ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Toma de Decisiones y Gestión de Conflictos en la Dirección del Centro Educativo

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo diseñado para profesionales que desean fortalecer sus competencias directivas en el ámbito educativo. En ICUFOR entendemos que liderar un centro escolar implica afrontar situaciones complejas que requieren criterio, equilibrio emocional y herramientas prácticas. Por ello, hemos desarrollado esta formación orientada a potenciar tu capacidad de respuesta ante los retos propios de la función directiva.

A lo largo del temario, profundizarás en los fundamentos del liderazgo educativo, explorando modelos como el transformacional, el distribuido y el pedagógico. Además, abordarás el proceso decisorio desde enfoques tanto teóricos como prácticos, aprendiendo a utilizar herramientas como el análisis DAFO, matrices de decisión y técnicas de priorización.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco conceptual, normativo e institucional de la dirección de centros educativos, identificando las competencias, atribuciones y responsabilidades legales del equipo directivo, así como la estructura organizativa y los órganos de gobierno que configuran la gestión escolar.

Fundamentar teóricamente los procesos de toma de decisiones en organizaciones educativas, distinguiendo los modelos clásicos y contemporáneos, así como los factores cognitivos, emocionales y contextuales que condicionan la calidad de las decisiones directivas.

Diseñar procesos de toma de decisiones participativa y colaborativa en el centro educativo, incorporando técnicas de facilitación grupal, criterios de participación adecuados y estrategias de gestión de la resistencia al cambio.

Analizar los principales modelos y estilos de liderazgo educativo, diferenciando sus características, competencias asociadas y estrategias de comunicación para el ejercicio eficaz de la función directiva.

Dominar las fases, herramientas y estrategias del proceso decisorio en la dirección escolar, aplicando técnicas de diagnóstico, priorización, gestión de crisis y uso de datos para fundamentar decisiones eficaces y evaluar su impacto.

Identificar la tipología, las fuentes y la dinámica de los conflictos en el centro educativo, utilizando herramientas de diagnóstico, mapeo y análisis contextual para su detección precoz y la determinación de la estrategia de intervención más adecuada.

Objetivos del curso

Aplicar estrategias, técnicas y estilos de gestión y resolución de conflictos en la dirección escolar, desarrollando habilidades de negociación, comunicación eficaz, mediación y prácticas restaurativas adaptadas a los distintos actores y situaciones de la comunidad educativa.

Elaborar planes de convivencia y estrategias de prevención de conflictos desde la dirección del centro, implementando programas de mediación escolar, prácticas restaurativas y mecanismos de autoevaluación orientados a la mejora continua de la práctica directiva.

Temario

01 Marco conceptual, normativo e institucional de la dirección de centros educativos

1.1. Evolución histórica de la función directiva en el sistema educativo español
1.2. Marco normativo regulador de la dirección de centros educativos
1.3. Estructura organizativa del centro educativo y órganos de gobierno
1.4. El proyecto de dirección como instrumento vertebrador de la gestión del centro
1.5. Relaciones institucionales y responsabilidades éticas de la dirección escolar

Temario

02 Liderazgo educativo y competencias directivas para la gestión escolar

2.1. Conceptualización del liderazgo educativo y su diferenciación respecto de la gestión administrativa
2.2. Principales modelos y estilos de liderazgo aplicados a la dirección escolar
2.3. Competencias clave del directivo escolar eficaz
2.4. Inteligencia emocional y autorregulación en el ejercicio de la función directiva
2.5. La construcción de equipos directivos cohesionados y complementarios
2.6. Comunicación estratégica y gestión de la información en la dirección del centro
2.7. Evaluación y desarrollo profesional continuo del liderazgo directivo

03 Fundamentos teóricos y modelos de toma de decisiones en organizaciones educativas

3.1. Conceptualización de la toma de decisiones en el ámbito de las organizaciones educativas
3.2. Modelos teóricos clásicos de toma de decisiones
3.3. Enfoques contemporáneos de la toma de decisiones aplicados a la educación
3.4. Factores cognitivos y emocionales que influyen en la calidad de las decisiones directivas
3.5. Variables organizacionales y contextuales que condicionan las decisiones en el centro educativo

