ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Teleasistencia y Atención Remota a Personas Mayores y Dependientes

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este Curso de Formación Permanente en Teleasistencia y Atención Remota a Personas Mayores y Dependientes de ICUFOR, una propuesta formativa diseñada para profesionales que desean desarrollar competencias clave en un sector en plena expansión. El envejecimiento poblacional y la apuesta por modelos de atención centrados en la persona han situado la teleasistencia como un servicio esencial dentro del sistema sociosanitario, abriendo nuevas oportunidades laborales para quienes dominen sus protocolos y herramientas.

A lo largo de esta formación, abordarás contenidos fundamentales como los fundamentos del envejecimiento y la dependencia, el marco normativo y ético del sector, la estructura operativa del servicio de teleasistencia y la infraestructura tecnológica necesaria para su funcionamiento.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos del envejecimiento y la dependencia, identificando sus dimensiones biopsicosociales y los modelos de atención vigentes.

Describir la organización y estructura operativa del servicio de teleasistencia domiciliaria, diferenciando los agentes implicados, los procesos asistenciales y las modalidades de prestación.

Dominar las técnicas de comunicación y atención integral en entornos remotos, aplicando estrategias de escucha activa, empatía y gestión emocional con personas mayores y dependientes.

Diseñar estrategias de seguimiento proactivo, acompañamiento y apoyo a personas cuidadoras, incorporando la coordinación sociosanitaria y la derivación a recursos del territorio.

Conocer el marco normativo, ético y de protección de datos aplicable a la teleasistencia, distinguiendo la legislación y los principios deontológicos pertinentes.

Identificar los dispositivos e infraestructuras tecnológicas del sistema de teleasistencia, analizando sus funcionalidades y criterios de accesibilidad para la monitorización domiciliaria.

Aplicar los protocolos de actuación ante emergencias, urgencias y situaciones de crisis, desarrollando la capacidad de valoración remota, contención y coordinación con servicios externos.

Analizar los sistemas de gestión de la información, las innovaciones tecnológicas y los marcos de calidad, fundamentando la mejora continua en la prestación del servicio de teleasistencia.

Temario

01 Fundamentos del envejecimiento, la dependencia y sus implicaciones para la atención sociosanitaria

1.1. Conceptualización del envejecimiento desde una perspectiva biopsicosocial
1.2. El concepto de dependencia y su clasificación según grados y tipologías
1.3. Perfil sociodemográfico de las personas mayores y dependientes en España y en el contexto europeo
1.4. Modelos de atención a personas mayores y dependientes
1.5. El papel de la tecnología en la transformación de los modelos de cuidado y atención

Temario

02 Marco normativo, ético y regulatorio de la teleasistencia y la atención a la dependencia

2.1. Legislación estatal en materia de atención a la dependencia: la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal
2.2. Normativa autonómica y regulación específica del servicio de teleasistencia domiciliaria
2.3. Regulación europea e internacional en materia de envejecimiento, accesibilidad y tecnologías asistivas
2.4. Marco ético y deontológico de la atención remota a personas vulnerables
2.5. Protección de datos personales y derecho a la intimidad en servicios de teleasistencia
2.6. Consentimiento informado y participación activa de la persona usuaria y su entorno familiar

Temario

03 El servicio de teleasistencia domiciliaria: conceptualización, organización y estructura operativa

3.1. Definición, objetivos y alcance del servicio de teleasistencia domiciliaria
3.2. Evolución histórica de la teleasistencia: desde los sistemas analógicos hasta los modelos inteligentes
3.3. Agentes implicados en la prestación del servicio de teleasistencia
3.4. Estructura organizativa del centro de atención de teleasistencia
3.5. Proceso de alta, seguimiento y baja en el servicio de teleasistencia
3.6. Tipología de personas usuarias del servicio y criterios de priorización en el acceso
3.7. Modalidades de prestación del servicio: gestión directa, gestión indirecta y modelos mixtos

Temario

04 Infraestructura tecnológica y dispositivos aplicados a la teleasistencia y la atención remota

4.1. Arquitectura técnica del sistema de teleasistencia: componentes y funcionamiento integral
4.2. Redes de telecomunicaciones aplicadas a la teleasistencia
4.3. Periféricos y sensores complementarios para la monitorización domiciliaria
4.4. Dispositivos de teleasistencia móvil y geolocalización para personas con deterioro cognitivo
4.5. Mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento y gestión de incidencias técnicas
4.6. Criterios de accesibilidad y usabilidad en el diseño de dispositivos para personas mayores y dependientes

