ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Recogida de Testimonios y Entrevistas: Técnicas de Conversación

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Especialízate con este programa formativo diseñado para profesionales que buscan dominar el arte de obtener información valiosa a través de la conversación estructurada. En ICUFOR comprendemos que la capacidad de recoger testimonios fiables constituye una competencia transversal fundamental en múltiples campos profesionales, desde la investigación social hasta el ámbito periodístico, jurídico o de intervención psicosocial. Esta formación te proporcionará una base sólida para convertirte en un entrevistador competente y éticamente responsable.



Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos teóricos y conceptuales de la entrevista y la recogida de testimonios, identificando las principales corrientes y tipologías según su finalidad y estructura.

Conocer los procesos cognitivos y mnésicos implicados en la producción del testimonio, diferenciando los factores que afectan a su exactitud y fiabilidad.

Dominar las dinámicas comunicativas de la entrevista profesional, aplicando técnicas de escucha activa, comunicación no verbal y construcción de rapport.

Diseñar entrevistas orientadas a la recogida de testimonios, elaborando guiones adaptados a distintos perfiles de entrevistados y contextos profesionales.

Aplicar técnicas avanzadas de conversación, utilizando protocolos de entrevista cognitiva, narrativa y de profundización para la obtención de testimonios detallados y fiables.

Fundamentar la práctica profesional en principios éticos, legales y deontológicos, incorporando protocolos de consentimiento informado, confidencialidad y autocuidado del entrevistador.

Dominar los procedimientos de registro, transcripción y análisis de la información testimonial, elaborando informes profesionales estructurados y rigurosos.

Implementar las técnicas de entrevista y recogida de testimonios en contextos profesionales específicos, desarrollando competencias prácticas mediante simulación, análisis crítico y autoevaluación.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales de la entrevista y la recogida de testimonios

1.1. Evolución histórica de la entrevista como herramienta profesional de obtención de información
1.2. Marco epistemológico y conceptual de la recogida de testimonios
1.3. Principales corrientes teóricas que fundamentan las técnicas de entrevista
1.4. Tipología general de las entrevistas según su finalidad, estructura y grado de directividad

02 Psicología del testimonio: procesos de memoria, percepción y factores que condicionan el relato

2.1. Procesos cognitivos básicos implicados en la formación del testimonio
2.2. La memoria humana y su relación con la producción del testimonio
2.3. Percepción, atención y su influencia en la calidad del testimonio
2.4. Factores que afectan la exactitud y la fiabilidad del testimonio
2.5. Sugestionabilidad, falsas memorias y contaminación del testimonio
2.6. Implicaciones de la psicología del testimonio para la práctica profesional de la entrevista

Temario

03 Procesos de comunicación y dinámicas conversacionales en la entrevista profesional

3.1. Fundamentos de la comunicación interpersonal aplicados al contexto de la entrevista
3.2. La entrevista como proceso comunicativo bidireccional y situado
3.3. La comunicación verbal: uso del lenguaje, registro y adaptación al interlocutor
3.4. La comunicación no verbal y paraverbal en el contexto de la entrevista
3.5. La escucha activa como competencia central del entrevistador profesional
3.6. Gestión de los turnos de habla y estructura secuencial de la conversación
3.7. El rapport: construcción y mantenimiento de la relación de confianza con el entrevistado

Temario

04 Planificación, diseño y estructura de la entrevista orientada a la recogida de testimonios

4.1. Fase preparatoria: análisis del contexto, definición de objetivos y estudio del perfil del entrevistado
4.2. Diseño del guion de entrevista: estructura, secuenciación temática y flexibilidad
4.3. Selección y preparación del espacio físico y las condiciones ambientales de la entrevista
4.4. Fases de desarrollo de la entrevista: apertura, desarrollo, cierre y seguimiento
4.5. Adaptación del diseño de la entrevista a diferentes perfiles de entrevistados

Temario

05 Técnicas avanzadas de conversación para la obtención y profundización de testimonios

5.1. Técnicas de formulación de preguntas para la elicitación de relatos detallados y fiables
5.2. La entrevista cognitiva: principios fundamentales, protocolo y aplicación práctica
5.3. La entrevista cognitiva mejorada: evolución del modelo y componentes comunicativos adicionales
5.4. La entrevista narrativa: facilitación del relato autobiográfico y vivencial
5.5. Técnicas de profundización y exploración de aspectos clave del testimonio
5.6. Manejo de silencios, bloqueos y resistencias durante la entrevista
5.7. Técnicas específicas para testimonios sensibles y experiencias potencialmente traumáticas
5.8. Adaptación de las técnicas conversacionales a entrevistas mediadas por tecnología

06 Dimensiones éticas, legales y deontológicas en la recogida de testimonios y entrevistas

6.1. Principios éticos fundamentales en la recogida de testimonios y su aplicación práctica
6.2. Protección de datos personales y confidencialidad del testimonio recogido
6.3. Marco legal aplicable a la recogida de testimonios según el ámbito profesional
6.4. Dilemas éticos frecuentes y autocuidado del entrevistador profesional

Temario

07 Registro, transcripción y análisis de la información obtenida en entrevistas y testimonios

7.1. Sistemas y medios de registro de la entrevista: criterios de selección y protocolos de uso
7.2. Transcripción de entrevistas: modalidades, convenciones y herramientas de apoyo
7.3. Organización, clasificación y almacenamiento seguro del material testimonial recogido
7.4. Análisis del contenido de entrevistas y testimonios
7.5. Elaboración de informes profesionales y evaluación de la información testimonial

Temario

08 Aplicación práctica de las técnicas de entrevista y recogida de testimonios en contextos profesionales específicos

8.1. Recogida de testimonios en el ámbito de la investigación social y académica
8.2. Entrevistas y testimonios en el ámbito periodístico y de la comunicación
8.3. Recogida de testimonios en el ámbito jurídico y forense
8.4. Aplicación de las técnicas de entrevista en el ámbito de la intervención social, psicológica y sanitaria
8.5. Recogida de testimonios en contextos de memoria histórica y patrimonio oral
8.6. Simulación y práctica guiada: diseño, ejecución y análisis crítico de entrevistas completas

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

