ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Seguridad del Visitante en Destinos Municipales: Información y Actuación ante Emergencias

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa diseñado para profesionales que buscan dominar la gestión integral de la seguridad turística en el ámbito municipal. En ICUFOR comprendemos que la protección del visitante constituye un pilar fundamental para la competitividad y sostenibilidad de cualquier destino, por lo que hemos desarrollado esta formación que aborda todas las dimensiones de la seguridad: física, sanitaria, informativa y percibida.

A lo largo del temario profundizarás en el análisis de riesgos naturales, antrópicos y sanitarios propios de entornos turísticos, dominando técnicas de evaluación de vulnerabilidades y elaboración de matrices de riesgo. Estudiarás el marco jurídico aplicable, desde normativa internacional hasta ordenanzas municipales, y aprenderás a diseñar planes de autoprotección para eventos masivos y espacios de alta afluencia.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la seguridad turística municipal, identificando sus dimensiones, tipologías de visitantes y principales factores de riesgo en los destinos.

Analizar los riesgos y vulnerabilidades de los destinos turísticos municipales, elaborando matrices de riesgo y priorizando actuaciones preventivas según su probabilidad e impacto.

Identificar las tecnologías inteligentes aplicables a la seguridad turística municipal, describiendo su utilidad en la vigilancia, la comunicación de alertas y la analítica predictiva.

Aplicar protocolos de actuación y técnicas de primeros auxilios ante emergencias con visitantes, utilizando estrategias de comunicación de crisis y atención integral al afectado.

Conocer el marco jurídico y normativo aplicable a la protección del visitante, distinguiendo las competencias y responsabilidades de cada nivel administrativo.

Diseñar sistemas de información y señalización orientados a la prevención del visitante, incorporando criterios de accesibilidad, multilingüismo y adaptación intercultural.

Dominar la planificación de emergencias en entornos turísticos municipales, desarrollando planes de autoprotección, protocolos operativos y mecanismos de coordinación interinstitucional.

Desarrollar estrategias de evaluación post-emergencia y recuperación del destino turístico, implementando metodologías de lecciones aprendidas y planes de relanzamiento de la imagen del municipio.

Temario

01 Fundamentos conceptuales de la seguridad del visitante en el contexto del turismo municipal

1.1. Conceptualización de la seguridad turística y su relevancia en la gestión de destinos municipales
1.2. Evolución histórica de la seguridad turística y principales hitos en la protección del visitante
1.3. Tipología y caracterización del visitante en destinos municipales
1.4. El destino turístico municipal como espacio de gestión de la seguridad
1.5. Principios rectores de la gestión integral de la seguridad del visitante en el ámbito municipal

02 Marco jurídico y normativo aplicable a la seguridad del visitante en el ámbito municipal

2.1. Normativa internacional sobre seguridad turística y protección del viajero
2.2. Legislación nacional en materia de protección civil, seguridad ciudadana y turismo
2.3. Competencias de las entidades locales en materia de seguridad y protección del visitante
2.4. Responsabilidad administrativa y patrimonial de los municipios ante incidentes con visitantes
2.5. Marco normativo específico sobre accesibilidad, señalización y espacios públicos seguros
2.6. Protección de datos personales del visitante en la gestión de incidentes y emergencias

Temario

03 Análisis de riesgos y evaluación de vulnerabilidades en destinos turísticos municipales

3.1. Fundamentos metodológicos para la identificación y clasificación de riesgos en entornos turísticos
3.2. Riesgos naturales en destinos turísticos municipales
3.3. Riesgos antrópicos y tecnológicos en el espacio turístico municipal
3.4. Riesgos sanitarios y emergencias de salud pública en destinos turísticos
3.5. Técnicas de evaluación de vulnerabilidades aplicadas al espacio turístico municipal
3.6. Elaboración de matrices de riesgo específicas para destinos municipales
3.7. Estacionalidad turística y variación del perfil de riesgo del destino

Temario

04 Sistemas de información turística orientados a la seguridad y prevención del visitante

4.1. La información como herramienta fundamental de prevención y protección del visitante
4.2. Oficinas de información turística y puntos de atención al visitante como nodos de seguridad
4.3. Señalización turística de seguridad: normativa, tipología y criterios de implantación
4.4. Comunicación multilingüe y multicultural de la información de seguridad
4.5. Materiales informativos preventivos: diseño, contenido y canales de distribución

