ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Sistemas Globales de Distribución (GDS) y Emisión de Billetes Aéreos: Reservas, Tarifas y Documentación

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo diseñado para profesionales que buscan dominar las herramientas esenciales del sector de la distribución aérea. En ICUFOR ofrecemos una formación completa y actualizada que te permitirá desenvolverte con total autonomía en el entorno de las agencias de viajes y empresas vinculadas al transporte aéreo, adquiriendo competencias altamente demandadas en un mercado cada vez más digitalizado y competitivo.

A lo largo de esta formación, profundizarás en el funcionamiento de los principales sistemas GDS como Amadeus, Sabre y Travelport, aprendiendo a gestionar reservas, crear registros PNR, interpretar tarifas y emitir billetes electrónicos siguiendo los estándares de IATA. También abordarás operaciones posventa como cambios, reemisiones y reembolsos, así como el sistema de liquidación BSP.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender la estructura del transporte aéreo comercial y sus canales de distribución, identificando los agentes principales, los modelos de negocio de las compañías aéreas y el marco normativo internacional que regula la intermediación.

Desarrollar la capacidad de gestión integral de reservas aéreas, aplicando los procedimientos de creación, modificación, división y cancelación del PNR, así como la incorporación de servicios especiales y datos complementarios del pasajero.

Saber llevar a cabo el proceso completo de emisión del billete electrónico y documentos complementarios (EMD), dominando los comandos de ticketing en los distintos GDS y conociendo el funcionamiento del sistema de liquidación BSP.

Dominar la arquitectura tecnológica y el entorno operativo de los principales sistemas GDS (Amadeus, Sabre y Travelport), diferenciando sus interfaces, formatos criptográficos y herramientas de codificación y decodificación.

Analizar el sistema tarifario aéreo de IATA, interpretando bases tarifarias, reglas de aplicación, restricciones y penalizaciones, y utilizando los principios de construcción tarifaria y las herramientas automáticas de cotización para el cálculo preciso del precio del billete.

Aplicar los procedimientos de operaciones posventa —cambios, reemisiones y reembolsos—, distinguiendo entre modificaciones voluntarias e involuntarias y gestionando incidencias conforme a la normativa de protección del pasajero.

Objetivos del curso

Implementar estrategias de automatización de flujos de trabajo en el entorno GDS, elaborando scripts, macros y reglas automáticas que optimicen la productividad profesional del agente de viajes.

Conocer las tendencias actuales de transformación digital en la distribución aérea, identificando el impacto del estándar NDC, la inteligencia artificial y la personalización de ofertas en la evolución del rol profesional del agente especializado.

Temario

01 Fundamentos del transporte aéreo y los canales de distribución comercial

1.1. Estructura y funcionamiento del sector del transporte aéreo comercial
1.2. Evolución histórica de los canales de distribución en la aviación comercial
1.3. Panorama actual de los Sistemas Globales de Distribución: Amadeus, Sabre y Travelport
1.4. El rol de la agencia de viajes como intermediaria en la distribución aérea
1.5. Marco normativo y nuevos paradigmas de distribución aérea internacional

Temario

02 Arquitectura, entorno operativo y funcionalidades de los principales sistemas GDS

2.1. Arquitectura tecnológica de un Sistema Global de Distribución
2.2. Interfaz de usuario y entorno de trabajo en terminales GDS
2.3. Entorno operativo de Amadeus Selling Platform Connect
2.4. Entorno operativo de Sabre Red 360
2.5. Entorno operativo de Travelport (Galileo/Apollo)
2.6. Herramientas transversales de codificación y decodificación
2.7. Gestión de la seguridad, perfiles de acceso y auditoría en los sistemas GDS

Temario

03 Gestión integral de reservas aéreas y creación del registro de pasajero (PNR)

3.1. Concepto, estructura y elementos obligatorios del PNR (Passenger Name Record)
3.2. Consulta de disponibilidad de vuelos y selección de itinerarios
3.3. Venta de segmentos aéreos y construcción de itinerarios
3.4. Introducción de datos del pasajero en el PNR
3.5. Elementos complementarios y servicios especiales (SSR y OSI)
3.6. Campos de recibido, límites de tiempo (time limits) y cierre del PNR
3.7. Modificación, división (split) y cancelación de reservas activas
3.8. Gestión de colas de trabajo y seguimiento automatizado de reservas

Temario

04 Sistema tarifario aéreo: estructura de tarifas, reglas de aplicación y cálculo de precios

4.1. Fundamentos del sistema tarifario de IATA y su aplicación en los GDS
4.2. Consulta y lectura de tarifas en los sistemas GDS
4.3. Reglas tarifarias: condiciones de uso, restricciones y penalizaciones
4.4. Cálculo del precio total del billete aéreo
4.5. Principios de construcción tarifaria (fare construction)
4.6. Tarifas especiales: grupos, corporativas, de tour operador e incentivos
4.7. Herramientas automáticas de cotización y pricing en GDS

Temario

05 Emisión del billete aéreo electrónico: documentación, procedimientos y normativa

5.1. El billete aéreo electrónico (e-ticket): concepto, marco normativo y estructura
5.2. Proceso de emisión del billete electrónico en sistemas GDS
5.3. Formas de pago aceptadas y su codificación en el proceso de emisión
5.4. Documentos asociados a la emisión: itinerario-recibo e informes de venta
5.5. Emisión de documentos complementarios: EMD (Electronic Miscellaneous Document)
5.6. El sistema BSP (Billing and Settlement Plan) de IATA
5.7. Errores frecuentes en la emisión y procedimientos de corrección

Temario

06 Operaciones posventa: cambios, reemisiones, reembolsos y gestión de incidencias

6.1. Marco regulatorio y condiciones generales aplicables a las operaciones posventa
6.2. Cambios voluntarios de itinerario y reemisión de billetes aéreos
6.3. Cambios involuntarios: reprogramaciones, cancelaciones de vuelo y protección del pasajero
6.4. Reembolsos totales y parciales de billetes aéreos
6.5. Gestión de no-shows y billetes parcialmente utilizados
6.6. Reclamaciones habituales y su tramitación en el entorno profesional

07 Prácticas avanzadas, automatización de procesos y tendencias en la distribución aérea

7.1. Automatización de flujos de trabajo en el entorno GDS
7.2. Integración del GDS con sistemas de gestión de agencias de viajes
7.3. Revenue management y su influencia en la estrategia de reservas y tarifas
7.4. Evolución tecnológica y transformación digital de la distribución aérea
7.5. Competencias profesionales del agente de viajes especializado en distribución aérea

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

