ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Servicios Sociales Comunitarios Municipales: Funciones del Trabajador Social de Zona

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Servicios Sociales Comunitarios Municipales: Funciones del Trabajador Social de Zona, diseñado por ICUFOR para profesionales que desean especializarse en la atención primaria social desde el ámbito municipal. Esta formación te permitirá comprender en profundidad el funcionamiento de los servicios sociales de proximidad y el papel estratégico que desempeña el trabajador social como profesional de referencia en el territorio, conectando a la ciudadanía con los recursos y prestaciones del sistema de bienestar social.

A lo largo del programa, abordarás contenidos fundamentales como el marco jurídico y normativo vigente, la organización de los servicios sociales comunitarios, las funciones de acogida, valoración y diagnóstico social, así como las técnicas de intervención individual, familiar, grupal y comunitaria.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco conceptual, histórico y normativo de los Servicios Sociales Comunitarios Municipales en España, identificando su evolución desde la beneficencia hasta la configuración del sistema público de bienestar social.

Definir el perfil profesional, las competencias y el marco ético del Trabajador Social de Zona, describiendo sus funciones específicas, las estrategias de autocuidado y la gestión eficiente de la carga de trabajo.

Desarrollar las competencias necesarias para la valoración, el diagnóstico social y el diseño de planes de intervención individualizados, elaborando informes sociales y documentos técnicos conforme a criterios de calidad profesional.

Comprender la organización y estructura de los Servicios Sociales Comunitarios en el ámbito municipal, diferenciando los niveles de atención, los modelos organizativos territoriales y la composición de los equipos profesionales.

Dominar las funciones de acogida, información, orientación y asesoramiento a la ciudadanía, aplicando técnicas profesionales de gestión integral de la demanda y utilizando los distintos canales de atención disponibles.

Aplicar los fundamentos metodológicos de la intervención social individual, familiar, grupal y comunitaria desde la atención primaria, implementando estrategias adaptadas a los distintos perfiles de población atendida y a las situaciones de vulnerabilidad, riesgo y exclusión social.

Objetivos del curso

Conocer los procedimientos de gestión y tramitación de prestaciones y recursos sociales en la atención primaria, identificando la tipología de prestaciones disponibles y los criterios técnicos para su concesión.

Aplicar los mecanismos de coordinación interinstitucional, trabajo en red, registro profesional y evaluación de la práctica, utilizando los sistemas de información y los protocolos de derivación establecidos para garantizar una intervención integral y de calidad.

Temario

01 Marco conceptual y evolución histórica de los Servicios Sociales Comunitarios en España

1.1. Concepto y naturaleza de los Servicios Sociales Comunitarios como nivel de atención primaria
1.2. Evolución histórica de los Servicios Sociales en España: de la beneficencia al sistema público de bienestar social
1.3. Principios rectores y valores fundamentales del sistema público de Servicios Sociales
1.4. Los Servicios Sociales Comunitarios en el contexto del sistema de protección social

02 Marco jurídico y normativo de los Servicios Sociales Comunitarios Municipales

2.1. La Constitución Española y los fundamentos jurídicos de la acción social pública
2.2. Las leyes autonómicas de Servicios Sociales: estructura, contenidos comunes y evolución
2.3. Legislación de régimen local y competencias municipales en materia de Servicios Sociales
2.4. El Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en Corporaciones Locales
2.5. Normativa reguladora de las prestaciones básicas de Servicios Sociales de atención primaria
2.6. Normativa específica de protección social con incidencia directa en la atención primaria

Temario

03 Organización y estructura de los Servicios Sociales Comunitarios en el ámbito municipal

3.1. Estructura organizativa de los Servicios Sociales Comunitarios Municipales
3.2. Niveles de atención en el sistema de Servicios Sociales: atención primaria y atención especializada
3.3. Equipos profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios
3.4. Modelos organizativos municipales según tamaño poblacional y características del territorio
3.5. Financiación y sostenibilidad económica de los Servicios Sociales Comunitarios Municipales

Temario

04 El Trabajador Social de Zona: perfil profesional, competencias y marco funcional

4.1. Definición y delimitación del puesto de Trabajador Social de Zona en la estructura municipal
4.2. Competencias profesionales del Trabajador Social de Zona
4.3. Marco deontológico y ético del ejercicio profesional en el ámbito de los Servicios Sociales
4.4. La relación profesional con las personas usuarias: construcción del vínculo, confianza y gestión de los límites
4.5. La carga de trabajo y la gestión eficiente del tiempo y la agenda profesional en la atención de zona
4.6. El autocuidado profesional y la prevención del desgaste emocional
4.7. La supervisión profesional y la formación continua como herramientas de desarrollo competencial

