ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Servicios Bibliotecarios y Atención al Usuario en Bibliotecas Públicas

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Servicios Bibliotecarios y Atención al Usuario en Bibliotecas Públicas de ICUFOR. En un contexto donde las bibliotecas públicas se han consolidado como espacios fundamentales de democratización del conocimiento y cohesión social, los profesionales del sector necesitan competencias actualizadas para responder a las demandas de una ciudadanía cada vez más diversa. Este programa te permitirá desarrollar una visión integral del funcionamiento bibliotecario contemporáneo, combinando fundamentos teóricos con herramientas aplicables desde el primer día.

A lo largo de la formación, profundizarás en aspectos clave como la gestión de colecciones, el servicio de información y referencia, la alfabetización informacional y el diseño de programas de fomento de la lectura.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual, histórico y normativo de las bibliotecas públicas, identificando sus funciones, legislación aplicable y modelos organizativos.

Conocer los servicios bibliotecarios fundamentales de la biblioteca pública, diferenciando sus modalidades, procedimientos y ámbitos de extensión comunitaria.

Fundamentar el servicio de información y referencia, dominando la entrevista de referencia, las fuentes informativas y las estrategias de búsqueda y evaluación.

Elaborar servicios inclusivos y programas de fomento de la lectura y programación cultural, atendiendo a la diversidad de colectivos y necesidades de la comunidad.

Dominar los procesos de gestión de colecciones bibliotecarias, aplicando normas de catalogación, clasificación, preservación y evaluación de fondos.

Desarrollar competencias de atención al usuario en entornos presenciales y digitales, aplicando técnicas de comunicación asertiva y resolución de conflictos.

Diseñar programas de alfabetización informacional y formación de usuarios, adaptando metodologías didácticas a distintos perfiles y entornos de aprendizaje.

Aplicar herramientas de evaluación, gestión de la calidad y planificación estratégica, incorporando la innovación tecnológica y la transformación digital en los servicios bibliotecarios.

Temario

01 Marco conceptual, histórico y normativo de las bibliotecas públicas

1.1. Concepto, misión y funciones de la biblioteca pública en la sociedad contemporánea
1.2. Evolución histórica de las bibliotecas públicas y su papel en el desarrollo comunitario
1.3. Marco legislativo y normativo del sistema bibliotecario español
1.4. Tipología de bibliotecas públicas y su inserción en las redes y sistemas bibliotecarios
1.5. Modelos organizativos y estructuras de gestión en bibliotecas públicas

Temario

02 Organización, desarrollo y gestión de las colecciones bibliotecarias

2.1. Principios fundamentales de la gestión de colecciones en bibliotecas públicas
2.2. Tipología de materiales y recursos que integran las colecciones de bibliotecas públicas
2.3. Procesos técnicos de catalogación, clasificación e indización
2.4. Sistemas integrados de gestión bibliotecaria y herramientas de descubrimiento
2.5. Ordenación, presentación y accesibilidad física de los fondos en los espacios de la biblioteca
2.6. Preservación, conservación y digitalización del patrimonio bibliográfico
2.7. Evaluación y análisis del uso de las colecciones como herramienta de mejora

Temario

03 Servicios bibliotecarios fundamentales en las bibliotecas públicas

3.1. Clasificación y caracterización general de los servicios bibliotecarios públicos
3.2. Servicio de préstamo en sus distintas modalidades
3.3. Servicio de lectura en sala y espacios de consulta y estudio
3.4. Servicio de acceso a Internet, equipos informáticos y recursos tecnológicos para los usuarios
3.5. Servicios de extensión bibliotecaria y acercamiento a la comunidad
3.6. Servicios de reprografía, impresión y uso de espacios y equipamientos de la biblioteca
3.7. Diseño, organización y gestión de los espacios bibliotecarios
3.8. Reglamento de régimen interno y normativa de uso de los servicios de la biblioteca pública

Temario

04 Atención al usuario: principios, competencias y técnicas de comunicación

4.1. Fundamentos de la atención al usuario en el contexto bibliotecario público
4.2. Perfil profesional y competencias clave del personal de atención al usuario
4.3. Técnicas de comunicación verbal y no verbal en la interacción con el usuario
4.4. Gestión de situaciones complejas y resolución de conflictos con usuarios
4.5. Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias como oportunidad de mejora
4.6. Señalización, cartelería y comunicación visual orientada al usuario en los espacios de la biblioteca

