ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Redes, Puestos Clínicos y Soporte a Usuarios en Hospitales y Centros de Salud

3 ECTS | 75 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo diseñado para profesionales que desean desarrollar competencias técnicas específicas en el ámbito de las infraestructuras tecnológicas sanitarias. El sector salud demanda perfiles cualificados capaces de garantizar el funcionamiento óptimo de los sistemas de información que sustentan la actividad asistencial diaria, desde la gestión de redes hospitalarias hasta la atención técnica al personal clínico.

A través de este curso, adquirirás conocimientos sólidos en diseño e implementación de redes de comunicaciones hospitalarias, configuración de puestos clínicos y gestión del soporte técnico adaptado a entornos asistenciales.

Duración
75 horas

Créditos
3 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de las infraestructuras TIC en entornos sanitarios, identificando sus componentes, estándares de interoperabilidad y marco normativo aplicable.

Gestionar puestos clínicos de usuario final, dominando su configuración, despliegue masivo e integración con los sistemas de información sanitaria.

Desarrollar planes de formación y capacitación tecnológica, adaptando los contenidos y materiales de apoyo a las necesidades del personal clínico y administrativo.

Dominar los procedimientos de contingencia y respuesta ante incidentes de seguridad, asegurando la continuidad operativa de los sistemas clínicos esenciales.

Diseñar redes de comunicaciones hospitalarias, aplicando criterios de segmentación, redundancia y conectividad específicos del entorno clínico.

Organizar el servicio de soporte técnico en centros sanitarios, aplicando marcos de gestión multinivel y procedimientos orientados a la continuidad asistencial.

Aplicar medidas de ciberseguridad y protección de datos en infraestructuras sanitarias, garantizando el cumplimiento del RGPD, la LOPDGDD y el Esquema Nacional de Seguridad.

Planificar la gestión integral y mejora continua de las TIC sanitarias, incorporando estrategias de monitorización, indicadores de rendimiento y tendencias tecnológicas emergentes.

Temario

01 Fundamentos de las infraestructuras tecnológicas en entornos sanitarios

1.1. Contexto y evolución de las tecnologías de la información en el sector sanitario
1.2. Arquitectura general de los sistemas de información hospitalarios
1.3. Marco normativo y estándares aplicables a las tecnologías de la información en sanidad
1.4. Modelo organizativo y competencias del profesional TIC en centros sanitarios

02 Diseño, implementación y gestión de redes de comunicaciones en entornos hospitalarios

2.1. Fundamentos de redes de comunicaciones aplicados al ámbito sanitario
2.2. Diseño de la red de área local (LAN) en centros sanitarios
2.3. Redes inalámbricas (Wi-Fi) en entornos hospitalarios
2.4. Interconexión de sedes: redes WAN y comunicaciones entre hospitales y centros de salud
2.5. Servicios de red esenciales en infraestructuras sanitarias
2.6. Monitorización y diagnóstico de redes en centros sanitarios
2.7. Infraestructura de red para equipamiento biomédico y dispositivos IoMT

Temario

03 Puestos clínicos: configuración, despliegue y gestión de equipos de usuario final

3.1. Tipología y características de los puestos clínicos en entornos sanitarios
3.2. Sistemas operativos y configuración estándar para puestos clínicos
3.3. Despliegue masivo y automatizado de puestos de trabajo en centros sanitarios
3.4. Periféricos y dispositivos asociados al puesto clínico
3.5. Gestión del ciclo de vida del hardware en entornos sanitarios
3.6. Virtualización de puestos de trabajo e integración con los sistemas de información sanitaria

Temario

04 Soporte técnico y atención a usuarios en hospitales y centros de salud

4.1. Organización del servicio de soporte técnico en entornos sanitarios
4.2. Gestión de incidencias y peticiones según marcos ITIL aplicados al ámbito sanitario
4.3. Herramientas de gestión del servicio de soporte (service desk)
4.4. Atención presencial y soporte técnico in situ en áreas clínicas
4.5. Comunicación efectiva con usuarios clínicos y administrativos del centro sanitario
4.6. Formación y capacitación tecnológica dirigida al personal sanitario
4.7. Procedimientos de contingencia y soporte ante caídas de sistemas críticos
4.8. Indicadores de rendimiento y mejora continua del servicio de soporte

Temario

05 Ciberseguridad, protección de datos y cumplimiento normativo en infraestructuras sanitarias

5.1. Amenazas y vulnerabilidades específicas del entorno tecnológico sanitario
5.2. Políticas de seguridad de la información en centros sanitarios
5.3. Medidas técnicas de protección de la infraestructura sanitaria
5.4. Protección de datos y cumplimiento normativo en el ámbito sanitario
5.5. Gestión de incidentes de seguridad y respuesta ante ciberataques en entornos sanitarios

06 Gestión integral, monitorización y mejora continua de las infraestructuras TIC sanitarias

6.1. Gestión de proyectos tecnológicos y control de cambios en entornos sanitarios
6.2. Monitorización integral de infraestructuras y servicios TIC en centros de salud
6.3. Continuidad de negocio y recuperación ante desastres en entornos sanitarios
6.4. Tendencias tecnológicas y planificación estratégica de las TIC sanitarias

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 3 créditos ECTS y 75 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

