ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Programas de Bienestar y Apoyo entre Iguales en Servicios Públicos: Diseño, Implantación y Evaluación

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Programas de Bienestar y Apoyo entre Iguales en Servicios Públicos: Diseño, Implantación y Evaluación de ICUFOR. En un contexto donde la salud mental y el bienestar organizacional cobran cada vez mayor relevancia, los servicios públicos demandan profesionales capacitados para implementar estrategias efectivas de apoyo entre compañeros. Esta formación te permitirá liderar iniciativas que transforman la cultura institucional hacia entornos laborales más saludables y resilientes.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar los principios del bienestar organizacional y del apoyo entre iguales en servicios públicos, identificando los marcos teóricos, la evidencia científica y los factores psicosociales que los sustentan.

Diseñar diagnósticos de necesidades organizacionales, aplicando técnicas cuantitativas, cualitativas y de triangulación metodológica para fundamentar con rigor la intervención posterior.

Dominar los procesos de selección, formación y supervisión de agentes de apoyo entre iguales, estableciendo perfiles competenciales, programas formativos basados en evidencia y sistemas de prevención del desgaste profesional.

Conocer el marco normativo, institucional y ético-legal aplicable a los programas de bienestar y apoyo entre iguales, diferenciando las exigencias internacionales, europeas y nacionales en materia de salud laboral, protección de datos y función pública.

Elaborar programas integrales de bienestar y apoyo entre iguales adaptados a servicios públicos, definiendo objetivos, estructura de gobernanza, protocolos de actuación, circuitos de derivación y planificación de recursos.

Implementar estrategias de despliegue organizacional, comunicación interna y reducción del estigma, incorporando técnicas de gestión del cambio, sensibilización en salud mental y promoción de una cultura institucional de cuidado.

Objetivos del curso

Aplicar marcos de evaluación integral a los programas de bienestar y apoyo entre iguales, construyendo sistemas de indicadores, modelos lógicos y teorías del cambio que permitan valorar procesos, resultados e impacto.

Desarrollar competencias para la gestión de situaciones críticas y la sostenibilidad de los programas, utilizando protocolos especializados de intervención y estrategias de institucionalización, mejora continua e innovación organizacional.

Temario

01 Fundamentos conceptuales y teóricos del bienestar organizacional en los servicios públicos

1.1. Evolución histórica del concepto de bienestar en el ámbito laboral y su aplicación al sector público
1.2. Dimensiones del bienestar en el contexto de los servicios públicos: física, psicológica, social y organizacional
1.3. Principales marcos teóricos aplicados al bienestar en organizaciones de servicio público
1.4. Factores de riesgo psicosocial y factores protectores específicos del empleo público
1.5. La relación entre bienestar del personal, calidad del servicio público y desafíos contemporáneos

Temario

02 El apoyo entre iguales como estrategia de bienestar: bases conceptuales, modelos y evidencia

2.1. Definición, principios fundacionales y características distintivas del apoyo entre iguales (peer support)
2.2. Antecedentes históricos y evolución del apoyo entre iguales en distintos ámbitos de intervención
2.3. Tipologías de programas de apoyo entre iguales según su alcance y nivel de formalización
2.4. Marcos teóricos específicos que sustentan el apoyo entre iguales
2.5. Evidencia científica sobre la eficacia del apoyo entre iguales en organizaciones públicas
2.6. Análisis de buenas prácticas internacionales en programas de apoyo entre iguales en servicios públicos
2.7. Limitaciones, riesgos y controversias del apoyo entre iguales como herramienta organizacional

Temario

03 Marco normativo, institucional y de políticas públicas aplicable a los programas de bienestar y apoyo entre iguales

3.1. Marco jurídico internacional y europeo en materia de salud laboral, bienestar y apoyo psicosocial
3.2. Legislación nacional sobre prevención de riesgos laborales y su aplicación específica al empleo público
3.3. Normativa sobre función pública, negociación colectiva y condiciones de trabajo que incide en el bienestar
3.4. Protección de datos personales, confidencialidad y marco ético-legal en programas de apoyo entre iguales
3.5. Políticas públicas, planes estratégicos y encaje institucional de los programas de bienestar

Temario

04 Diagnóstico de necesidades y análisis del contexto organizacional previo al diseño del programa

4.1. Justificación y objetivos del diagnóstico previo como fase indispensable del ciclo de intervención
4.2. Métodos y técnicas de investigación aplicadas al diagnóstico de necesidades de bienestar organizacional
4.3. Análisis de indicadores organizacionales relevantes: absentismo, rotación, incapacidad temporal y siniestralidad
4.4. Evaluación del clima organizacional, la cultura institucional y la receptividad hacia los programas de apoyo
4.5. Identificación y segmentación de colectivos con necesidades específicas dentro de los servicios públicos
4.6. Elaboración del informe diagnóstico: estructura, hallazgos clave y recomendaciones estratégicas para el diseño

