ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Puntos de Información Hospitalarios: Información al Usuario y Localización de Pacientes

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Puntos de Información Hospitalarios: Información al Usuario y Localización de Pacientes de ICUFOR, una propuesta formativa diseñada para profesionales que desean especializarse en la atención informativa dentro del entorno sanitario. Los puntos de información constituyen un elemento esencial en la experiencia del usuario hospitalario, siendo el primer contacto que pacientes y familiares establecen con el centro. Formarte en este ámbito te permitirá desempeñar un rol clave en la comunicación institucional y la calidad asistencial percibida.

A lo largo del programa, profundizarás en el marco organizativo y normativo que regula estos servicios, dominando técnicas de comunicación adaptadas a perfiles diversos, incluyendo colectivos con necesidades especiales.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco organizativo, normativo y ético de los puntos de información hospitalarios, identificando sus funciones, ubicación estratégica e interrelación con los distintos servicios del centro sanitario.

Diferenciar la tipología de información proporcionada desde el punto de información hospitalario, distinguiendo entre información administrativa, orientativa, normativa y de recursos asistenciales complementarios.

Conocer los sistemas y procedimientos de localización de pacientes en el ámbito hospitalario, utilizando herramientas informáticas, tecnológicas y protocolos operativos para la consulta y actualización de datos de ubicación.

Diseñar protocolos operativos y planes de mejora continua del servicio de información, incorporando indicadores de calidad y métodos de evaluación de la satisfacción del usuario.

Dominar las técnicas de comunicación y habilidades sociales aplicadas a la atención al usuario, empleando estrategias de escucha activa, empatía, asertividad y desescalada ante situaciones de conflicto o crisis emocional.

Identificar las necesidades específicas de colectivos con requerimientos especiales de comunicación e información, adaptando los recursos y el registro comunicativo al perfil y la situación de cada usuario.

Aplicar la normativa de protección de datos personales y los criterios de confidencialidad, garantizando el cumplimiento legal en la gestión de información relativa a pacientes y usuarios.

Desarrollar las competencias profesionales del informador hospitalario, integrando formación continua, buenas prácticas y herramientas tecnológicas en la gestión integral del punto de información.

Temario

01 Marco organizativo, normativo y funcional de los puntos de información hospitalarios

1.1. El hospital como organización compleja: estructura departamental y flujos de información
1.2. Concepto, funciones y ubicación estratégica de los puntos de información en el centro hospitalario
1.3. Marco normativo y legal aplicable a la información al usuario del sistema sanitario
1.4. Principios éticos y deontológicos en la gestión de información en el entorno sanitario

02 Atención e información al usuario en el entorno hospitalario

2.1. Perfil del usuario hospitalario: tipología, necesidades informativas y expectativas de atención
2.2. Técnicas de comunicación y habilidades sociales aplicadas a la atención al usuario sanitario
2.3. Tipología de la información proporcionada desde el punto de información hospitalario
2.4. Atención a colectivos con necesidades especiales de comunicación e información
2.5. Canales de atención al usuario: modalidades presencial, telefónica y telemática
2.6. Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias formuladas por los usuarios
2.7. Accesibilidad universal y señalización hospitalaria como apoyo a la función informativa

Temario

03 Sistemas y procedimientos de localización de pacientes en el ámbito hospitalario

3.1. Fundamentos de la localización de pacientes: concepto, importancia asistencial y alcance funcional
3.2. Sistemas de registro y admisión como base operativa para la localización del paciente
3.3. Herramientas informáticas y tecnológicas para la localización de pacientes
3.4. Procedimientos operativos de localización según el área hospitalaria implicada
3.5. Gestión de la información sobre localización: confidencialidad y criterios de acceso
3.6. Coordinación con servicios clave para la actualización permanente de la localización

Temario

04 Gestión de la calidad, protocolos operativos y desarrollo profesional en el punto de información hospitalario

4.1. Calidad asistencial y su aplicación específica al servicio del punto de información
4.2. Diseño e implantación de protocolos operativos en el punto de información
4.3. Herramientas tecnológicas de apoyo a la gestión diaria del punto de información
4.4. Registro, documentación y trazabilidad de la actividad informativa del servicio
4.5. Formación continua y desarrollo profesional del personal del punto de información

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

