ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Trabajo en Equipo, Gestión de Conflictos y Clima Laboral en Unidades Sanitarias

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Trabajo en Equipo, Gestión de Conflictos y Clima Laboral en Unidades Sanitarias de ICUFOR, una propuesta académica diseñada para profesionales que buscan fortalecer sus competencias en la gestión de equipos dentro del sector salud. En un entorno donde la coordinación interprofesional resulta determinante para la calidad asistencial, contar con herramientas especializadas marca la diferencia en el desempeño diario.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos del trabajo colaborativo en organizaciones sanitarias, explorando modelos de liderazgo transformacional, técnicas de comunicación estructurada como SBAR e ISOBAR, y estrategias para superar barreras comunicativas.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos del trabajo en equipo en organizaciones sanitarias, diferenciando las tipologías de equipos, roles profesionales y estilos de liderazgo aplicables a los distintos niveles asistenciales.

Analizar las dinámicas relacionales y la gestión emocional en equipos de alta exigencia asistencial, reconociendo los factores de riesgo asociados al burnout y la fatiga por compasión e incorporando estrategias de autocuidado y apoyo entre pares.

Aplicar técnicas de resolución de conflictos en el entorno sanitario —negociación colaborativa, mediación, comunicación no violenta y prácticas restaurativas—, seleccionando la estrategia más adecuada según la naturaleza e intensidad de cada situación.

Dominar las técnicas y herramientas de comunicación interprofesional, identificando las barreras existentes en los equipos de salud y aplicando estrategias estructuradas para garantizar una transferencia de información clínica segura y eficaz.

Identificar la tipología, las fuentes y las fases del conflicto en unidades sanitarias, distinguiendo los niveles de manifestación y las señales de alerta temprana que permiten un diagnóstico preventivo de situaciones conflictivas.

Conocer el marco normativo, ético y legal que regula la gestión de conflictos y la prevención del acoso laboral en instituciones sanitarias, describiendo los protocolos de actuación y las medidas de protección establecidas.

Objetivos del curso

Diseñar procesos de evaluación y diagnóstico del clima laboral en organizaciones sanitarias, utilizando instrumentos validados y metodologías cualitativas y cuantitativas que fundamenten la elaboración de planes de acción orientados a la mejora organizacional.

Desarrollar estrategias integrales de intervención para la mejora del clima laboral y el bienestar profesional en unidades sanitarias, implementando programas de gestión participativa y modelos organizativos de referencia que repercutan positivamente en la calidad asistencial y la seguridad del paciente.

Temario

01 Fundamentos del trabajo en equipo en organizaciones sanitarias

1.1. Conceptualización del trabajo en equipo en el ámbito de la salud
1.2. Marco normativo y organizativo del trabajo colaborativo en el sistema sanitario
1.3. Tipología de equipos y roles profesionales en el ámbito sanitario
1.4. Etapas de desarrollo y maduración de los equipos de trabajo en salud
1.5. Liderazgo en equipos sanitarios: estilos, funciones y competencias clave

Temario

02 Comunicación interprofesional y dinámicas relacionales en equipos sanitarios

2.1. Fundamentos de la comunicación efectiva en el entorno sanitario
2.2. Herramientas y técnicas de comunicación interprofesional en unidades sanitarias
2.3. Escucha activa, asertividad y empatía como competencias relacionales en el profesional sanitario
2.4. Barreras de comunicación en equipos sanitarios y estrategias para su superación
2.5. Comunicación y seguridad del paciente: impacto de los fallos comunicativos en la práctica clínica
2.6. Gestión emocional y dinámicas relacionales en equipos de alta exigencia asistencial
2.7. Reuniones de equipo efectivas en unidades sanitarias: planificación, conducción y seguimiento de acuerdos

Temario

03 Gestión y resolución de conflictos en unidades sanitarias

3.1. Marco conceptual del conflicto en las organizaciones sanitarias
3.2. Tipología y fuentes de conflicto en equipos y unidades sanitarias
3.3. Dinámica y escalada del conflicto en entornos sanitarios
3.4. Estilos de afrontamiento y estrategias de respuesta ante el conflicto
3.5. Técnicas y herramientas de resolución de conflictos en equipos sanitarios
3.6. Conflictos específicos del ámbito sanitario: casuística y abordaje profesional
3.7. Prevención de conflictos: desarrollo de una cultura organizacional proactiva
3.8. Aspectos éticos y legales de la gestión de conflictos en instituciones sanitarias

Temario

04 Clima laboral, bienestar organizacional y estrategias de mejora en unidades sanitarias

4.1. Conceptualización del clima laboral en organizaciones sanitarias
4.2. Determinantes del clima laboral en unidades sanitarias
4.3. Evaluación y diagnóstico del clima laboral en instituciones sanitarias
4.4. Impacto del clima laboral en la calidad asistencial y la seguridad del paciente
4.5. Riesgos psicosociales y su influencia en el clima laboral de las unidades sanitarias
4.6. Estrategias de intervención y buenas prácticas para la mejora del clima laboral en unidades sanitarias

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