05 Tecnologías y sistemas inteligentes para la gestión de la seguridad del visitante

5.1. Transformación digital y su impacto en la gestión de la seguridad turística municipal
5.2. Herramientas digitales y aplicaciones móviles para la comunicación de riesgos al visitante
5.3. Sistemas de videovigilancia y control de aforos en espacios turísticos
5.4. Tecnologías de la información geográfica aplicadas a la seguridad del destino
5.5. Analítica de datos masivos y modelos predictivos para la anticipación de riesgos turísticos
5.6. Ciberseguridad y protección de la infraestructura digital del destino turístico

Temario

06 Planificación municipal de emergencias aplicada a entornos turísticos

6.1. Fundamentos de la planificación de emergencias en el ámbito local
6.2. Integración del componente turístico en los instrumentos de planificación de emergencias
6.3. Diseño de planes de autoprotección para eventos turísticos y espacios de afluencia masiva
6.4. Definición de protocolos operativos específicos para la atención al visitante en emergencias
6.5. Dimensionamiento y distribución de recursos materiales y humanos para la respuesta turística
6.6. Establecimiento de zonas de seguridad, puntos de encuentro y rutas de evacuación para visitantes
6.7. Simulacros y ejercicios de validación de planes con componente turístico
6.8. Revisión y actualización continua de los planes de emergencia municipal con enfoque turístico

07 Coordinación interinstitucional y operativa ante emergencias que afectan a visitantes

7.1. Estructura organizativa de la respuesta a emergencias en el ámbito municipal
7.2. Servicios y agentes implicados en la seguridad del visitante y sus competencias
7.3. Coordinación con otros organismos y administraciones durante emergencias turísticas
7.4. Protocolos de comunicación interinstitucional y sistemas de transmisión de alertas

Temario

08 Protocolos de actuación ante tipologías específicas de emergencias que afectan al visitante

8.1. Actuación ante emergencias por fenómenos meteorológicos adversos en destinos turísticos
8.2. Actuación ante incendios forestales y urbanos con afectación a espacios turísticos
8.3. Actuación ante emergencias sanitarias y crisis de salud pública en el destino
8.4. Actuación ante incidentes de seguridad ciudadana que afectan a visitantes
8.5. Actuación ante accidentes en actividades turísticas, deportivas y de ocio
8.6. Actuación ante emergencias en eventos masivos y aglomeraciones de visitantes
8.7. Procedimientos de registro, documentación y notificación de incidentes con visitantes

Temario

09 Comunicación de crisis y gestión de la información pública durante emergencias turísticas

9.1. Principios fundamentales de la comunicación de crisis aplicados al contexto turístico
9.2. Diseño del plan de comunicación de crisis para emergencias turísticas municipales
9.3. Gestión de medios de comunicación y redes sociales durante emergencias turísticas
9.4. Gestión de la reputación del destino turístico durante y después de la crisis
9.5. Evaluación de la eficacia comunicativa y lecciones aprendidas en la gestión de crisis

10 Primeros auxilios y atención inicial al visitante en situaciones de emergencia

10.1. Marco legal de la intervención en primeros auxilios y deber de socorro al visitante
10.2. Valoración inicial de la víctima y activación de la cadena de supervivencia
10.3. Actuación ante situaciones de emergencia vital frecuentes en entornos turísticos
10.4. Atención a traumatismos, heridas y lesiones habituales en actividades turísticas
10.5. Primeros auxilios psicológicos y apoyo emocional al visitante afectado por emergencias
10.6. Gestión de la información sanitaria del visitante y coordinación con servicios de emergencias médicas

Temario

11 Evaluación post-emergencia, aprendizaje organizacional y recuperación del destino turístico municipal

11.1. Metodología para la evaluación de la respuesta ante emergencias con afectación turística
11.2. Análisis de lecciones aprendidas y su incorporación a los planes y protocolos de emergencia
11.3. Planes de recuperación del destino turístico tras situaciones de emergencia o crisis
11.4. Tendencias y retos futuros en la seguridad del visitante en destinos municipales

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