Temario

05 Diseño integral de programas de bienestar y apoyo entre iguales adaptados a servicios públicos

5.1. Principios rectores del diseño de programas: fundamentación en evidencia, participación y adaptación contextual
5.2. Definición de la misión, visión, objetivos generales y objetivos específicos del programa
5.3. Determinación del modelo de apoyo entre iguales más adecuado al contexto organizacional concreto
5.4. Diseño de la estructura organizativa y gobernanza del programa
5.5. Establecimiento de protocolos de actuación, circuitos de derivación y procedimientos de confidencialidad
5.6. Planificación de recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros necesarios
5.7. Diseño del sistema de registro, documentación y gestión de la información del programa
5.8. Cronograma de implementación por fases y establecimiento de hitos evaluables

Temario

06 Selección, formación y supervisión de los agentes de apoyo entre iguales

6.1. Perfil competencial del agente de apoyo entre iguales en el contexto de los servicios públicos
6.2. Proceso de selección de agentes de apoyo entre iguales: criterios, procedimiento y consideraciones éticas
6.3. Diseño del programa formativo inicial para agentes de apoyo entre iguales
6.4. Formación continua y actualización permanente de los agentes de apoyo
6.5. Sistema de supervisión clínica y técnica de los agentes de apoyo entre iguales
6.6. Prevención del desgaste profesional y cuidado del bienestar de los propios agentes de apoyo
6.7. Gestión de la carrera y reconocimiento institucional del rol de agente de apoyo entre iguales

Temario

07 Estrategias de implantación y despliegue de programas en organizaciones públicas

7.1. Modelos de implementación de programas organizacionales y su aplicación al sector público
7.2. Análisis de las barreras específicas para la implantación en entornos de la administración pública
7.3. Estrategias para la obtención del compromiso directivo y el liderazgo institucional del programa
7.4. Gestión del cambio organizacional asociada a la implantación del programa
7.5. Puesta en marcha del programa piloto y transición al escalado organizacional
7.6. Coordinación interinstitucional y articulación con otros servicios de apoyo existentes

08 Comunicación, sensibilización y reducción del estigma en el marco de los programas de bienestar

8.1. El papel estratégico de la comunicación en el éxito y la sostenibilidad de los programas de bienestar
8.2. Diseño del plan de comunicación interna del programa de bienestar y apoyo entre iguales
8.3. Estrategias de sensibilización y promoción de la salud mental y el bienestar en el entorno laboral público
8.4. Abordaje integral del estigma asociado a los problemas de salud mental y a la petición de ayuda
8.5. Promoción de una cultura organizacional de cuidado, seguridad psicológica y apoyo mutuo

Temario

09 Evaluación integral de programas de bienestar y apoyo entre iguales en servicios públicos

9.1. Marco conceptual de la evaluación de programas aplicado al ámbito del bienestar organizacional
9.2. Tipologías de evaluación según el momento y la finalidad: diseño, proceso, resultados e impacto
9.3. Construcción del modelo lógico y la teoría del cambio del programa como base evaluativa
9.4. Diseño del sistema de indicadores de evaluación cuantitativos y cualitativos
9.5. Métodos y técnicas de recogida y análisis de datos para la evaluación
9.6. Elaboración de informes de evaluación y utilización de los resultados
9.7. Consideraciones éticas específicas en la evaluación de programas de bienestar y apoyo entre iguales

Temario

10 Gestión de situaciones específicas y protocolos de actuación especializada en el apoyo entre iguales

10.1. Detección e intervención inicial en situaciones de malestar psicológico y sufrimiento emocional
10.2. Actuación del agente de apoyo entre iguales ante situaciones de riesgo de conducta suicida
10.3. Apoyo entre iguales en el contexto del estrés postraumático y los incidentes críticos en servicios públicos
10.4. Abordaje de situaciones de conflicto interpersonal, acoso laboral y violencia en el lugar de trabajo
10.5. Apoyo entre iguales ante procesos de duelo, enfermedad y circunstancias vitales adversas del personal
10.6. Gestión de los dilemas éticos y situaciones de conflicto de rol del agente de apoyo entre iguales

Temario

11 Sostenibilidad, institucionalización y mejora continua de los programas de bienestar y apoyo entre iguales

11.1. Factores determinantes de la sostenibilidad de los programas de bienestar en organizaciones públicas
11.2. Institucionalización del programa: del proyecto piloto a la política organizacional consolidada
11.3. Ciclo de mejora continua y gestión del conocimiento
11.4. Innovación, adaptación a nuevos desafíos y rendición de cuentas institucional

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

