervención
6.2. Técnicas de estabilización emocional y regulación fisiológica para el interviniente no sanitario
6.3. Actuación ante personas en estado de shock, estupor o paralización
6.4. Actuación ante personas que presentan crisis de ansiedad aguda o ataques de pánico
6.5. Actuación ante personas con reacciones de ira intensa, hostilidad o agresividad verbal
6.6. Actuación ante personas con llanto incontrolable o desbordamiento emocional
6.7. Gestión de grupos de afectados en el escenario inmediato del incidente violento
6.8. Acompañamiento psicológico básico en las primeras horas y días posteriores al incidente

Temario

07 Habilidades de comunicación en situaciones de crisis derivadas de incidentes violentos

7.1. Principios de la comunicación eficaz en contextos de emergencia y alta carga emocional
7.2. La escucha activa como herramienta central de los primeros auxilios psicológicos
7.3. Gestión de la comunicación con personas en estado de alta activación emocional
7.4. Comunicación de información difícil y gestión de la comunicación institucional durante la crisis
7.5. Adaptación de la comunicación a la diversidad lingüística y cultural de los afectados
7.6. Gestión responsable de la información, protección de datos y confidencialidad en el entorno institucional

08 Atención a colectivos y situaciones de especial vulnerabilidad tras incidentes violentos

8.1. Identificación de factores de vulnerabilidad incrementada ante el impacto traumático
8.2. Intervención con menores y adolescentes presentes o indirectamente afectados por el incidente
8.3. Atención a personas mayores y personas con discapacidad física, sensorial o intelectual
8.4. Atención a personas con antecedentes de trastornos de salud mental o traumatización previa
8.5. Intervención con personas de diverso origen cultural y situaciones de barrera idiomática
8.6. Atención específica a víctimas directas de agresiones físicas o sexuales ocurridas en el entorno laboral

Temario

09 Protocolos de actuación, coordinación interinstitucional y planificación organizativa de la respuesta

9.1. Diseño e implantación de protocolos de primeros auxilios psicológicos en centros de la Administración
9.2. Cadena de intervención psicológica: desde el momento del incidente hasta el seguimiento posterior
9.3. Coordinación con servicios de emergencia, fuerzas y cuerpos de seguridad y servicios de salud
9.4. Organización logística del escenario de intervención
9.5. Planificación preventiva: realización de simulacros, formación continua y actualización periódica de protocolos
9.6. Sistemas de registro y documentación de la intervención
9.7. Evaluación y mejora continua de la respuesta institucional ante incidentes

Temario

10 Seguimiento post-incidente, retorno a la actividad laboral y recuperación organizacional

10.1. Fases del proceso de recuperación organizacional tras un incidente violento
10.2. Planificación del retorno a la actividad laboral de las personas afectadas
10.3. Programas de apoyo psicosocial continuado para el personal afectado
10.4. Intervenciones grupales de recuperación en el equipo de trabajo
10.5. Conmemoración, reconocimiento institucional y gestión de la memoria colectiva del incidente

Temario

11 Autocuidado del interviniente y prevención del desgaste profesional por exposición al trauma

11.1. El impacto psicológico de la intervención en incidentes violentos sobre el propio interviniente
11.2. Factores de riesgo y factores de protección específicos en el interviniente no sanitario de la Administración
11.3. Estrategias individuales de autocuidado y gestión emocional tras la intervención en incidentes
11.4. Estrategias organizacionales de cuidado y protección del personal interviniente
11.5. Promoción de una cultura organizacional de cuidado, bienestar y sostenibilidad emocional en la Administración Pública

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

