ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Sobrecarga de Casos en Servicios Sociales Comunitarios: Organización del Trabajo y Bienestar del Equipo

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Sobrecarga de Casos en Servicios Sociales Comunitarios: Organización del Trabajo y Bienestar del Equipo de ICUFOR, una formación diseñada para profesionales que buscan comprender y abordar uno de los desafíos más relevantes del sistema de atención social primaria. La creciente demanda asistencial y la complejidad de las situaciones atendidas exigen respuestas innovadoras que protejan tanto la calidad del servicio como la salud de quienes lo prestan.

A lo largo del programa, profundizarás en el marco normativo de los servicios sociales comunitarios, los factores que generan sobrecarga y su impacto en la intervención profesional. Analizarás los riesgos psicosociales asociados, incluyendo burnout, fatiga por compasión y trauma vicario, adquiriendo herramientas validadas para su detección y prevención.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual y normativo de los servicios sociales comunitarios, identificando su estructura organizativa, sus prestaciones básicas y las tensiones derivadas de la creciente complejidad de las demandas.

Identificar el impacto de la sobrecarga sobre la calidad de la atención y los resultados de la intervención social, reconociendo sus consecuencias para las personas usuarias y sus implicaciones éticas y deontológicas.

Diseñar estrategias de organización del trabajo orientadas a la gestión sostenible de las cargas de caso, aplicando sistemas de medición, ponderación y distribución equitativa, así como modelos de intervención escalonada y simplificación administrativa.

Analizar el fenómeno de la sobrecarga de casos en la atención social primaria, diferenciando los factores estructurales, contextuales e individuales que intervienen en su génesis y modulación.

Conocer los principales riesgos psicosociales y los síndromes de desgaste profesional presentes en los equipos de servicios sociales, distinguiendo entre burnout, fatiga por compasión y trauma vicario y manejando los instrumentos validados para su evaluación y detección precoz.

Dominar herramientas de planificación, priorización y gestión eficiente del tiempo profesional, utilizando técnicas de triaje social, matrices de priorización y recursos digitales de apoyo a la práctica.

Objetivos del curso

Fundamentar el valor del trabajo en equipo, la coordinación interprofesional y la supervisión como factores protectores frente a la sobrecarga, incorporando modelos de liderazgo saludable, comunidades de práctica y programas sistemáticos de supervisión.

Desarrollar estrategias de autocuidado, resiliencia y promoción del bienestar profesional, integrando intervenciones individuales, grupales y organizacionales, y elaborando propuestas de cambio organizacional e incidencia política orientadas a la sostenibilidad de los servicios sociales comunitarios.

Temario

01 Marco conceptual y normativo de los servicios sociales comunitarios como nivel de atención primaria

1.1. Definición, naturaleza y funciones de los servicios sociales comunitarios en el sistema de protección social
1.2. Evolución histórica y configuración actual del sistema público de servicios sociales en España
1.3. Estructura organizativa y prestaciones básicas de la atención social primaria
1.4. Demandas emergentes y transformación del perfil de las personas usuarias de los servicios sociales
1.5. Tensiones estructurales entre necesidades crecientes, complejidad de las demandas y limitación de recursos

Temario

02 La sobrecarga de casos: conceptualización, factores causales y dimensiones del problema

2.1. Definición y delimitación del concepto de sobrecarga de casos en servicios sociales comunitarios
2.2. Factores estructurales y organizativos que generan la sobrecarga en la atención social primaria
2.3. Factores contextuales y coyunturales: impacto de las crisis económicas, las emergencias sociales y las nuevas demandas
2.4. Factores individuales y profesionales que modulan la percepción y la vivencia de la sobrecarga
2.5. La sobrecarga como fenómeno multidimensional: interacción entre factores estructurales, contextuales e individuales
2.6. Estado de la investigación y evidencia científica sobre la sobrecarga en servicios sociales comunitarios

03 Impacto de la sobrecarga en la calidad de la atención y en los resultados de la intervención social

3.1. Efectos de la sobrecarga sobre los procesos de intervención social individualizada y comunitaria
3.2. Consecuencias para las personas usuarias de los servicios sociales comunitarios
3.3. Impacto sobre la dimensión comunitaria, preventiva y promotora de los servicios sociales
3.4. Implicaciones éticas y deontológicas de la práctica profesional en contextos de sobrecarga

