ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Responsabilidad Patrimonial Sanitaria y Gestión de Reclamaciones de Pacientes: Tramitación para la Función Administrativa del SNS

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Responsabilidad Patrimonial Sanitaria y Gestión de Reclamaciones de Pacientes: Tramitación para la Función Administrativa del SNS de ICUFOR. En el entorno sanitario actual, la correcta gestión de las reclamaciones y el conocimiento profundo del marco jurídico que regula la responsabilidad patrimonial resultan competencias imprescindibles para los profesionales administrativos. Desde ICUFOR te ofrecemos una formación rigurosa que te permitirá desenvolverte con seguridad en uno de los ámbitos más sensibles de la administración sanitaria.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco jurídico-constitucional de la responsabilidad patrimonial de la Administración Pública, identificando las fuentes normativas aplicables al ámbito sanitario y distinguiendo esta vía de otras formas de reclamación.

Clasificar las distintas manifestaciones de los usuarios del SNS, distinguiendo entre reclamaciones patrimoniales, quejas asistenciales y sugerencias, e identificando los canales y protocolos de recepción y registro aplicables.

Conocer los criterios de valoración del daño sanitario y la tipología de daños indemnizables, comprendiendo la función y estructura de los informes periciales, de la Inspección Sanitaria y del dictamen del órgano consultivo dentro del expediente.

Analizar los elementos constitutivos de la responsabilidad patrimonial sanitaria, diferenciando los presupuestos esenciales —daño, nexo causal, antijuridicidad, lex artis y consentimiento informado— que determinan su configuración.

Dominar las fases del procedimiento administrativo de responsabilidad patrimonial sanitaria, describiendo las actuaciones de iniciación, instrucción y terminación conforme a la Ley 39/2015 y su normativa de desarrollo.

Identificar las formas de resolución e indemnización del procedimiento, describiendo los recursos administrativos y jurisdiccionales disponibles y las funciones del personal administrativo en la notificación y archivo definitivo del expediente.

Objetivos del curso

Aplicar las herramientas de gestión electrónica del expediente de responsabilidad patrimonial, utilizando los sistemas de registro, codificación y trazabilidad de reclamaciones garantizando la protección de datos y la seguridad jurídica documental.

Incorporar estrategias de prevención de riesgos, mediación sanitaria y mejora continua en la gestión de reclamaciones, elaborando indicadores de calidad y promoviendo la coordinación interprofesional y la formación permanente del personal administrativo del SNS.

Temario

01 Marco jurídico-conceptual de la responsabilidad patrimonial de la Administración Pública en el ámbito sanitario

1.1. Concepto y fundamento constitucional de la responsabilidad patrimonial de la Administración
1.2. Evolución histórica y normativa de la responsabilidad patrimonial sanitaria en España
1.3. Fuentes normativas aplicables a la responsabilidad patrimonial sanitaria
1.4. Distinción entre responsabilidad patrimonial administrativa y otras vías de reclamación
1.5. Derechos de los pacientes y usuarios como fundamento de las reclamaciones sanitarias

Temario

02 Elementos constitutivos y presupuestos de la responsabilidad patrimonial sanitaria

2.1. Requisitos esenciales para la configuración de la responsabilidad patrimonial en el ámbito sanitario
2.2. El funcionamiento anormal del servicio público sanitario como título de imputación
2.3. El concepto de lex artis ad hoc como criterio de imputación en la práctica clínica
2.4. La pérdida de oportunidad como categoría específica de daño sanitario
2.5. El consentimiento informado y su relación con la responsabilidad patrimonial
2.6. Supuestos de exclusión y causas de exoneración de la responsabilidad patrimonial sanitaria
2.7. Prescripción de la acción de reclamación de responsabilidad patrimonial sanitaria

Temario

03 Tipología, recepción y registro de reclamaciones y quejas de pacientes en el Sistema Nacional de Salud

3.1. Distinción conceptual entre reclamación patrimonial, queja asistencial y sugerencia
3.2. Marco normativo regulador del sistema de quejas y reclamaciones en el SNS
3.3. Canales de presentación de reclamaciones en los centros sanitarios del SNS
3.4. Funciones del personal administrativo en la recepción, orientación y registro de reclamaciones
3.5. Sistemas de registro, codificación y trazabilidad de las reclamaciones sanitarias

Temario

04 Procedimiento administrativo de tramitación de reclamaciones de responsabilidad patrimonial sanitaria

4.1. Regulación procedimental aplicable: la Ley 39/2015 y la responsabilidad patrimonial sanitaria
4.2. Fase de iniciación del procedimiento de responsabilidad patrimonial sanitaria
4.3. Fase de instrucción del procedimiento de responsabilidad patrimonial sanitaria
4.4. Fase de terminación del procedimiento de responsabilidad patrimonial sanitaria
4.5. Plazos procedimentales y consecuencias jurídicas de su incumplimiento
4.6. El procedimiento abreviado de responsabilidad patrimonial: supuestos de aplicación y tramitación simplificada
4.7. La tramitación electrónica del expediente de responsabilidad patrimonial sanitaria
4.8. Funciones específicas del personal administrativo en cada fase del procedimiento

Temario

05 Valoración del daño sanitario, peritajes e informes técnicos en el expediente de responsabilidad patrimonial

5.1. Tipología de daños indemnizables en la responsabilidad patrimonial sanitaria
5.2. Criterios y baremos para la cuantificación económica del daño sanitario
5.3. El informe pericial médico en el expediente de responsabilidad patrimonial
5.4. El informe de la Inspección Sanitaria y su relevancia en el procedimiento administrativo
5.5. El dictamen del Consejo Consultivo u órgano consultivo autonómico equivalente
5.6. Gestión administrativa de la documentación pericial y de los informes técnicos del expediente

Temario

06 Resolución, indemnización y vías de impugnación en materia de responsabilidad patrimonial sanitaria

6.1. La resolución administrativa del procedimiento de responsabilidad patrimonial sanitaria
6.2. Determinación y formas de pago de la indemnización por responsabilidad patrimonial sanitaria
6.3. Terminación convencional y acuerdos indemnizatorios con el reclamante
6.4. Recursos administrativos y jurisdiccionales contra la resolución de responsabilidad patrimonial
6.5. La acción de regreso contra el personal sanitario por dolo, culpa o negligencia graves
6.6. Funciones del personal administrativo en la fase de resolución, notificación y archivo definitivo del expediente

07 Herramientas de gestión, prevención de riesgos y mejora continua en la tramitación de reclamaciones sanitarias

7.1. Gestión de riesgos sanitarios y seguridad del paciente como estrategia preventiva de reclamaciones
7.2. El aseguramiento de la responsabilidad patrimonial en las instituciones sanitarias públicas
7.3. Mediación sanitaria y mecanismos alternativos de resolución de conflictos con pacientes
7.4. Buenas prácticas administrativas y mejora continua en la gestión de reclamaciones sanitarias

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

