ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Seguridad y Protección del Cliente en Hoteles, Resorts y Eventos Turísticos: Control de Accesos, Prevención de Incidentes y Planes de Emergencia

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa diseñado por ICUFOR para profesionales que desean liderar la protección integral en el sector de la hospitalidad. La seguridad en entornos turísticos ha evolucionado hasta convertirse en un pilar estratégico que impacta directamente en la experiencia del huésped y la reputación del establecimiento. Nuestro centro te prepara para afrontar los desafíos actuales de este ámbito en constante transformación.

A través de un itinerario formativo completo, dominarás desde el marco jurídico aplicable hasta las metodologías de evaluación de riesgos específicas para hoteles urbanos, resorts vacacionales y grandes eventos.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la seguridad integral en el sector hotelero y turístico, identificando sus dimensiones, tipologías de establecimientos y factores condicionantes del modelo de protección.

Aplicar metodologías de evaluación de riesgos en entornos turísticos, diseñando planes de seguridad integral adaptados a la tipología del establecimiento o evento y definiendo objetivos de protección, medidas preventivas e indicadores de rendimiento.

Identificar la tipología de incidentes de seguridad más frecuentes en hoteles, resorts y eventos, desarrollando procedimientos operativos de prevención, detección, respuesta coordinada y documentación de cada incidencia.

Conocer el marco jurídico y normativo aplicable a la seguridad en establecimientos turísticos y eventos, diferenciando las obligaciones legales en materia de seguridad privada, protección contra incendios, videovigilancia y protección de datos.

Dominar los principios y sistemas de control de accesos y protección perimetral, implementando soluciones físicas y tecnológicas que equilibren la seguridad operativa con la experiencia positiva del cliente.

Elaborar planes de emergencia y autoprotección para establecimientos hoteleros y eventos turísticos, incorporando protocolos específicos de actuación ante incendios, emergencias sanitarias, fenómenos naturales y amenazas antrópicas, así como la planificación y evaluación de simulacros.

Objetivos del curso

Analizar las tecnologías y sistemas integrados de seguridad aplicados al sector turístico, utilizando plataformas de gestión centralizada, herramientas de inteligencia artificial y criterios de ciberseguridad para la protección física y digital del cliente.

Diseñar estrategias de gestión, liderazgo y mejora continua del departamento de seguridad, aplicando modelos organizativos eficaces, programas de formación del personal, protocolos de comunicación de crisis y sistemas de auditoría con indicadores operativos, tácticos y estratégicos.

Temario

01 Fundamentos de la seguridad integral en el sector hotelero y turístico

1.1. Concepto de seguridad integral aplicada a establecimientos de alojamiento y eventos turísticos
1.2. Evolución histórica y tendencias actuales de la seguridad en la industria de la hospitalidad
1.3. Tipología de establecimientos turísticos y su incidencia en el modelo de seguridad
1.4. El profesional de seguridad en el ámbito turístico y la cultura organizativa de protección

02 Marco jurídico y normativo aplicable a la seguridad en establecimientos turísticos y eventos

2.1. Legislación estatal en materia de seguridad privada aplicable al sector hotelero y turístico
2.2. Normativa sectorial turística y su relación con las obligaciones de seguridad del establecimiento
2.3. Marco normativo de protección contra incendios y seguridad en edificios de uso hotelero
2.4. Protección de datos personales y videovigilancia en establecimientos turísticos
2.5. Normativa de protección civil, estándares internacionales y certificaciones de calidad en seguridad turística

Temario

03 Evaluación de riesgos y diseño del plan de seguridad en hoteles, resorts y eventos turísticos

3.1. Fundamentos de la gestión de riesgos en el ámbito turístico y hotelero
3.2. Metodologías de análisis y evaluación de riesgos aplicadas a entornos turísticos
3.3. Factores de riesgo específicos según tipología de establecimiento y evento turístico
3.4. Diseño y elaboración del plan de seguridad integral del establecimiento turístico
3.5. Diseño del dispositivo de seguridad específico para eventos turísticos
3.6. Indicadores clave de rendimiento y mecanismos de revisión y actualización del plan de seguridad

Temario

04 Control de accesos y protección perimetral en establecimientos turísticos y eventos

4.1. Principios fundamentales del control de accesos en entornos de hospitalidad
4.2. Sistemas físicos de control de accesos en hoteles y resorts
4.3. Sistemas tecnológicos de identificación, verificación y registro de accesos
4.4. Protección perimetral de hoteles, resorts y recintos de eventos turísticos
4.5. Control de accesos en eventos turísticos: acreditaciones, aforos y flujos de personas
4.6. Procedimientos operativos del personal de seguridad en puntos de control de accesos
4.7. Control de accesos y protección de áreas de alto valor: suites, salas VIP, centros de datos y cajas fuertes

Temario

05 Prevención, detección y gestión operativa de incidentes de seguridad

5.1. Tipología de incidentes de seguridad más frecuentes en el sector hotelero y turístico
5.2. Estrategias de prevención situacional y disuasión en entornos turísticos
5.3. Sistemas de videovigilancia como herramienta de detección y gestión de incidentes
5.4. Sistemas de alarma e intrusión: tipología, integración y protocolos de respuesta
5.5. Procedimientos operativos de respuesta ante incidentes de seguridad
5.6. Prevención y gestión de incidentes específicos en entornos turísticos
5.7. Registro, documentación e investigación interna de incidentes de seguridad
5.8. Atención y acompañamiento al cliente afectado por un incidente de seguridad

Temario

06 Planes de emergencia y autoprotección en establecimientos hoteleros y eventos turísticos

6.1. Marco conceptual de la autoprotección y la planificación de emergencias en el ámbito turístico
6.2. Elaboración del plan de autoprotección para establecimientos hoteleros y resorts
6.3. Planificación de emergencias específica para eventos turísticos y concentraciones temporales
6.4. Protección contra incendios en hoteles, resorts y espacios para eventos
6.5. Gestión de emergencias sanitarias, fenómenos naturales y amenazas de origen antrópico
6.6. Simulacros y ejercicios de entrenamiento: planificación, ejecución y evaluación
6.7. Implantación, mantenimiento y revisión periódica del plan de autoprotección

Temario

07 Tecnologías y sistemas integrados de seguridad aplicados al sector turístico

7.1. Evolución tecnológica y transformación digital de la seguridad en el sector hotelero
7.2. Plataformas de integración y gestión centralizada de sistemas de seguridad
7.3. Inteligencia artificial, analítica de datos y automatización en la seguridad turística
7.4. Ciberseguridad aplicada a los sistemas de seguridad física y a la protección del cliente digital
7.5. Criterios para la selección, implantación y mantenimiento de soluciones tecnológicas de seguridad

08 Gestión, liderazgo y mejora continua del departamento de seguridad en el entorno turístico

8.1. Organización y estructura del departamento de seguridad en hoteles, resorts y empresas de eventos
8.2. Gestión operativa del servicio de seguridad y coordinación interdepartamental
8.3. Formación, capacitación y entrenamiento continuo del personal de seguridad
8.4. Comunicación de crisis y gestión reputacional ante incidentes de seguridad
8.5. Auditorías de seguridad, indicadores de gestión y procesos de mejora continua
8.6. Tendencias emergentes y retos futuros en la seguridad del sector turístico y hotelero

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