Temario

04 Riesgos psicosociales y salud laboral en los equipos de servicios sociales comunitarios

4.1. Marco conceptual de los riesgos psicosociales en el ámbito de la intervención social profesional
4.2. Identificación y caracterización de los principales riesgos psicosociales en servicios sociales
4.3. Factores organizacionales que amplifican o amortiguan los riesgos psicosociales
4.4. Marco normativo y obligaciones institucionales en materia de prevención de riesgos laborales psicosociales
4.5. Evaluación de riesgos psicosociales en servicios sociales: métodos e instrumentos específicos
4.6. Diseño e implementación de planes de prevención de riesgos psicosociales en entidades de servicios sociales
4.7. Seguimiento, evaluación de resultados y actualización de las medidas preventivas adoptadas

Temario

05 Burnout, fatiga por compasión y trauma vicario en profesionales de la intervención social

5.1. El síndrome de burnout en profesionales de servicios sociales comunitarios
5.2. Fatiga por compasión y desgaste por empatía en profesionales de ayuda
5.3. Trauma vicario y traumatización secundaria en la relación profesional de ayuda
5.4. Consecuencias del desgaste profesional en el plano individual, grupal y organizacional
5.5. Interrelación entre burnout, fatiga por compasión y trauma vicario: solapamientos y especificidades
5.6. Instrumentos validados de evaluación y detección precoz del desgaste profesional

Temario

06 Modelos y estrategias de organización del trabajo para la gestión sostenible de las cargas de caso

6.1. Modelos organizativos en servicios sociales comunitarios: análisis comparado y criterios de elección
6.2. Sistemas de medición y ponderación de la carga de trabajo profesional
6.3. Estrategias de distribución y redistribución equitativa de casos entre profesionales del equipo
6.4. Incorporación de figuras profesionales y perfiles de apoyo para la desconcentración de tareas
6.5. Simplificación administrativa y reducción de la carga burocrática en la práctica profesional
6.6. Gestión por procesos y mejora continua aplicada a la organización de los servicios sociales comunitarios
6.7. Modelos de intervención escalonada y diferenciación de niveles de intensidad en la atención
6.8. Participación de los equipos profesionales en el diseño y la mejora de la organización del trabajo

Temario

07 Herramientas de planificación, priorización y gestión eficiente del tiempo profesional

7.1. Fundamentos de la gestión del tiempo en contextos profesionales de alta demanda asistencial
7.2. Técnicas de priorización de intervenciones y gestión de situaciones de urgencia social
7.3. Planificación de la agenda profesional y organización equilibrada de la jornada laboral
7.4. Herramientas digitales de apoyo a la gestión del caso, el seguimiento y la planificación profesional
7.5. Delegación, derivación y trabajo colaborativo como estrategias de eficiencia profesional

Temario

08 Trabajo en equipo, coordinación interprofesional y supervisión como factores protectores frente a la sobrecarga

8.1. El equipo de trabajo en servicios sociales comunitarios como unidad funcional y espacio de sostén profesional
8.2. Coordinación interprofesional e interinstitucional en el abordaje de casos complejos
8.3. La supervisión profesional como herramienta de apoyo, desarrollo competencial y contención emocional
8.4. Comunidades de práctica y aprendizaje colaborativo entre profesionales de la intervención social
8.5. Liderazgo organizacional saludable y su influencia en el bienestar, la motivación y la cohesión del equipo
8.6. Formación continua y desarrollo profesional como factores de protección frente al desgaste

Temario

09 Estrategias de autocuidado, resiliencia y promoción del bienestar profesional en equipos de servicios sociales

9.1. El autocuidado como responsabilidad compartida entre el profesional y la organización
9.2. Resiliencia profesional en contextos de alta exigencia emocional: factores promotores y programas de fortalecimiento
9.3. Estrategias de regulación emocional y gestión del estrés aplicadas al contexto laboral
9.4. Satisfacción por compasión y crecimiento postraumático como dimensiones positivas de la experiencia profesional
9.5. Diseño y evaluación de programas organizacionales de bienestar laboral en servicios sociales

Temario

10 Cambio organizacional, incidencia política y sostenibilidad de los servicios sociales comunitarios

10.1. Diagnóstico organizacional: identificación participativa de áreas de mejora ante la sobrecarga institucional
10.2. Gestión del cambio en organizaciones de servicios sociales: procesos, resistencias y facilitación
10.3. Incidencia política y advocacy profesional para la mejora de las condiciones estructurales de los servicios sociales
10.4. Diseño de propuestas de mejora organizacional basadas en la evidencia y orientadas a la acción
10.5. Buenas prácticas nacionales e internacionales en la gestión sostenible de servicios sociales comunitarios
10.6. Hacia un modelo sostenible de servicios sociales comunitarios: retos presentes y escenarios de futuro

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

