ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Segundas Víctimas: Apoyo al Profesional Sanitario tras un Evento Adverso o un Error Clínico

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo de ICUFOR diseñado para profesionales sanitarios que desean comprender y abordar el fenómeno de las segundas víctimas en el ámbito clínico. Los eventos adversos y errores clínicos no solo afectan a los pacientes, sino que generan un profundo impacto psicológico y profesional en quienes los protagonizan involuntariamente. Esta formación responde a una necesidad creciente en las organizaciones sanitarias: proteger y acompañar a sus profesionales en momentos críticos.

A través del temario, explorarás desde los fundamentos de la seguridad del paciente hasta las estrategias de intervención más efectivas, incluyendo modelos de apoyo entre pares, técnicas de primeros auxilios psicológicos y programas institucionales de referencia internacional como forYOU o RISE.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la seguridad del paciente y la cultura de seguridad, identificando los marcos conceptuales, normativos y organizacionales que contextualizan el fenómeno de las segundas víctimas en las instituciones sanitarias.

Definir el concepto de segunda víctima y sus marcos teóricos explicativos, describiendo las fases de la experiencia, las trayectorias de recuperación y los perfiles profesionales de mayor vulnerabilidad.

Fundamentar los principios de la cultura justa y la gestión no punitiva del error, distinguiendo entre error humano involuntario, conducta de riesgo y conducta negligente, y aplicando metodologías de análisis y aprendizaje organizacional a partir de los incidentes.

Diferenciar los conceptos de evento adverso, error clínico, incidente de seguridad y cuasi-incidente, analizando su taxonomía, epidemiología y los factores humanos y sistémicos que contribuyen a su génesis.

Identificar el impacto psicológico, emocional y profesional que el evento adverso genera en el profesional sanitario, reconociendo las manifestaciones clínicas, los mecanismos psicológicos subyacentes y las consecuencias sobre el desempeño asistencial y la esfera personal.

Conocer los principales modelos y programas institucionales de apoyo a segundas víctimas, comparando sus estructuras escalonadas de intervención y valorando los elementos esenciales para su eficacia y sostenibilidad.

Objetivos del curso

Dominar las estrategias de intervención y las herramientas terapéuticas para la atención a segundas víctimas, aplicando técnicas de primeros auxilios psicológicos, apoyo entre pares, comunicación abierta con el paciente y seguimiento longitudinal del profesional afectado.

Diseñar programas integrales de apoyo a segundas víctimas en organizaciones sanitarias, incorporando el análisis de necesidades, la promoción del autocuidado y la resiliencia profesional, y desarrollando protocolos de implementación, evaluación y mejora continua.

Temario

01 Fundamentos de la seguridad del paciente y la calidad asistencial como marco de referencia

1.1. Evolución histórica del concepto de seguridad del paciente en los sistemas sanitarios contemporáneos
1.2. Marco conceptual de la calidad asistencial y su vinculación con la seguridad clínica
1.3. Organismos e iniciativas internacionales de referencia en seguridad del paciente
1.4. La cultura de seguridad como pilar estratégico de las organizaciones sanitarias
1.5. Marco normativo y legislativo aplicable a la seguridad del paciente en el contexto español e internacional

Temario

02 Eventos adversos y errores clínicos: conceptualización, taxonomía y análisis epidemiológico

2.1. Definición y delimitación conceptual: evento adverso, incidente de seguridad, cuasi-incidente y evento centinela
2.2. Epidemiología de los eventos adversos en los sistemas sanitarios internacionales
2.3. Datos epidemiológicos de referencia en el contexto sanitario español
2.4. El modelo del queso suizo de Reason y la teoría de las barreras de seguridad
2.5. Factores contribuyentes en la génesis del error clínico
2.6. Consecuencias multidimensionales de los eventos adversos para pacientes, profesionales e instituciones
2.7. Del paradigma punitivo al paradigma sistémico en la comprensión y gestión del error clínico

Temario

03 El fenómeno de las segundas víctimas: origen del concepto, definición y marco teórico

3.1. Origen del concepto de segunda víctima: la aportación seminal de Albert Wu y su evolución posterior en la literatura científica
3.2. Definición y delimitación actual del concepto de segunda víctima en el entorno sanitario
3.3. Marco teórico y modelos explicativos del fenómeno de segunda víctima
3.4. Prevalencia e incidencia del fenómeno de segunda víctima según la evidencia científica disponible
3.5. Perfiles profesionales, contextos asistenciales y variables asociadas a mayor vulnerabilidad

Temario

04 Impacto psicológico, emocional y profesional del evento adverso en el profesional sanitario

4.1. Respuestas emocionales inmediatas del profesional sanitario tras la implicación en un evento adverso
4.2. Impacto psicológico a medio y largo plazo en la salud mental del profesional
4.3. Mecanismos psicológicos subyacentes: disonancia cognitiva, ruptura del contrato psicológico e identidad profesional amenazada
4.4. Repercusiones en el desempeño profesional y en la calidad de la práctica clínica
4.5. Impacto en la esfera personal, familiar y social del profesional afectado
4.6. Efectos sobre el equipo de trabajo, las dinámicas interprofesionales y la calidad asistencial del servicio
4.7. La estigmatización del profesional implicado en un evento adverso y sus consecuencias
4.8. Instrumentos y escalas validadas para la evaluación del impacto psicológico en el profesional sanitario

