ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Programas de Mentoría Interna en las Organizaciones: Diseño, Seguimiento y Evaluación

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Programas de Mentoría Interna en las Organizaciones: Diseño, Seguimiento y Evaluación de ICUFOR y conviértete en un profesional capaz de liderar iniciativas de desarrollo del talento dentro de cualquier entorno corporativo. La mentoría interna se ha consolidado como una herramienta estratégica fundamental para potenciar el crecimiento profesional, fortalecer la cultura organizacional y retener el conocimiento crítico en las empresas actuales.

A lo largo de esta formación, profundizarás en los fundamentos teóricos que sustentan la práctica de la mentoría, aprenderás a realizar diagnósticos organizacionales precisos y dominarás el diseño integral de programas adaptados a las necesidades específicas de cada organización.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar teóricamente la mentoría organizacional, diferenciando sus marcos conceptuales, tipologías y delimitaciones frente a otras prácticas de desarrollo profesional.

Diseñar programas de mentoría interna de forma integral, definiendo objetivos, criterios de selección, procedimientos de emparejamiento y herramientas de soporte.

Comprender la dinámica relacional del proceso de mentoría, describiendo sus fases, roles, metodología de sesiones y herramientas conversacionales.

Elaborar sistemas de seguimiento sistemático del programa, utilizando indicadores e instrumentos de recogida de datos para la detección de desviaciones y la retroalimentación a los participantes.

Dominar las metodologías de diagnóstico organizacional, aplicando técnicas cualitativas y cuantitativas para el análisis de necesidades previo al diseño del programa.

Identificar las competencias clave del mentor interno, desarrollando programas formativos y estrategias de supervisión continua.

Implementar la gestión operativa de programas de mentoría, aplicando estrategias de lanzamiento, dinamización y resolución de incidencias en entornos presenciales, virtuales e híbridos.

Aplicar modelos de evaluación integral a programas de mentoría, analizando su impacto organizacional, la calidad relacional y la eficiencia para orientar la mejora continua y la sostenibilidad.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales de la mentoría en el contexto organizacional

1.1. Evolución histórica del concepto de mentoría: del origen clásico a la aplicación organizacional contemporánea
1.2. Delimitación conceptual de la mentoría frente a otras prácticas de desarrollo profesional
1.3. Marcos teóricos fundamentales que sustentan los programas de mentoría
1.4. Tipologías y modalidades de mentoría aplicables en las organizaciones
1.5. Beneficios, riesgos y limitaciones de la mentoría interna en las organizaciones

02 Diagnóstico organizacional y análisis de necesidades previo al diseño del programa de mentoría

2.1. El diagnóstico organizacional como fase imprescindible para el diseño estratégico del programa de mentoría
2.2. Metodologías de análisis de necesidades aplicadas a programas de mentoría
2.3. Análisis de la cultura organizacional y evaluación de recursos para la viabilidad del programa
2.4. Identificación de colectivos destinatarios y elaboración del informe diagnóstico

Temario

03 Diseño integral de programas de mentoría interna: arquitectura, estructura y planificación

3.1. Definición de la finalidad, los objetivos y los resultados esperados del programa de mentoría
3.2. Estructura y fases del programa: cronograma, duración y ciclos de mentoría
3.3. Criterios y procedimientos para la selección de mentores internos
3.4. Criterios y procedimientos para la selección e incorporación de mentees
3.5. Algoritmos y metodologías de emparejamiento mentor-mentee
3.6. Diseño de herramientas y recursos de soporte para las parejas de mentoría
3.7. Marco normativo, ético y plan de comunicación interna del programa

Temario

04 Formación y desarrollo de competencias de los mentores internos

4.1. El rol del mentor interno: funciones, responsabilidades y límites de actuación
4.2. Competencias clave del mentor efectivo: modelo competencial integrado
4.3. Diseño del programa de formación inicial de los mentores
4.4. Desarrollo continuo y espacios de supervisión para los mentores durante el programa
4.5. Gestión de situaciones difíciles y dilemas éticos en la práctica del mentor
4.6. Evaluación de las competencias adquiridas por los mentores y planes de mejora individualizados

05 El proceso de mentoría: dinámica relacional, rol del mentee y metodología de las sesiones

5.1. Fases de la relación de mentoría: evolución de la dinámica relacional a lo largo del programa
5.2. El rol activo del mentee en el proceso de mentoría
5.3. Estructura y metodología de las sesiones de mentoría
5.4. Herramientas conversacionales y técnicas de facilitación del aprendizaje en la mentoría
5.5. Gestión del cierre de la relación de mentoría y transición post-programa

Temario

06 Implementación y gestión operativa del programa de mentoría interna

6.1. Planificación del lanzamiento del programa: fases operativas y preparación logística
6.2. Gestión de la sesión inicial de cada pareja de mentoría: establecimiento del acuerdo de mentoría
6.3. Coordinación y gestión continua del programa por parte del equipo responsable
6.4. Dinamización del programa: acciones para mantener el compromiso y la motivación de los participantes
6.5. Gestión de incidencias, conflictos y situaciones críticas durante el programa
6.6. El papel del liderazgo organizacional y los mandos intermedios como facilitadores del programa
6.7. Mentoría virtual y gestión de programas en entornos híbridos y distribuidos

07 Seguimiento sistemático del programa de mentoría: instrumentos, indicadores y procesos

7.1. Marco conceptual del seguimiento de programas de mentoría: finalidad, principios y niveles de análisis
7.2. Diseño del sistema de seguimiento: indicadores, instrumentos y calendario
7.3. Herramientas de seguimiento cualitativas y cuantitativas
7.4. Análisis de datos de seguimiento, elaboración de informes y retroalimentación a los participantes

Temario

08 Evaluación integral del programa de mentoría: modelos, metodologías y uso de resultados

8.1. Fundamentos de la evaluación de programas de mentoría: conceptos, enfoques y estándares de calidad
8.2. Modelos de evaluación aplicados a programas de mentoría interna
8.3. Diseño del plan de evaluación: preguntas evaluativas, criterios e instrumentos
8.4. Metodología de recogida y análisis de datos para la evaluación del programa
8.5. Evaluación de la calidad de la relación de mentoría como factor determinante de los resultados
8.6. Evaluación del impacto organizacional y análisis de la eficiencia del programa
8.7. Elaboración del informe de evaluación final: estructura, evidencias y recomendaciones
8.8. Uso de los resultados de la evaluación para la mejora continua y la sostenibilidad del programa

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