Temario

05 Función de acogida, información, orientación y asesoramiento a la ciudadanía

5.1. La acogida como primer contacto de la ciudadanía con el sistema de Servicios Sociales
5.2. La función de información como garantía de acceso efectivo a los derechos sociales
5.3. Orientación profesional y acompañamiento en la toma de decisiones
5.4. Asesoramiento técnico especializado ante situaciones de complejidad social
5.5. La gestión integral de la demanda: demanda explícita, demanda implícita y necesidad no expresada
5.6. Modalidades y canales de atención: presencial, telefónica y telemática

Temario

06 Función de valoración, diagnóstico social y diseño del plan de intervención

6.1. El proceso de valoración social en el contexto de la atención primaria
6.2. Técnicas e instrumentos de recogida de información para la valoración social
6.3. El diagnóstico social como fundamento técnico de la intervención profesional
6.4. El diseño del plan de intervención social individualizado
6.5. Informes sociales y documentos técnicos derivados del proceso de valoración
6.6. La aplicación de baremos y criterios técnicos reglamentarios para el acceso a prestaciones sociales
6.7. El contrato o acuerdo de intervención como herramienta de corresponsabilidad entre profesional y persona usuaria

Temario

07 Función de intervención social individual, familiar y grupal desde la atención primaria

7.1. Fundamentos metodológicos de la intervención social en la atención primaria
7.2. La intervención social individual como eje central de la práctica del Trabajador Social de Zona
7.3. La intervención familiar en el marco de los Servicios Sociales Comunitarios
7.4. La intervención grupal como estrategia de acción socioeducativa en la atención primaria
7.5. Intervención con personas mayores en situación de fragilidad, soledad no deseada o dependencia
7.6. Intervención con infancia y adolescencia en situación de riesgo y desprotección social
7.7. Intervención con personas y familias en situación de exclusión social y procesos migratorios
7.8. El seguimiento continuado y la revisión periódica del proceso de intervención social

Temario

08 Gestión y tramitación de prestaciones y recursos sociales en la atención primaria

8.1. El sistema de prestaciones sociales en el ámbito de la atención primaria municipal
8.2. Tramitación y gestión de prestaciones económicas periódicas
8.3. Ayudas de urgencia y emergencia social
8.4. Gestión de prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia
8.5. Acceso a recursos complementarios del territorio: vivienda social, bancos de alimentos, prestaciones en especie y programas específicos

09 Función de intervención comunitaria y promoción de la participación social en el territorio

9.1. Fundamentos teórico-metodológicos de la intervención comunitaria desde los Servicios Sociales
9.2. El Trabajador Social de Zona como agente de desarrollo local y dinamización comunitaria
9.3. Diseño, desarrollo y evaluación de programas y proyectos comunitarios
9.4. Prevención de situaciones de riesgo y exclusión social en el ámbito territorial
9.5. Promoción de la participación ciudadana, el asociacionismo y el voluntariado
9.6. Trabajo con redes comunitarias informales y aprovechamiento de los recursos naturales del territorio

Temario

10 Coordinación interinstitucional, trabajo en red y derivación a servicios especializados

10.1. La coordinación como función estratégica e inherente al Trabajador Social de Zona
10.2. La coordinación interinstitucional con otros sistemas de protección y bienestar social
10.3. El trabajo en red como metodología para la intervención integral y coordinada
10.4. La derivación a Servicios Sociales Especializados: criterios técnicos y procedimientos
10.5. Relación profesional con entidades del tercer sector de acción social y recursos privados del territorio

11 Registro, documentación profesional, sistemas de información y evaluación de la práctica en Servicios Sociales Comunitarios

11.1. La documentación profesional en la práctica cotidiana del Trabajador Social de Zona
11.2. Sistemas de información de Servicios Sociales y protección de datos personales
11.3. Evaluación de la intervención social y gestión de la calidad en los Servicios Sociales Comunitarios
11.4. La investigación aplicada y la sistematización de la práctica profesional como herramientas de desarrollo

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