Temario

05 Fases de la experiencia de segunda víctima y trayectorias de recuperación profesional

5.1. Descripción detallada de las fases de la experiencia de segunda víctima según el modelo de Scott
5.2. Caracterización de las trayectorias de recuperación y sus determinantes
5.3. Duración, variabilidad temporal y factores que condicionan la progresión a través de las fases
5.4. Identificación de momentos críticos y ventanas de oportunidad para la intervención a lo largo del proceso

06 Factores de riesgo y factores protectores en la experiencia de segunda víctima

6.1. Factores individuales que modulan la vulnerabilidad del profesional sanitario
6.2. Factores relacionados con la naturaleza y las circunstancias del evento adverso
6.3. Factores del entorno laboral y de la cultura organizacional de la institución
6.4. Factores relacionados con el apoyo social y las redes de soporte interpersonal
6.5. La resiliencia profesional como factor protector clave en la experiencia de segunda víctima
6.6. Estrategias de identificación temprana de profesionales en situación de alto riesgo

Temario

07 Cultura justa, gestión no punitiva del error y aprendizaje organizacional en instituciones sanitarias

7.1. Concepto y fundamentos de la cultura justa aplicada al ámbito sanitario
7.2. De la cultura de la culpa a la cultura del aprendizaje: claves para la transformación organizacional
7.3. Sistemas de notificación no punitivos y su función en la protección del profesional notificante
7.4. Aprendizaje organizacional sistemático a partir de los eventos adversos
7.5. El papel determinante del liderazgo institucional en la promoción y sostenimiento de una cultura justa
7.6. Responsabilidad profesional y marco legal de la gestión del error clínico
7.7. Experiencias nacionales e internacionales de buenas prácticas en cultura justa sanitaria

Temario

08 Modelos y programas institucionales de apoyo a las segundas víctimas

8.1. Justificación organizacional, ética y asistencial de la implementación de programas formales de apoyo
8.2. Estructura de soporte por niveles escalonados de intervención (tiered support model)
8.3. Programas internacionales de referencia en apoyo institucional a segundas víctimas
8.4. Componentes esenciales para la eficacia de un programa de apoyo a segundas víctimas
8.5. Integración del programa de apoyo en la estructura organizativa y la política de seguridad del centro sanitario
8.6. Barreras y facilitadores clave para la implementación y sostenibilidad de los programas de apoyo

Temario

09 Estrategias de intervención, herramientas terapéuticas y apoyo entre pares para la atención a segundas víctimas

9.1. Primeros auxilios psicológicos aplicados al profesional sanitario tras un evento adverso
9.2. El apoyo entre pares (peer support) como estrategia central de intervención
9.3. Técnicas de defusing y debriefing adaptadas al contexto clínico asistencial
9.4. Intervenciones psicoterapéuticas especializadas para el abordaje del trauma en segundas víctimas
9.5. Intervenciones grupales y espacios institucionales seguros de reflexión compartida
9.6. Técnicas de comunicación terapéutica aplicadas a la atención de segundas víctimas
9.7. Seguimiento longitudinal del profesional afectado
9.8. Adaptación de las intervenciones según el contexto asistencial y el perfil profesional

Temario

10 Autocuidado profesional, prevención del desgaste y promoción de la resiliencia en el profesional sanitario

10.1. Fundamentos del autocuidado profesional en el ámbito sanitario y su relevancia en la prevención del fenómeno de segunda víctima
10.2. Estrategias individuales de autocuidado y gestión del bienestar emocional
10.3. Programas organizacionales de promoción del bienestar y prevención del desgaste profesional
10.4. Desarrollo y fortalecimiento de la resiliencia profesional
10.5. Crecimiento postraumático y transformación positiva tras la experiencia de segunda víctima

Temario

11 Comunicación abierta tras un evento adverso: el proceso de disclosure con el paciente y su familia

11.1. Concepto y fundamentos de la comunicación abierta (open disclosure) tras un evento adverso
11.2. Evidencia científica sobre los beneficios de la comunicación abierta para pacientes y profesionales
11.3. Barreras que dificultan la comunicación abierta del evento adverso
11.4. Protocolos y guías de referencia para la comunicación estructurada con el paciente y la familia
11.5. Habilidades y competencias comunicativas para el proceso de disclosure
11.6. Acompañamiento institucional al profesional y responsabilidad profesional en el marco legal del contexto sanitario español

Temario

12 Diseño, implementación y evaluación de programas de apoyo a segundas víctimas en organizaciones sanitarias

12.1. Análisis de necesidades como punto de partida para el diseño del programa de apoyo institucional
12.2. Diseño del programa de apoyo: objetivos, estructura, recursos y protocolos operativos
12.3. Evaluación de la eficacia, el impacto y la sostenibilidad del programa de apoyo
12.4. Mejora continua, gobernanza institucional y consideraciones ético-legales en la sostenibilidad del programa

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

