ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Toma de Decisiones Compartidas con el Paciente: Habilidades de Comunicación para Profesionales Sanitarios

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Toma de Decisiones Compartidas con el Paciente: Habilidades de Comunicación para Profesionales Sanitarios de ICUFOR, una propuesta formativa diseñada para transformar la relación clínica hacia un modelo más colaborativo y centrado en la persona. En un contexto sanitario que demanda mayor participación del paciente en las decisiones sobre su salud, este programa te capacitará para liderar este cambio de paradigma, mejorando tanto la calidad asistencial como la satisfacción de quienes atiendes.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos conceptuales e históricos de la toma de decisiones compartidas, analizando su evolución desde el modelo paternalista hasta los enfoques centrados en el paciente y la evidencia científica que avala su impacto en los resultados en salud.

Dominar los modelos teóricos y operativos del proceso de toma de decisiones compartidas, aplicando sus fases y elementos esenciales a los distintos contextos y tipos de decisiones clínicas.

Conocer las estrategias de evaluación y mejora de la alfabetización en salud del paciente, diseñando intervenciones de empoderamiento que favorezcan su capacitación para la participación activa en las decisiones sobre su salud.

Identificar el marco ético, jurídico y deontológico que regula la participación del paciente en las decisiones sobre su salud, diferenciando los principios bioéticos, la normativa aplicable y los mecanismos de resolución de conflictos éticos en la práctica asistencial.

Desarrollar habilidades de comunicación clínica centrada en el paciente, utilizando técnicas de escucha activa, formulación de preguntas, transmisión de información adaptada, respuesta empática y manejo del desacuerdo en la relación profesional-paciente.

Aplicar herramientas de ayuda para la toma de decisiones y técnicas de comunicación de riesgos e incertidumbre, integrando recursos validados —según los estándares IPDAS— y estrategias de presentación de información probabilística comprensible en el flujo de trabajo clínico.

Objetivos del curso

Analizar los desafíos específicos de la toma de decisiones compartidas en contextos de especial complejidad y en el trabajo interprofesional, adaptando el proceso a escenarios como las enfermedades crónicas, los cuidados paliativos, la salud mental, la pediatría, el deterioro cognitivo y las transiciones asistenciales entre niveles y profesionales.

Identificar las barreras y facilitadores para la implementación de la toma de decisiones compartidas en las organizaciones sanitarias, utilizando instrumentos de medición validados, marcos de implementación basados en la evidencia y metodologías de evaluación del proceso y sus resultados para impulsar la mejora continua de la práctica clínica.

Temario

01 Fundamentos conceptuales y evolución histórica de la toma de decisiones compartidas en el ámbito sanitario

1.1. Definición, alcance y relevancia de la toma de decisiones compartidas en la práctica clínica contemporánea
1.2. Evolución histórica de los modelos de relación clínica: del paternalismo a la autonomía del paciente
1.3. Marcos teóricos y paradigmas que sustentan la toma de decisiones compartidas
1.4. Evidencia científica sobre el impacto de la toma de decisiones compartidas en los resultados en salud
1.5. Diferencias conceptuales entre consentimiento informado, decisión informada y toma de decisiones compartidas

Temario

02 Marco ético, jurídico y deontológico de la participación del paciente en las decisiones sobre su salud

2.1. Principios bioéticos fundamentales aplicados a la toma de decisiones compartidas
2.2. Marco jurídico regulador de los derechos del paciente en el contexto sanitario español y europeo
2.3. Documentos de voluntades anticipadas e instrucciones previas como expresión de la autonomía prospectiva
2.4. Responsabilidad profesional y gestión del riesgo en escenarios de decisión compartida
2.5. Códigos deontológicos de las profesiones sanitarias y su posicionamiento ante la participación activa del paciente
2.6. El papel de los comités de ética asistencial en la resolución de conflictos derivados de la toma de decisiones

Temario

03 Modelos teóricos y operativos del proceso de toma de decisiones compartidas en la práctica clínica

3.1. Estructura y fases del proceso de toma de decisiones compartidas según los principales modelos internacionales
3.2. Elementos esenciales que configuran una decisión verdaderamente compartida
3.3. Integración de la mejor evidencia disponible con las preferencias del paciente en la construcción de la decisión
3.4. Tipos de decisiones clínicas susceptibles de abordaje compartido: decisiones sensibles a las preferencias del paciente
3.5. El concepto de conflicto decisional: definición, causas y estrategias de manejo
3.6. Diferenciación entre contextos de decisión urgente, electiva y crónica y su influencia en el proceso compartido
3.7. Rol del profesional sanitario como facilitador del proceso de decisión

