ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Simulación Empresarial en el Aula de Turismo: Software de Gestión Hotelera (PMS), Reservas y Casos Prácticos

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Simulación Empresarial en el Aula de Turismo: Software de Gestión Hotelera (PMS), Reservas y Casos Prácticos de ICUFOR, una propuesta formativa diseñada para quienes buscan dominar las herramientas tecnológicas y metodológicas que transforman la enseñanza del turismo. En un sector donde la innovación pedagógica marca la diferencia, te ofrecemos la oportunidad de adquirir competencias clave que potenciarán tu capacidad para formar profesionales hoteleros altamente cualificados.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la simulación empresarial como metodología didáctica, identificando su marco pedagógico y sus ventajas frente a los métodos formativos convencionales en la enseñanza del turismo.

Dominar la configuración y operativa integral de un software PMS profesional, aplicando sus funcionalidades modulares desde el front office hasta el reporting estratégico.

Analizar la gestión de reservas y los canales de distribución hotelera, distinguiendo los flujos de trabajo directos e intermediados y su integración tecnológica mediante channel managers y motores de reservas.

Desarrollar casos prácticos de simulación empresarial integral, resolviendo escenarios operativos multidepartamentales que articulen todas las áreas de gestión trabajadas en el curso.

Conocer el panorama actual de los sistemas de gestión hotelera (PMS), diferenciando las soluciones disponibles en el mercado y sus criterios de selección según tipología de establecimiento.

Gestionar el ciclo completo del huésped dentro del PMS, ejecutando los procesos de reserva, check-in, estancia, check-out y fidelización conforme a la normativa vigente.

Aplicar los fundamentos del revenue management en entornos de simulación, diseñando estrategias de pricing dinámico, diferenciación tarifaria y optimización de la ocupación por segmentos.

Elaborar informes de rendimiento e indicadores clave hoteleros, utilizando las herramientas de reporting del PMS para fundamentar la toma de decisiones estratégicas.

Temario

01 Fundamentos de la simulación empresarial como herramienta didáctica en la formación turística y aproximación a los sistemas de gestión hotelera

1.1. Concepto y evolución de la simulación empresarial como metodología formativa en el ámbito del turismo
1.2. Marco pedagógico del aprendizaje experiencial aplicado a la gestión hotelera
1.3. Panorama actual de los sistemas de gestión hotelera (Property Management Systems) en la industria turística
1.4. El rol del docente como facilitador y dinamizador en entornos de simulación hotelera
1.5. Diseño y configuración del aula-hotel: creación del entorno de simulación para el aprendizaje práctico

Temario

02 Operativa y funcionalidades del software de gestión hotelera (PMS): del front office al reporting estratégico

2.1. Arquitectura y estructura modular de un sistema PMS profesional
2.2. Configuración inicial del PMS: parametrización completa del establecimiento hotelero simulado
2.3. Gestión integral del ciclo de vida de la reserva dentro del PMS
2.4. Procesos operativos del ciclo del huésped: check-in, gestión de estancia y check-out
2.5. Coordinación del departamento de pisos y mantenimiento desde la interfaz del PMS
2.6. Gestión de perfiles de clientes, historial de estancias y programas de fidelización en el PMS
2.7. Herramientas de reporting, estadísticas operativas e indicadores clave de rendimiento hotelero
2.8. Seguridad de datos, gestión de usuarios, copias de respaldo y cumplimiento del RGPD en el entorno PMS

Temario

03 Gestión de reservas, canales de distribución y fundamentos de revenue management aplicados a la simulación

3.1. El departamento de reservas: estructura organizativa, flujos de trabajo y canales de comercialización
3.2. Integración operativa del PMS con los canales de distribución online
3.3. Comunicación con el huésped a lo largo del proceso de reserva: confirmaciones automatizadas, comunicaciones de pre-estancia y seguimiento post-estancia
3.4. Fundamentos de revenue management aplicados al entorno de simulación hotelera
3.5. Indicadores de rendimiento comercial y análisis de la eficacia de los canales de distribución
3.6. Estrategias de comercialización directa y tendencias emergentes en la distribución hotelera

Temario

04 Casos prácticos y escenarios de simulación empresarial integral en el aula de turismo

4.1. Metodología para el diseño, desarrollo y evaluación de casos prácticos de simulación hotelera
4.2. Caso práctico 1: Puesta en marcha y configuración integral de un hotel simulado en el PMS
4.3. Caso práctico 2: Gestión operativa diaria del departamento de recepción y reservas
4.4. Caso práctico 3: Diseño y aplicación de una estrategia de distribución y revenue management
4.5. Caso práctico 4: Gestión integral de grupos, eventos corporativos y situaciones operativas especiales
4.6. Caso práctico 5: Auditoría operativa y análisis global del rendimiento económico y de servicio del hotel simulado
4.7. Escenario integrador: simulación global multidepartamental de gestión hotelera y cierre formativo

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