Temario

05 Servicio de información y referencia en bibliotecas públicas

5.1. Concepto, evolución y alcance del servicio de información y referencia
5.2. La entrevista de referencia como herramienta fundamental para la identificación de necesidades informativas
5.3. Fuentes y recursos de información para la resolución de consultas
5.4. Estrategias de búsqueda, evaluación y selección de información para la respuesta al usuario
5.5. Servicio de información a la comunidad y orientación sobre recursos sociales, culturales e institucionales
5.6. Evaluación de la calidad y la eficacia del servicio de información y referencia

Temario

06 Alfabetización informacional y formación de usuarios en bibliotecas públicas

6.1. Conceptualización de la alfabetización informacional (ALFIN) y su relevancia en la sociedad del conocimiento
6.2. Diagnóstico de las necesidades formativas de los diferentes grupos de usuarios
6.3. Diseño, planificación y programación de actividades de formación de usuarios
6.4. Metodologías didácticas y recursos para la formación de usuarios en entornos bibliotecarios
6.5. Evaluación del impacto de las actividades formativas y colaboración con instituciones educativas

Temario

07 Atención a la diversidad y diseño de servicios para colectivos específicos

7.1. La biblioteca pública como garante de la inclusión social y el acceso universal a la información
7.2. Estudio de la comunidad y segmentación de usuarios como base para el diseño de servicios inclusivos
7.3. Servicios y programas bibliotecarios dirigidos a la infancia y la juventud
7.4. Servicios bibliotecarios para personas mayores: programas de envejecimiento activo y adaptaciones del servicio
7.5. Servicios bibliotecarios para personas de origen inmigrante y comunidades culturalmente diversas
7.6. Atención a personas con discapacidad: recursos, tecnologías de apoyo y buenas prácticas
7.7. Servicios para usuarios en situación de vulnerabilidad social o riesgo de exclusión

Temario

08 Fomento de la lectura y programación cultural en bibliotecas públicas

8.1. El papel de la biblioteca pública como agente dinamizador de la lectura y la cultura
8.2. Diseño, planificación y ejecución de planes y programas de fomento de la lectura
8.3. Programación de actividades culturales en la biblioteca pública
8.4. Colaboración con instituciones culturales, educativas y sociales del entorno local
8.5. Comunicación y difusión de la oferta de actividades y servicios de la biblioteca
8.6. Evaluación del impacto de los programas de fomento de la lectura y la actividad cultural

09 Servicios digitales, innovación tecnológica y transformación de la biblioteca pública

9.1. Transformación digital de las bibliotecas públicas: contexto, alcance y desafíos
9.2. Plataformas de préstamo digital y acceso a contenidos electrónicos
9.3. Presencia web y servicios en línea de la biblioteca pública
9.4. Gestión de datos, protección de la privacidad y seguridad de la información en los servicios digitales
9.5. Tecnologías emergentes aplicadas a los servicios bibliotecarios: inteligencia artificial, automatización y nuevas interfaces

Temario

10 Evaluación, gestión de la calidad y planificación estratégica de los servicios bibliotecarios

10.1. Importancia de la evaluación y la gestión de la calidad en las bibliotecas públicas
10.2. Indicadores de rendimiento y estadísticas bibliotecarias para la toma de decisiones
10.3. Estudios de usuarios y encuestas de satisfacción como instrumentos de evaluación
10.4. Planificación estratégica de los servicios bibliotecarios
10.5. Procesos de mejora continua y gestión del cambio en la organización bibliotecaria
10.6. Formación permanente, desarrollo profesional y gestión del conocimiento del equipo bibliotecario
10.7. Ética profesional, deontología y compromiso social del personal bibliotecario

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.


EUNEIZ

El Rector de Universidad EUNEIZ

considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,

con nº de identificación , ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con expide el presente título de

dirigido a Enfermería, realizado entre el 05 de abril de 2023 y el 31 de mayo de 2023, con una asignación de 375 horas (15 créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 31 de mayo de 2023

La interesada

El Rector
(Por asignación R.R. de 01/04/23)

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Nº Registro: 4250

Director del Centro de Extensión Universitaria

Titulación Propia de Universidad EUNEIZ

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

