ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Sistemas de Aviso a la Población y Comunicación de Emergencias: Alertas, Redes Sociales y Medios

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Sistemas de Aviso a la Población y Comunicación de Emergencias: Alertas, Redes Sociales y Medios de ICUFOR. En un contexto donde la gestión eficaz de la información puede salvar vidas, la capacidad de comunicar con precisión y rapidez durante situaciones críticas se ha convertido en una competencia esencial para profesionales de protección civil, seguridad y comunicación institucional. Este programa responde a la creciente necesidad de formar expertos capaces de diseñar, implementar y coordinar estrategias comunicativas que lleguen a la ciudadanía de manera efectiva.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la comunicación de emergencias y los factores psicosociales que condicionan la recepción de alertas, analizando su evolución histórica y los principios teóricos que rigen la comunicación de riesgos y crisis.

Clasificar los sistemas y tecnologías de alerta disponibles, diferenciando sus capacidades técnicas, limitaciones operativas y criterios de accesibilidad e inclusión según el tipo de riesgo y el contexto territorial.

Desarrollar habilidades para la gestión de las relaciones con los medios de comunicación en situaciones de emergencia, implementando protocolos de portavocía, coordinación interinstitucional y cobertura mediática responsable.

Conocer el marco normativo e institucional aplicable a los sistemas de alerta y aviso a la población, identificando las competencias, responsabilidades legales y protocolos oficiales de activación y difusión vigentes en los ámbitos nacional y europeo.

Dominar el uso estratégico de las redes sociales en la gestión comunicativa de emergencias, aplicando técnicas de monitorización, escucha activa y respuesta institucional ante la desinformación en cada fase del ciclo de la crisis.

Diseñar mensajes de alerta eficaces y accesibles, aplicando principios de psicología cognitiva, lenguaje claro, comunicación visual y adaptación multilingüe y multicultural a los distintos canales de difusión y audiencias destinatarias.

Objetivos del curso

Elaborar planes integrales de comunicación de emergencias, integrando el análisis de riesgos comunicativos, la coordinación operativa multinivel y el diseño de ejercicios y simulacros orientados al entrenamiento de los equipos responsables.

Aplicar metodologías de evaluación y mejora continua de la comunicación de emergencias, utilizando indicadores de eficacia, procesos de lecciones aprendidas y análisis comparado de modelos de referencia nacionales e internacionales.

Temario

01 Fundamentos de la comunicación de emergencias y los sistemas de aviso a la población

1.1. Concepto, alcance y evolución histórica de la comunicación de emergencias
1.2. El ciclo de la emergencia y su relación con la comunicación: prevención, preparación, respuesta y recuperación
1.3. Principios fundamentales de la comunicación de riesgos y crisis
1.4. Factores psicosociales en la recepción de alertas y avisos por parte de la población
1.5. Ecosistema actual de actores e instituciones implicados en la comunicación de emergencias y desafíos contemporáneos

Temario

02 Marco normativo e institucional de los sistemas de alerta y aviso a la población

2.1. Marco jurídico internacional de la protección civil y los sistemas de alerta temprana
2.2. Legislación nacional en materia de protección civil y gestión de emergencias aplicada a la comunicación
2.3. El sistema europeo de alerta pública EU-Alert y la Directiva del Código Europeo de Comunicaciones Electrónicas
2.4. Protocolos oficiales de activación, difusión y desactivación de alertas en el territorio nacional
2.5. Marco regulatorio de la comunicación institucional en emergencias a través de medios de comunicación y redes sociales
2.6. Responsabilidades legales derivadas de la comunicación deficiente o tardía en situaciones de emergencia

Temario

03 Sistemas y tecnologías de alerta y aviso a la población

3.1. Clasificación y tipología de los sistemas de aviso a la población según su alcance y tecnología
3.2. Sistemas de alerta masiva basados en redes de telecomunicaciones
3.3. Sistemas de aviso acústico y electroacústico: sirenas, megafonía y alertas sonoras
3.4. Sistemas de alerta a través de medios de radiodifusión y televisión
3.5. Plataformas integradas de gestión multicanal de alertas
3.6. Sistemas de alerta temprana específicos por tipo de riesgo
3.7. Criterios de diseño, accesibilidad e inclusión en los sistemas de aviso
3.8. Evaluación del rendimiento de los sistemas de alerta: indicadores, simulacros y lecciones aprendidas

Temario

04 Redes sociales como herramienta estratégica en la comunicación de emergencias

4.1. Transformación del ecosistema comunicativo de las emergencias con la irrupción de las redes sociales
4.2. Plataformas digitales relevantes en la gestión comunicativa de emergencias
4.3. Estrategias de comunicación institucional en redes sociales durante las fases de la emergencia
4.4. Monitorización y escucha activa en redes sociales aplicadas a emergencias
4.5. Desinformación, bulos y rumores en redes sociales durante las crisis
4.6. Planificación y gobernanza de la presencia institucional en redes sociales
4.7. Casos de estudio: análisis de la gestión en redes sociales en emergencias nacionales e internacionales relevantes

Temario

05 Relación con los medios de comunicación y gestión de la información pública en emergencias

5.1. El papel de los medios de comunicación tradicionales como canal de alerta y fuente informativa en situaciones de crisis
5.2. Relaciones institucionales con los medios: principios, protocolos y buenas prácticas
5.3. El gabinete de comunicación de emergencias: estructura, funciones y coordinación interinstitucional
5.4. Portavocía en emergencias: selección, formación y pautas de actuación del portavoz institucional
5.5. Cobertura mediática responsable de emergencias y catástrofes: directrices éticas y colaboración institucional

Temario

06 Diseño, elaboración y difusión de mensajes de alerta y comunicación de emergencias

6.1. Principios de diseño de mensajes eficaces para la alerta y el aviso a la población
6.2. Estructura y componentes del mensaje de alerta: contenido informativo, instrucciones de protección y fuente emisora
6.3. Lenguaje, accesibilidad y redacción de mensajes de emergencia
6.4. Comunicación visual y recursos gráficos en situaciones de emergencia
6.5. Narrativa de emergencia: construcción del relato institucional a lo largo de las fases de la crisis
6.6. Mensajes prediseñados y bibliotecas de plantillas: preparación anticipada de comunicaciones para escenarios tipo
6.7. Testeo y validación de mensajes de alerta: métodos de evaluación previa de la comprensión y la eficacia comunicativa

Temario

07 Planificación integral, coordinación operativa y evaluación de la comunicación de emergencias

7.1. El plan de comunicación de emergencias: estructura, contenidos y proceso de elaboración
7.2. Coordinación interinstitucional y multinivel de la comunicación en emergencias complejas
7.3. Formación, capacitación y entrenamiento de los equipos de comunicación de emergencias
7.4. Evaluación, auditoría y mejora continua de la comunicación de emergencias
7.5. Tendencias emergentes y retos de futuro en la comunicación de emergencias
7.6. Resiliencia comunicativa y cultura de preparación ciudadana

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.


El Rector de Universidad EUNEIZ

considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,

con nº de identificación , ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con expide el presente título de

dirigido a Enfermería, realizado entre el 05 de abril de 2023 y el 31 de mayo de 2023, con una asignación de 375 horas (15 créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 31 de mayo de 2023

La interesada

El Rector
(Por asignación R.R. de 01/04/23)

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Nº Registro: 4250

Director del Centro de Extensión Universitaria

Titulación Propia de Universidad EUNEIZ

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

