ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Telefonía IP, Localización de Personal y Códigos de Emergencia en el Hospital para Telefonistas

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Telefonía IP, Localización de Personal y Códigos de Emergencia en el Hospital para Telefonistas de ICUFOR, una propuesta formativa diseñada para profesionales que desean consolidar su papel estratégico dentro del entorno sanitario. El telefonista hospitalario constituye un eslabón fundamental en la cadena asistencial, siendo responsable de garantizar comunicaciones ágiles, seguras y eficaces en situaciones tanto rutinarias como críticas.

A lo largo de esta formación, abordarás los fundamentos técnicos de la telefonía IP aplicada al ámbito sanitario, dominando el manejo avanzado de centralitas, directorios corporativos y sistemas de comunicación integrados.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos técnicos de la telefonía IP, identificando su arquitectura, componentes y diferencias operativas respecto a la telefonía analógica y digital en el entorno hospitalario.

Aplicar técnicas de comunicación efectiva en la atención telefónica sanitaria, adaptando la respuesta a distintos perfiles de interlocutores y situaciones de alta demanda asistencial.

Identificar los distintos códigos de emergencia hospitalarios, describiendo sus protocolos de activación, cadenas de comunicación y secuencias de notificación correspondientes.

Incorporar buenas prácticas de seguridad y protección de datos en las comunicaciones telefónicas, cumpliendo la normativa sanitaria y de telecomunicaciones vigente.

Dominar el manejo avanzado de la centralita IP hospitalaria, gestionando eficazmente llamadas entrantes, salientes, transferencias, desvíos, conferencias y colas de espera.

Conocer los sistemas y procedimientos de localización de personal sanitario, diferenciando tecnologías, canales y criterios de selección según el contexto clínico y el nivel de urgencia.

Desarrollar competencias de coordinación con servicios internos y organismos externos al hospital, aplicando procedimientos de escalado y comunicación en situaciones de emergencia y crisis.

Utilizar las herramientas tecnológicas de apoyo a la gestión de emergencias, participando activamente en simulacros y procesos de evaluación y mejora continua del desempeño profesional.

Temario

01 Fundamentos de la telefonía IP y su aplicación en el entorno hospitalario

1.1. Evolución de las telecomunicaciones en el ámbito sanitario: de la telefonía analógica a la telefonía IP
1.2. Principios técnicos básicos de la telefonía IP (VoIP) para el telefonista hospitalario
1.3. Infraestructura de red y equipamiento de telefonía IP en el centro hospitalario
1.4. Seguridad, confidencialidad y normativa aplicable a las comunicaciones telefónicas hospitalarias

Temario

02 Gestión operativa de la centralita hospitalaria y competencias profesionales del telefonista

2.1. El rol del telefonista en la organización hospitalaria: funciones, responsabilidades y perfil competencial requerido
2.2. Manejo avanzado de la centralita IP: funcionalidades operativas esenciales para el telefonista
2.3. Directorios hospitalarios y bases de datos de contactos como herramienta fundamental del telefonista
2.4. Atención telefónica al usuario en el ámbito sanitario: habilidades de comunicación del telefonista
2.5. Coordinación con servicios, unidades y mandos intermedios del hospital desde la centralita
2.6. Registro, documentación y trazabilidad de las comunicaciones e incidencias gestionadas
2.7. Organización de turnos, relevos y protocolos de traspaso de información entre telefonistas

Temario

03 Sistemas y procedimientos de localización de personal sanitario en el hospital

3.1. Importancia estratégica de la localización de personal para la operativa asistencial y la seguridad del paciente
3.2. Tecnologías y dispositivos de localización de personal disponibles en el entorno sanitario
3.3. Gestión de guardias, retenes y disponibilidad del personal sanitario desde el puesto del telefonista
3.4. Protocolos de actuación del telefonista ante solicitudes de localización urgente de profesionales
3.5. Coordinación operativa con servicios clave y errores frecuentes en los procesos de localización de personal

Temario

04 Códigos de emergencia hospitalarios: protocolos de activación y actuación del telefonista

4.1. Marco conceptual y organizativo de los códigos de emergencia en el ámbito hospitalario
4.2. Códigos de emergencia tiempo-dependientes: parada cardiorrespiratoria, código ictus y código infarto
4.3. Código de emergencia obstétrica y código neonatal: particularidades en la activación y equipos implicados
4.4. Códigos de emergencia colectiva: catástrofe, evacuación e incendio
4.5. Código de seguridad: actuación ante agresiones, amenazas de bomba, fugas de pacientes y otras situaciones de riesgo
4.6. Procedimientos operativos detallados del telefonista durante la activación de códigos de emergencia
4.7. Herramientas tecnológicas de apoyo a la gestión de emergencias desde el puesto del telefonista
4.8. Entrenamiento práctico, simulacros y evaluación del desempeño del telefonista en situaciones de emergencia

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.


EUNEIZ

El Rector de Universidad EUNEIZ

considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,

con nº de identificación , ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con expide el presente título de

dirigido a Enfermería, realizado entre el 05 de abril de 2023 y el 31 de mayo de 2023, con una asignación de 375 horas (15 créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 31 de mayo de 2023

La interesada

El Rector
(Por asignación R.R. de 01/04/23)

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Nº Registro: 4250

Director del Centro de Extensión Universitaria

Titulación Propia de Universidad EUNEIZ

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