Temario

04 Habilidades de comunicación fundamentales para la interacción clínica centrada en el paciente

4.1. La comunicación clínica como competencia profesional esencial: evidencia de su impacto en los resultados asistenciales
4.2. Modelos de entrevista clínica centrada en el paciente y su relación con la toma de decisiones compartidas
4.3. Habilidades de escucha activa y su aplicación en la consulta sanitaria
4.4. Habilidades de formulación de preguntas orientadas a la exploración de valores y preferencias
4.5. Técnicas de transmisión de información clínica adaptada al nivel de comprensión del paciente
4.6. La empatía clínica como herramienta terapéutica: componentes cognitivos, afectivos y conductuales
4.7. Habilidades de negociación y manejo constructivo del desacuerdo en la relación clínica
4.8. Adaptación del estilo comunicativo a la diversidad cultural, lingüística y funcional de los pacientes

Temario

05 Alfabetización en salud y competencia del paciente para participar en la toma de decisiones

5.1. Concepto de alfabetización en salud (health literacy): definición, dimensiones y modelos teóricos
5.2. Evaluación del nivel de alfabetización en salud del paciente en la práctica clínica
5.3. Estrategias de comunicación adaptadas a pacientes con bajo nivel de alfabetización en salud
5.4. Capacitación y empoderamiento del paciente para la participación activa en las decisiones sobre su salud
5.5. Influencia de los determinantes sociales de la salud en la capacidad de decisión compartida

Temario

06 Herramientas de ayuda para la toma de decisiones compartidas (patient decision aids)

6.1. Definición, objetivos y fundamentos de las herramientas de ayuda para la toma de decisiones (HATD)
6.2. Tipología y formatos de las herramientas de ayuda a la decisión según el contexto de uso
6.3. Estándares internacionales de calidad para el desarrollo y evaluación de HATD (criterios IPDAS)
6.4. Evidencia científica sobre la efectividad de las herramientas de ayuda a la decisión
6.5. Integración práctica de las herramientas de ayuda a la decisión en el flujo de trabajo clínico
6.6. Diseño y adaptación de herramientas de ayuda a la decisión al contexto local y a las características de la población atendida

Temario

07 Comunicación de riesgos, incertidumbre y pronóstico en el marco de la decisión compartida

7.1. Fundamentos de la comunicación de riesgos en salud: conceptos clave y sesgos cognitivos del paciente y del profesional
7.2. Estrategias para la presentación de datos probabilísticos y estadísticos de forma comprensible
7.3. Comunicación de la incertidumbre clínica y del conocimiento limitado de forma honesta y constructiva
7.4. Comunicación de malas noticias integrada en el proceso de toma de decisiones compartidas
7.5. El papel de la narrativa del paciente y la perspectiva experiencial en la comprensión del riesgo y el pronóstico

Temario

08 Toma de decisiones compartidas en contextos clínicos específicos y escenarios de especial complejidad

8.1. Toma de decisiones compartidas en enfermedades crónicas y patologías con múltiples opciones terapéuticas
8.2. Toma de decisiones compartidas en cuidados paliativos y situaciones de final de vida
8.3. Toma de decisiones compartidas en salud mental: desafíos específicos y adaptaciones necesarias
8.4. Toma de decisiones compartidas en pediatría y con personas menores de edad
8.5. Toma de decisiones compartidas con pacientes con deterioro cognitivo y personas en situación de dependencia
8.6. Toma de decisiones compartidas en contextos de urgencias y cuidados críticos
8.7. Toma de decisiones compartidas en el ámbito quirúrgico y ante procedimientos diagnósticos invasivos

Temario

09 Comunicación interprofesional y trabajo en equipo en el proceso de toma de decisiones compartidas

9.1. La dimensión interprofesional de la toma de decisiones compartidas en el entorno asistencial
9.2. Roles y contribuciones de los diferentes profesionales sanitarios en el proceso de decisión compartida
9.3. Modelos y herramientas de comunicación interprofesional aplicados a la decisión compartida
9.4. Continuidad asistencial y transferencia de información en las transiciones de cuidado

Temario

10 Barreras, facilitadores y estrategias de implementación de la toma de decisiones compartidas en las organizaciones sanitarias

10.1. Identificación y análisis de las principales barreras para la implementación de la toma de decisiones compartidas
10.2. Factores facilitadores y condiciones institucionales que favorecen la práctica de la decisión compartida
10.3. Estrategias de implementación basadas en la evidencia: modelos de cambio y marcos de implementación
10.4. Formación y entrenamiento de profesionales sanitarios en habilidades de toma de decisiones compartidas
10.5. El papel de la tecnología y la historia clínica electrónica como soporte del proceso de decisión compartida
10.6. Políticas sanitarias y marcos estratégicos que promueven la participación del paciente en las decisiones clínicas

Temario

11 Evaluación y medición del proceso y los resultados de la toma de decisiones compartidas

11.1. Dimensiones evaluables en la toma de decisiones compartidas: proceso, resultados intermedios y resultados finales en salud
11.2. Instrumentos de medición del proceso de toma de decisiones compartidas
11.3. Evaluación de resultados intermedios y de la calidad de la decisión
11.4. Indicadores de calidad asistencial vinculados a la toma de decisiones compartidas
11.5. Diseño de proyectos de investigación y mejora en toma de decisiones compartidas

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

