ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Supervisión de Limpieza, Lencería y Equipos de Servicio para Gobernantas de Centros Sanitarios y Residencias

3 ECTS | 75 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Supervisión de Limpieza, Lencería y Equipos de Servicio para Gobernantas de Centros Sanitarios y Residencias de ICUFOR, una propuesta formativa diseñada para profesionales que desean liderar con excelencia los servicios de apoyo en entornos sociosanitarios. Este programa responde a la creciente demanda de perfiles cualificados capaces de garantizar los más altos estándares de higiene, organización y gestión de equipos en hospitales, residencias y centros de atención a la dependencia.

A lo largo de la formación, profundizarás en el marco normativo y organizativo del sector, dominarás las técnicas avanzadas de limpieza y desinfección adaptadas a zonas de riesgo, y aprenderás a gestionar integralmente el servicio de lencería y lavandería.

Duración
75 horas

Créditos
3 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco profesional, normativo y organizativo de la gobernanta en centros sanitarios y residencias, identificando sus competencias, responsabilidades legales y posición dentro de la estructura institucional.

Diseñar planes integrales de limpieza y protocolos de actuación, incorporando criterios de selección de productos, técnicas de desinfección y tecnologías emergentes adaptados a las particularidades de cada zona de intervención.

Dirigir y coordinar los equipos de servicio, desarrollando competencias de liderazgo, planificación de plantillas, formación continua del personal y gestión constructiva de conflictos en el entorno sociosanitario.

Identificar y prevenir los riesgos laborales específicos del personal de limpieza, lencería y servicios auxiliares, aplicando la normativa vigente en materia de seguridad, protección individual y actuación ante emergencias.

Dominar los principios de higiene, desinfección y gestión de residuos sanitarios, aplicando protocolos específicos de limpieza según la clasificación de áreas de riesgo y la tipología de situaciones presentes en el entorno sociosanitario.

Gestionar de forma integral el servicio de lencería y lavandería, supervisando los circuitos de recogida y distribución, los procesos de lavado y desinfección textil y el control de inventarios conforme a estándares de calidad y eficiencia.

Implementar sistemas de gestión de la calidad en los servicios supervisados, utilizando normas de referencia, auditorías, indicadores clave de rendimiento y herramientas de mejora continua como el ciclo PDCA.

Incorporar criterios de sostenibilidad medioambiental y digitalización de procesos, fundamentando la toma de decisiones en indicadores de gestión estratégica y en las tendencias emergentes del sector sociosanitario.

Temario

01 Marco profesional, normativo y organizativo de la gobernanta en centros sanitarios y residencias

1.1. Definición, evolución y alcance del rol profesional de la gobernanta en el ámbito sociosanitario
1.2. Marco normativo aplicable a los servicios de limpieza, lencería y apoyo en centros sanitarios y residencias
1.3. Estructura organizativa de los servicios de apoyo en centros sanitarios y residenciales
1.4. Competencias profesionales, responsabilidades y marco ético de la gobernanta

02 Supervisión y gestión de los servicios de limpieza en entornos sanitarios y residenciales

2.1. Principios fundamentales de higiene y desinfección aplicados a centros sanitarios y residencias
2.2. Productos de limpieza, desinfección y antisepsia: selección, dosificación y almacenamiento seguro
2.3. Técnicas y procedimientos de limpieza adaptados a las particularidades del entorno sociosanitario
2.4. Maquinaria y equipamiento de limpieza profesional: tipología, uso correcto y mantenimiento preventivo
2.5. Elaboración, implantación y actualización de protocolos y planes integrales de limpieza
2.6. Gestión de residuos sanitarios y no sanitarios: clasificación, segregación y circuitos de eliminación
2.7. Supervisión operativa y herramientas de control de calidad del servicio de limpieza
2.8. Control presupuestario y optimización de recursos en el servicio de limpieza

Temario

03 Gestión integral de la lencería y el servicio de lavandería en centros sanitarios y residencias

3.1. Organización y funcionamiento del servicio de lencería y lavandería en el ámbito sociosanitario
3.2. Clasificación y características de la ropa y lencería utilizada en centros sanitarios y residencias
3.3. Circuitos de recogida, transporte y distribución de ropa limpia y ropa sucia
3.4. Procesos de lavado, desinfección y tratamientos especiales de textiles sanitarios
3.5. Maquinaria de lavandería industrial: tipología, operativa de uso, mantenimiento y eficiencia energética
3.6. Control de inventarios, reposición periódica y gestión económica del servicio de lencería
3.7. Criterios de calidad y supervisión continua del estado de conservación de la lencería y la ropa institucional

Temario

04 Dirección, coordinación y desarrollo de los equipos de servicio en el entorno sociosanitario

4.1. Principios de gestión de equipos humanos y marco laboral básico aplicable al personal de servicios
4.2. Planificación de plantillas, organización de turnos de trabajo y distribución de cargas en servicios de apoyo
4.3. Selección, acogida y formación continua del personal de limpieza, lencería y servicios auxiliares
4.4. Liderazgo, comunicación y gestión de conflictos en los equipos de servicio
4.5. Evaluación del desempeño profesional y sistemas de retroalimentación
4.6. Coordinación operativa con empresas externas y supervisión de contratos de servicios subcontratados

Temario

05 Calidad, prevención de riesgos laborales y mejora continua en los servicios gestionados por la gobernanta

5.1. Sistemas de gestión de la calidad aplicados a los servicios de limpieza, lencería y apoyo institucional
5.2. Auditorías de calidad internas y externas: planificación, ejecución y elaboración de informes de resultados
5.3. Prevención de riesgos laborales específicos del personal de limpieza, lencería y servicios auxiliares
5.4. Gestión medioambiental y sostenibilidad aplicada a los servicios de limpieza y lavandería
5.5. Herramientas de mejora continua e indicadores de gestión estratégica

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 3 créditos ECTS y 75 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

