ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria



Curso de Formación Permanente

Servicio de Referencia e Información Bibliográfica: Fuentes, Estrategias de Búsqueda y Respuesta al Usuario

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este Curso de Formación Permanente en Servicio de Referencia e Información Bibliográfica, diseñado por ICUFOR para profesionales que desean dominar las competencias esenciales en la atención informativa al usuario. En un entorno donde la gestión eficiente de la información marca la diferencia, este programa te permitirá desarrollar habilidades clave para convertirte en un referencista capaz de responder con precisión y calidad a las necesidades informativas de cualquier perfil de usuario.

A lo largo de la formación, profundizarás en los fundamentos teóricos del servicio de referencia, aprenderás a identificar y evaluar fuentes de información tanto tradicionales como digitales, y dominarás técnicas avanzadas de recuperación documental.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos teóricos y la evolución histórica del servicio de referencia e información bibliográfica, identificando los modelos conceptuales, estándares profesionales y competencias que configuran el perfil del bibliotecario referencista.

Clasificar las fuentes de información bibliográfica según su tipología y naturaleza, aplicando criterios rigurosos de evaluación de su calidad, fiabilidad y pertinencia.

Dominar los recursos digitales y electrónicos disponibles para el servicio de referencia, diferenciando entre bases de datos, plataformas de descubrimiento y recursos de acceso abierto.

Diseñar estrategias de búsqueda sistemática y reproducible, utilizando operadores booleanos, lenguajes documentales y técnicas avanzadas de recuperación de información.

Desarrollar las habilidades comunicativas propias de la entrevista de referencia, diagnosticando las necesidades informativas del usuario y elaborando respuestas documentadas y precisas.

Comprender el marco teórico de la alfabetización informacional, diseñando e implementando programas de formación de usuarios desde el servicio de referencia.

Conocer las modalidades, tecnologías y buenas prácticas del servicio de referencia digital, incorporando herramientas de inteligencia artificial y recursos de autoservicio informativo.

Aplicar indicadores y métodos de evaluación del servicio de referencia, desarrollando planes de mejora continua y de planificación estratégica basados en evidencias.

Temario

01 Fundamentos teóricos y evolución histórica del servicio de referencia e información bibliográfica

1.1. Concepto, definición y alcance del servicio de referencia en el contexto bibliotecario
1.2. Evolución histórica del servicio de referencia desde sus orígenes hasta la actualidad
1.3. Modelos teóricos y enfoques conceptuales del servicio de referencia
1.4. Marco normativo, estándares profesionales y directrices internacionales aplicables al servicio de referencia
1.5. Perfil profesional del bibliotecario referencista: competencias y habilidades requeridas

02 Tipología y caracterización de las fuentes de información bibliográfica

2.1. Concepto de fuente de información y criterios generales de clasificación
2.2. Obras de referencia generales: enciclopedias, diccionarios y repertorios informativos
2.3. Fuentes bibliográficas: bibliografías, catálogos e índices
2.4. Fuentes estadísticas, geográficas, normativas y jurídicas
2.5. Evaluación de la calidad y fiabilidad de las fuentes de información
2.6. Gestión, organización y mantenimiento de la colección de referencia en la biblioteca

Temario

03 Fuentes de información digital y recursos electrónicos para el servicio de referencia

3.1. Bases de datos documentales y bibliográficas: tipología y gestión de acceso
3.2. Recursos de información especializada por áreas de conocimiento
3.3. Portales y plataformas de información gubernamental, institucional y de organismos internacionales
3.4. Recursos de información en acceso abierto y su papel en el contexto de la ciencia abierta
3.5. Herramientas de descubrimiento y metabuscadores integrados en sistemas bibliotecarios

Temario

04 Estrategias de búsqueda y técnicas de recuperación de información

4.1. Fundamentos teóricos de la recuperación de información
4.2. Análisis y formulación de la necesidad informativa como punto de partida de la búsqueda
4.3. Técnicas de búsqueda en bases de datos y sistemas de recuperación de información
4.4. Lenguajes documentales y vocabularios controlados como herramientas de precisión en la búsqueda
4.5. Búsqueda de información en Internet: motores de búsqueda generales y web profunda
4.6. Diseño y planificación de estrategias de búsqueda sistemática y reproducible
4.7. Evaluación, refinamiento y optimización de los resultados de búsqueda obtenidos
4.8. Gestión de resultados y herramientas de organización bibliográfica

Temario

05 La entrevista de referencia y el proceso de comunicación con el usuario

5.1. Concepto, objetivos y fases de la entrevista de referencia
5.2. Identificación y diagnóstico preciso de las necesidades informativas del usuario
5.3. Tipología de las consultas de referencia y niveles de complejidad asociados
5.4. Habilidades comunicativas esenciales del profesional referencista
5.5. Tipología de usuarios y adaptación del servicio a perfiles diversos
5.6. Elaboración y presentación de la respuesta informativa al usuario
5.7. Gestión de situaciones difíciles, usuarios conflictivos y resolución de problemas en el servicio de referencia

Temario

06 Alfabetización informacional y formación de usuarios desde el servicio de referencia

6.1. Concepto y marco teórico de la alfabetización informacional
6.2. Marcos normativos y modelos de competencias informacionales
6.3. El servicio de referencia como espacio de formación y aprendizaje informacional
6.4. Diseño e implementación de programas de formación de usuarios
6.5. Tendencias emergentes en la formación de usuarios desde la biblioteca

07 El servicio de referencia digital: modalidades, tecnologías y buenas prácticas profesionales

7.1. Concepto, justificación y evolución del servicio de referencia digital
7.2. Plataformas y herramientas tecnológicas para la gestión de la referencia digital
7.3. Servicios de referencia cooperativos y redes de colaboración interbibliotecaria
7.4. Inteligencia artificial y automatización aplicadas al servicio de referencia
7.5. Guías temáticas, preguntas frecuentes y recursos de autoservicio informativo para el usuario
7.6. Buenas prácticas, directrices profesionales y aspectos éticos de la referencia digital

Temario

08 Evaluación, gestión de calidad y planificación estratégica del servicio de referencia

8.1. Justificación y beneficios de la evaluación sistemática del servicio de referencia
8.2. Indicadores, métricas y métodos de evaluación del servicio de referencia
8.3. Normas y estándares internacionales de calidad aplicables al servicio de referencia
8.4. Planificación estratégica, mejora continua y gestión del conocimiento en el servicio de referencia

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

