ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Primeros Auxilios Psicológicos para TCAE y Celadores en Urgencias Hospitalarias

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con este Curso de Formación Permanente en Primeros Auxilios Psicológicos para TCAE y Celadores en Urgencias Hospitalarias, diseñado desde ICUFOR para profesionales que desean integrar la atención emocional como parte esencial de su práctica asistencial diaria. El servicio de urgencias constituye un entorno de alta presión donde pacientes y familiares experimentan situaciones de crisis que requieren una respuesta humana inmediata, más allá de los cuidados técnicos habituales.

A lo largo del programa, explorarás los fundamentos teóricos de la intervención psicológica inmediata, las reacciones emocionales ante situaciones traumáticas y las técnicas específicas de estabilización y contención.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos teóricos y los modelos de referencia de los primeros auxilios psicológicos, identificando su aplicabilidad específica al contexto de las urgencias hospitalarias.

Identificar las reacciones psicológicas y emocionales ante situaciones de crisis y emergencia, distinguiendo las respuestas adaptativas normales de los cuadros psicopatológicos agudos que requieren derivación especializada.

Dominar las habilidades de comunicación terapéutica y las técnicas de intervención en primeros auxilios psicológicos, aplicando estrategias de estabilización emocional, desescalada verbal, acompañamiento en el duelo y contención psicológica adaptadas a las distintas situaciones y poblaciones atendidas en urgencias.

Describir las características del servicio de urgencias como entorno generador de estrés psicológico, diferenciando las situaciones críticas más frecuentes y sus repercusiones emocionales en pacientes y acompañantes.

Definir el rol profesional del TCAE y del celador en la atención emocional en urgencias, delimitando sus competencias, sus límites de actuación y los criterios de derivación a otros profesionales.

Fundamentar la intervención emocional en el marco ético, legal y de diversidad cultural vigente, incorporando los principios de confidencialidad, respeto a los derechos del paciente y competencia intercultural en la práctica asistencial diaria.

Objetivos del curso

Desarrollar estrategias de autocuidado profesional y prevención del desgaste emocional, elaborando un plan personal sostenible que integre técnicas de regulación emocional y recursos de apoyo grupal e institucional.

Diseñar protocolos de actuación y circuitos de coordinación interdisciplinar en atención emocional, utilizando la simulación práctica y el análisis de casos como herramientas de entrenamiento y mejora continua de las competencias adquiridas.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales de los primeros auxilios psicológicos

1.1. Definición y delimitación conceptual de los primeros auxilios psicológicos en el ámbito sanitario
1.2. Evolución histórica de los primeros auxilios psicológicos y su incorporación al contexto hospitalario
1.3. Modelos teóricos de referencia en la intervención psicológica inmediata
1.4. Principios fundamentales que rigen la intervención psicológica de primera línea
1.5. Diferenciación entre primeros auxilios psicológicos y psicoterapia de emergencia

02 El servicio de urgencias hospitalarias como contexto de intervención emocional

2.1. Características organizativas y funcionales del servicio de urgencias hospitalarias
2.2. Factores ambientales y situacionales generadores de estrés psicológico en urgencias
2.3. Tipología de situaciones críticas frecuentes en el servicio de urgencias
2.4. Perfil psicológico del paciente de urgencias y sus necesidades emocionales fundamentales
2.5. La dimensión emocional de la atención sanitaria en contextos de alta presión asistencial
2.6. Impacto de la masificación y los tiempos de espera en la experiencia emocional del paciente y su entorno

Temario

03 Reacciones psicológicas y emocionales ante situaciones de crisis y emergencia

3.1. Conceptualización de la crisis psicológica y sus fases evolutivas
3.2. Respuestas emocionales normales ante eventos traumáticos y estresantes
3.3. El estrés agudo y sus manifestaciones psicofisiológicas en el contexto de urgencias
3.4. Factores de vulnerabilidad y de protección ante la crisis emocional
3.5. Identificación de señales de alerta y signos de descompensación psicológica en urgencias
3.6. Diferenciación entre respuestas adaptativas normales y cuadros psicopatológicos agudos
3.7. El impacto del trauma previo y la revictimización en la respuesta emocional del paciente

