ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Sistemas de Gestión de la Calidad en el Laboratorio Clínico: Indicadores, Control Interno y Mejora Continua

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Sistemas de Gestión de la Calidad en el Laboratorio Clínico: Indicadores, Control Interno y Mejora Continua de ICUFOR. Este programa está diseñado para profesionales sanitarios que buscan dominar las herramientas y metodologías necesarias para garantizar la excelencia en los procesos del laboratorio clínico, desde la fase preanalítica hasta la postanalítica, asegurando resultados fiables y una atención centrada en el paciente.

A lo largo del curso, profundizarás en los fundamentos de la gestión de calidad, el marco normativo vigente incluyendo la ISO 15189:2022, y aprenderás a diseñar e implementar sistemas documentales eficaces.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos y principios de la gestión de la calidad en el laboratorio clínico, identificando las fuentes de error en las fases preanalítica, analítica y postanalítica y su impacto en la seguridad del paciente.

Diseñar e implementar un sistema de gestión de la calidad en el laboratorio clínico, elaborando la estructura documental, el mapa de procesos y los procedimientos normalizados de trabajo necesarios para su correcto funcionamiento.

Dominar los procedimientos de control de calidad interno y evaluación externa de la calidad, aplicando gráficos de Levey-Jennings, reglas de Westgard y la métrica Seis Sigma al diseño de planes de control analítico.

Planificar y desarrollar auditorías internas y externas del sistema de gestión de la calidad, aplicando las metodologías y competencias requeridas para la preparación, ejecución, informe y seguimiento de hallazgos.

Conocer el marco normativo y regulatorio aplicable al laboratorio clínico, diferenciando los conceptos de acreditación, certificación y homologación así como los requisitos de la norma ISO 15189:2022.

Definir y aplicar indicadores de calidad pertinentes para cada fase del proceso del laboratorio, utilizando herramientas estadísticas, cuadros de mando y técnicas de benchmarking para su medición, análisis y seguimiento.

Gestionar las no conformidades y los riesgos del laboratorio clínico, implementando metodologías de análisis de causas raíz, planes de mitigación y acciones correctivas orientadas a la seguridad del paciente.

Incorporar herramientas de mejora continua y estrategias de sostenibilidad en el laboratorio clínico, utilizando metodologías como el ciclo PDCA, Lean y Kaizen para garantizar la eficacia y el compromiso organizacional a largo plazo.

Temario

01 Fundamentos de la gestión de la calidad en el laboratorio clínico

1.1. Evolución histórica del concepto de calidad en el ámbito sanitario y del laboratorio clínico
1.2. Principios fundamentales de la gestión de la calidad aplicados al laboratorio
1.3. El ciclo de la calidad en el laboratorio: fases preanalítica, analítica y postanalítica
1.4. Cultura de calidad, terminología y conceptos clave en la gestión de la calidad del laboratorio

02 Marco normativo y regulatorio aplicable al laboratorio clínico

2.1. Panorama general de las normas internacionales de calidad en laboratorios clínicos
2.2. La norma UNE-EN ISO 15189: requisitos para la calidad y la competencia del laboratorio
2.3. Relación de la ISO 15189 con otras normas de referencia complementarias
2.4. Legislación y regulación nacional y autonómica aplicable al laboratorio clínico
2.5. Organismos de acreditación y certificación: papel de ENAC en el laboratorio clínico
2.6. Diferencias conceptuales y prácticas entre acreditación, certificación y homologación

Temario

03 Diseño, documentación e implementación del sistema de gestión de la calidad en el laboratorio clínico

3.1. Planificación estratégica para la implantación del sistema de gestión de la calidad
3.2. Estructura documental del sistema de gestión de la calidad
3.3. Mapa de procesos del laboratorio clínico: identificación y caracterización
3.4. Gestión de los recursos humanos en el marco del sistema de calidad
3.5. Gestión de equipos, materiales y proveedores en el laboratorio clínico
3.6. Gestión de la información y los sistemas informáticos del laboratorio (SIL)
3.7. Gestión de las instalaciones y condiciones ambientales del laboratorio

Temario

04 Indicadores de calidad en el laboratorio clínico: diseño, medición y análisis

4.1. Concepto, tipología y funciones de los indicadores de calidad en el laboratorio
4.2. Diseño y selección de indicadores de calidad relevantes y operativos
4.3. Indicadores de calidad en la fase preanalítica
4.4. Indicadores de calidad en la fase analítica
4.5. Indicadores de calidad en la fase postanalítica
4.6. Indicadores de calidad de los procesos de soporte y gestión del laboratorio
4.7. Modelos y proyectos internacionales de referencia en indicadores de calidad
4.8. Herramientas para el análisis, la representación gráfica y el seguimiento de indicadores

Temario

05 Control de calidad interno y evaluación externa de la calidad en el laboratorio clínico

5.1. Fundamentos del control de calidad interno (CCI) en el laboratorio clínico
5.2. Especificaciones de las prestaciones analíticas y requisitos de calidad
5.3. Diseño y aplicación de gráficos de control de Levey-Jennings
5.4. Reglas de control de Westgard y estrategias de control multirregla
5.5. Verificación y validación de procedimientos de medida analíticos
5.6. Programas de evaluación externa de la calidad (PEEC) e intercomparación entre laboratorios
5.7. Integración del control interno y la evaluación externa en la toma de decisiones analíticas y clínicas

Temario

06 Gestión de no conformidades, análisis de riesgos y acciones correctivas en el laboratorio clínico

6.1. Concepto y clasificación de no conformidades en el laboratorio clínico
6.2. Metodología para el análisis de causas raíz de las no conformidades
6.3. Gestión del riesgo en el laboratorio clínico según la norma ISO 15189:2022
6.4. Acciones correctivas: planificación, ejecución y verificación de la eficacia
6.5. Gestión de incidencias relacionadas con la seguridad del paciente en el laboratorio

07 Auditorías, mejora continua y sostenibilidad del sistema de gestión de la calidad

7.1. Auditorías internas del sistema de gestión de la calidad del laboratorio
7.2. Auditorías externas y proceso de acreditación por ENAC
7.3. Revisión por la dirección: metodología, contenidos y resultados
7.4. Herramientas y metodologías para la mejora continua en el laboratorio
7.5. Innovación tecnológica y transformación digital al servicio de la calidad
7.6. Sostenibilidad a largo plazo del sistema de gestión de la calidad

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