Temario

05 Habilidades de comunicación y atención integral al usuario en entornos de teleasistencia

5.1. La comunicación telefónica como herramienta fundamental de la intervención a distancia
5.2. Técnicas de escucha activa, empatía y contención emocional aplicadas a la atención remota
5.3. Barreras comunicativas frecuentes en la atención a personas mayores y dependientes
5.4. Comunicación con personas con deterioro cognitivo: estrategias adaptadas
5.5. Comunicación con familiares, cuidadores y personas de referencia del entorno del usuario
5.6. Gestión emocional del profesional de teleasistencia: autocuidado y prevención del desgaste empático
5.7. Protocolos y pautas de comunicación estandarizada en la recepción y gestión de llamadas

Temario

06 Protocolos de actuación ante emergencias, urgencias y situaciones de crisis en teleasistencia

6.1. Clasificación de las alarmas y tipología de situaciones gestionadas desde el centro de atención
6.2. Protocolo de actuación ante emergencias sanitarias: caídas, desvanecimientos, dolor torácico y accidentes domésticos
6.3. Protocolo de actuación ante emergencias sociales: soledad sobrevenida, abandono y desprotección
6.4. Protocolo de actuación ante crisis emocionales: ansiedad, duelo, ideación suicida y agitación severa
6.5. Protocolo de actuación ante situaciones de riesgo en el domicilio: incendio, fuga de gas e inundación
6.6. Gestión de alarmas nocturnas y particularidades de la atención en franjas horarias de mayor vulnerabilidad
6.7. Coordinación operativa con servicios de emergencia externos durante la intervención
6.8. Simulacros, entrenamiento práctico y actualización continua de los protocolos de intervención

Temario

07 Seguimiento proactivo, acompañamiento y promoción de la autonomía desde la atención remota

7.1. El enfoque proactivo en teleasistencia: de la respuesta reactiva a la prevención anticipada
7.2. Diseño y ejecución de agendas personalizadas de seguimiento según perfil de riesgo del usuario
7.3. Acompañamiento emocional y social a personas en situación de soledad no deseada
7.4. Promoción de hábitos saludables y envejecimiento activo a través de la teleasistencia
7.5. Detección precoz de fragilidad, deterioro funcional y coordinación con servicios de atención primaria y ayuda a domicilio

08 Atención a personas cuidadoras y gestión de la relación con el entorno familiar

8.1. El papel de las personas cuidadoras en el sistema de atención a la dependencia
8.2. Sobrecarga y desgaste de la persona cuidadora: detección e intervención desde la teleasistencia
8.3. Estrategias de apoyo a personas cuidadoras desde el servicio de teleasistencia
8.4. Gestión de la dinámica familiar y mediación en conflictos relacionados con el cuidado y la toma de decisiones

Temario

09 Coordinación sociosanitaria, trabajo en red y derivación de recursos en la atención remota

9.1. El modelo de coordinación sociosanitaria como marco de referencia para la atención integral
9.2. Mapa de recursos sociosanitarios vinculados a la atención de personas mayores y dependientes
9.3. Protocolos de derivación y comunicación entre el centro de teleasistencia y los recursos del territorio
9.4. Coordinación con cuerpos de seguridad, servicios de emergencia y servicios judiciales en situaciones de riesgo
9.5. Herramientas y plataformas digitales para la gestión de la coordinación interinstitucional
9.6. El rol del profesional de teleasistencia como agente articulador de la red de atención

Temario

10 Gestión de la información, registro documental y explotación de datos en servicios de teleasistencia

10.1. Importancia del registro riguroso de la actividad asistencial en la prestación del servicio
10.2. Sistemas de gestión de bases de datos y expedientes electrónicos del usuario
10.3. Indicadores de actividad y rendimiento del servicio de teleasistencia
10.4. Explotación estadística de datos para la toma de decisiones y la planificación del servicio
10.5. Interoperabilidad de sistemas de información entre servicios sociales y sanitarios

Temario

11 Innovación tecnológica y nuevas tendencias en teleasistencia y atención remota

11.1. Teleasistencia avanzada y modelos predictivos basados en inteligencia artificial
11.2. Internet de las cosas (IoT) aplicado al hogar inteligente para personas mayores
11.3. Videollamada asistencial y teleconsulta como complemento a la teleasistencia tradicional
11.4. Robótica social y asistentes virtuales de voz en la atención a personas mayores
11.5. Telemonitorización de salud y modelos de hospital digital y atención remota integrada
11.6. Retos éticos, sociales y de brecha digital en la implementación de nuevas tecnologías asistivas

12 Calidad, evaluación y mejora continua en la prestación del servicio de teleasistencia

12.1. Marcos de referencia para la gestión de la calidad en servicios de teleasistencia
12.2. Diseño e implementación de planes de calidad y evaluación del servicio
12.3. Auditorías, benchmarking y buenas prácticas en servicios de teleasistencia a nivel nacional e internacional
12.4. Formación continua y desarrollo profesional de los equipos de teleasistencia

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