Temario

04 Procesos, herramientas y estrategias para la toma de decisiones en la dirección escolar

4.1. Fases del proceso decisorio en la gestión del centro educativo
4.2. Herramientas y técnicas de apoyo a la toma de decisiones directivas
4.3. Tipología de decisiones según su alcance, urgencia y reversibilidad
4.4. Toma de decisiones en situaciones de crisis e incertidumbre en el centro educativo
4.5. Gestión del riesgo y evaluación del impacto de las decisiones en la comunidad educativa
4.6. Uso de datos e indicadores para fundamentar las decisiones directivas
4.7. Errores frecuentes en la toma de decisiones directivas y estrategias para su prevención

Temario

05 Toma de decisiones participativa, colaborativa y colegiada en el centro educativo

5.1. Fundamentos de la participación en la toma de decisiones escolares
5.2. Modelos de participación en la gestión del centro educativo
5.3. Criterios para determinar el grado de participación adecuado según el tipo de decisión
5.4. Técnicas de facilitación para la toma de decisiones grupales
5.5. El papel de las familias y el alumnado en los procesos de decisión del centro
5.6. Gestión de la resistencia al cambio y comunicación transparente de las decisiones adoptadas

06 Fundamentos teóricos del conflicto en las organizaciones educativas

6.1. Conceptualización del conflicto: definición, naturaleza y dimensiones en el ámbito educativo
6.2. Evolución de las perspectivas teóricas sobre el conflicto organizacional
6.3. Origen, fuentes y dinámica del conflicto en los centros educativos
6.4. Cultura organizativa del centro y su influencia en la expresión y gestión de los conflictos

Temario

07 Tipología, diagnóstico y análisis de los conflictos en el centro educativo

7.1. Clasificación de los conflictos según los actores implicados en la comunidad educativa
7.2. Clasificación de los conflictos según su contenido y naturaleza
7.3. Herramientas para el diagnóstico y el análisis del conflicto en el centro
7.4. Análisis del contexto y de las relaciones de poder en la configuración del conflicto
7.5. Indicadores de alerta temprana para la detección precoz de conflictos en el centro educativo
7.6. Evaluación de la gravedad del conflicto y criterios para determinar la estrategia de intervención

Temario

08 Estrategias, técnicas y estilos de gestión y resolución de conflictos en la dirección escolar

8.1. Estilos personales de afrontamiento del conflicto en el equipo directivo
8.2. Negociación como estrategia de resolución de conflictos en el centro educativo
8.3. Facilitación y mediación como intervención directa del equipo directivo
8.4. Técnicas de comunicación eficaz aplicadas a la resolución de conflictos
8.5. Procedimientos disciplinarios y correctivos desde un enfoque educativo y restaurativo
8.6. Gestión de conflictos colectivos e institucionales de especial complejidad
8.7. Intervención ante situaciones de acoso escolar y acoso laboral
8.8. Documentación, registro y seguimiento de los conflictos gestionados por la dirección

Temario

09 Mediación escolar y prácticas restaurativas como herramientas de la dirección del centro

9.1. Concepto, principios y fundamentos de la mediación en el ámbito escolar
9.2. Marco normativo y regulación de la mediación escolar en el sistema educativo
9.3. El proceso de mediación escolar: fases, roles y condiciones de aplicación
9.4. Diseño e implementación de un servicio de mediación en el centro educativo
9.5. Prácticas restaurativas más allá de la mediación
9.6. Evaluación del impacto de los programas de mediación y prácticas restaurativas en la convivencia

10 Convivencia escolar, prevención de conflictos y evaluación de la práctica directiva

10.1. La convivencia escolar como eje vertebrador de la acción directiva
10.2. Diseño, implementación y evaluación del plan de convivencia del centro
10.3. Estrategias de prevención primaria de conflictos desde la dirección escolar
10.4. Redes de apoyo externo y coordinación interinstitucional para la gestión de la convivencia
10.5. Autoevaluación del equipo directivo y mejora continua de la práctica directiva

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01 **Formación accesible**
Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02 **Calidad universitaria**
Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03 **Impulso a tu carrera**
Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04 **Especialización**
Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05 **Atención de calidad**
Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