Temario

04 El rol profesional del TCAE y del celador en la atención emocional en urgencias

4.1. Funciones asistenciales del TCAE y del celador en el servicio de urgencias hospitalarias
4.2. La posición estratégica del TCAE y del celador en el acompañamiento emocional del paciente
4.3. Competencias emocionales necesarias para la atención psicológica básica
4.4. Límites competenciales y criterios claros de derivación a profesionales especializados
4.5. Integración de los primeros auxilios psicológicos en la rutina asistencial diaria del TCAE y del celador

05 Marco ético, legal y de diversidad cultural en la atención emocional en urgencias

5.1. Marco normativo y legislativo de la atención emocional en los servicios de urgencias hospitalarias
5.2. Principios éticos y deontológicos de la intervención emocional por parte del personal no facultativo
5.3. Confidencialidad, protección de datos y consentimiento en la atención emocional en urgencias
5.4. Competencia cultural y atención a la diversidad en la intervención emocional

Temario

06 Habilidades de comunicación y relación de ayuda en el contexto de urgencias

6.1. Fundamentos de la comunicación terapéutica en el entorno sanitario de urgencias
6.2. La escucha activa como herramienta fundamental de los primeros auxilios psicológicos
6.3. Estrategias de comunicación empática y validación emocional del paciente
6.4. Comunicación en situaciones especialmente difíciles y de alta carga emocional
6.5. Adaptación del lenguaje y del estilo comunicativo a la diversidad del paciente
6.6. La relación de ayuda como marco de la intervención emocional del TCAE y del celador
6.7. Errores frecuentes en la comunicación emocional en urgencias y estrategias para evitarlos

Temario

07 Técnicas y estrategias de intervención en primeros auxilios psicológicos

7.1. Protocolo general de actuación en primeros auxilios psicológicos en urgencias hospitalarias
7.2. Técnicas de estabilización emocional y reducción de la activación fisiológica
7.3. Intervención ante crisis de ansiedad aguda y ataques de pánico
7.4. Abordaje del paciente en estado de bloqueo emocional, mutismo reactivo o disociación
7.5. Intervención inicial con el paciente que presenta agitación psicomotriz
7.6. Acompañamiento emocional en situaciones de duelo agudo e inesperado
7.7. Técnicas de apoyo cognitivo y facilitación de la comprensión de la situación vivida
7.8. Registro y documentación de las intervenciones de apoyo emocional realizadas

Temario

08 Primeros auxilios psicológicos aplicados a poblaciones y situaciones específicas

8.1. Intervención psicológica de primera línea con pacientes pediátricos en urgencias
8.2. Atención emocional a pacientes de edad avanzada en el servicio de urgencias
8.3. Intervención con víctimas de violencia de género que acuden al servicio de urgencias
8.4. Atención a pacientes con trastorno mental previo que acuden a urgencias en situación de crisis
8.5. Intervención emocional en situaciones de emergencia colectiva y catástrofe
8.6. Atención emocional a pacientes con diversidad funcional y necesidades especiales de comunicación

09 Intervención con familias y personas acompañantes en el servicio de urgencias

9.1. El impacto emocional de la urgencia en el entorno familiar y relacional del paciente
9.2. Necesidades psicológicas de las familias y acompañantes en el contexto de urgencias
9.3. Estrategias de intervención emocional con familiares durante la espera en urgencias
9.4. Acompañamiento a familiares en la comunicación de fallecimiento del paciente
9.5. Facilitación del inicio del proceso de duelo en el servicio de urgencias hospitalarias

Temario

10 Autocuidado profesional y prevención del desgaste emocional en el personal de urgencias

10.1. El impacto psicológico del trabajo continuado en urgencias sobre el TCAE y el celador
10.2. El síndrome de burnout en profesionales del servicio de urgencias hospitalarias
10.3. Fatiga por compasión y traumatización vicaria en el personal asistencial de urgencias
10.4. Estrategias individuales de autocuidado y gestión emocional del profesional
10.5. Estrategias grupales e institucionales de apoyo al bienestar del equipo profesional
10.6. La satisfacción por compasión como factor protector del bienestar profesional

Temario

11 Protocolos de actuación, coordinación interdisciplinar y entrenamiento práctico en primeros auxilios psicológicos

11.1. Diseño e implementación de protocolos de primeros auxilios psicológicos en urgencias hospitalarias
11.2. Coordinación interdisciplinar para la atención emocional integral del paciente de urgencias
11.3. Circuitos de derivación a servicios de salud mental y a recursos especializados
11.4. Simulación y entrenamiento práctico en escenarios de intervención emocional
11.5. Evaluación de la calidad de la atención emocional y actualización profesional continua

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

