ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Tarjeta Sanitaria, Prestaciones y Facturación a Terceros: Gestión Administrativa del Usuario

3 ECTS | 75 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo diseñado para profesionales que desean dominar los procesos administrativos esenciales del ámbito sanitario. En ICUFOR comprendemos la importancia de contar con personal cualificado capaz de gestionar eficientemente los procedimientos relacionados con usuarios del Sistema Nacional de Salud, garantizando una atención administrativa rigurosa y de calidad.

A lo largo del temario abordarás el marco normativo y organizativo sanitario, profundizando en la gestión integral de la tarjeta sanitaria individual y europea, incluyendo procedimientos de alta, modificación y resolución de incidencias. Estudiarás la cartera de servicios y prestaciones del SNS, desde la cobertura farmacéutica hasta el transporte sanitario, dominando los circuitos de autorización y reintegro de gastos.

Duración
75 horas

Créditos
3 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco normativo y organizativo del Sistema Nacional de Salud, identificando las competencias, organismos y niveles asistenciales implicados en la gestión administrativa del usuario.

Clasificar las prestaciones de la cartera de servicios del Sistema Nacional de Salud, describiendo su cobertura, régimen de aportación del usuario y procedimientos de solicitud, autorización y reintegro.

Aplicar los procedimientos de gestión del cobro, seguimiento de la deuda y tarifas públicas, utilizando los mecanismos de reclamación y los sistemas de información destinados al control de la facturación.

Utilizar los sistemas de información sanitarios y herramientas digitales de apoyo a la gestión del usuario, incorporando la historia clínica electrónica, la codificación diagnóstica y la receta electrónica.

Dominar los procedimientos de gestión de la tarjeta sanitaria individual y europea, diferenciando su tipología, tramitación, resolución de incidencias y particularidades según cada colectivo.

Comprender los fundamentos de la facturación a terceros en el ámbito sanitario, distinguiendo los supuestos facturables, los terceros obligados al pago y los circuitos de facturación aplicables en cada caso.

Desarrollar competencias en la gestión administrativa de admisión, citas, listas de espera e ingresos hospitalarios, describiendo los circuitos operativos en los distintos niveles asistenciales.

Implementar estrategias de atención al usuario y calidad del servicio administrativo, aplicando los procedimientos de tramitación de quejas, reclamaciones e indicadores de mejora continua.

Temario

01 Marco normativo y organizativo del Sistema Nacional de Salud aplicado a la gestión administrativa del usuario

1.1. Estructura y organización del Sistema Nacional de Salud español
1.2. Marco legislativo fundamental regulador de la asistencia sanitaria
1.3. El derecho a la protección de la salud y la condición de aseguramiento sanitario
1.4. La gestión administrativa como función esencial en los centros y servicios sanitarios

Temario

02 Tarjeta sanitaria: tipología, procedimientos de gestión y resolución de incidencias

2.1. Concepto, funciones y evolución histórica de la tarjeta sanitaria en España
2.2. Tarjeta sanitaria individual: características, contenido y base de datos asociada
2.3. Tarjeta sanitaria europea: ámbito de aplicación, tramitación y validez
2.4. Procedimientos administrativos de alta, modificación y baja de la tarjeta sanitaria
2.5. Gestión de la tarjeta sanitaria en colectivos con particularidades específicas
2.6. Sistemas de información y bases de datos de población protegida
2.7. Identificación, análisis y resolución de incidencias frecuentes en la gestión de tarjetas sanitarias

Temario

03 Cartera de servicios y prestaciones del Sistema Nacional de Salud: tipología, cobertura y procedimientos de acceso

3.1. Concepto y clasificación general de las prestaciones sanitarias del Sistema Nacional de Salud
3.2. Prestación farmacéutica: cobertura, dispensación y régimen de aportación del usuario
3.3. Prestación ortoprotésica y de productos dietéticos: catálogo, indicaciones y tramitación
3.4. Prestación de transporte sanitario: modalidades, criterios de acceso y procedimiento de solicitud
3.5. Prestaciones y servicios expresamente excluidos de la cartera del Sistema Nacional de Salud
3.6. Procedimientos administrativos de solicitud, autorización y reintegro de prestaciones

Temario

04 Facturación a terceros en el ámbito sanitario: fundamentos, tipología de supuestos y gestión del cobro

4.1. Concepto y fundamentos de la facturación a terceros en las instituciones sanitarias
4.2. Facturación entre comunidades autónomas por atención a pacientes desplazados y derivados
4.3. Facturación a mutualidades de funcionarios: MUFACE, MUGEJU e ISFAS
4.4. Facturación por asistencia sanitaria prestada a ciudadanos extranjeros
4.5. Facturación a compañías aseguradoras, mutuas colaboradoras y entidades privadas
4.6. Facturación directa a particulares sin derecho a cobertura sanitaria pública
4.7. Tarifas y precios públicos aplicables a los servicios y prestaciones sanitarias
4.8. Gestión integral del cobro, seguimiento de la deuda y tratamiento de impagos

Temario

05 Gestión integral del usuario en los centros sanitarios: admisión, sistemas de información y calidad del servicio

5.1. El servicio de admisión y documentación clínica en la organización sanitaria
5.2. Gestión de citas, agendas y listas de espera en atención primaria y especializada
5.3. Admisión y gestión administrativa de los ingresos y altas hospitalarias
5.4. Sistemas de información sanitarios y herramientas digitales de apoyo a la gestión del usuario
5.5. Atención al usuario, ejercicio de derechos y calidad de la gestión administrativa sanitaria

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 3 créditos ECTS y 75 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.


EUNEIZ

El Rector de Universidad EUNEIZ

considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,

con nº de identificación , ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con expide el presente título de

dirigido a Enfermería, realizado entre el 05 de abril de 2023 y el 31 de mayo de 2023, con una asignación de 375 horas (15 créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 31 de mayo de 2023

La interesada

El Rector
(Por asignación R.R. de 01/04/23)

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Nº Registro: 4250

Director del Centro de Extensión Universitaria

Titulación Propia de Universidad EUNEIZ

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate **Más información**



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

