ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Trabajo en Equipo y Coordinación entre Turnos en Servicios de Emergencias

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Trabajo en Equipo y Coordinación entre Turnos en Servicios de Emergencias de ICUFOR, una propuesta formativa diseñada para profesionales que desean optimizar su desempeño en contextos operativos de alta exigencia. En los servicios de emergencias, la colaboración eficaz entre compañeros y la fluidez en los relevos de turno resultan determinantes para garantizar intervenciones seguras y una atención de calidad a la ciudadanía.

A lo largo de esta formación, profundizarás en los fundamentos del trabajo colaborativo, las competencias técnicas y no técnicas esenciales, y los modelos de comunicación estructurada como SBAR o METHANE.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos del trabajo en equipo en servicios de emergencias, identificando los modelos teóricos, los marcos normativos y las características diferenciales de estos entornos operativos.

Diferenciar las competencias técnicas y no técnicas requeridas en equipos de emergencias, analizando marcos de referencia como el *Crew Resource Management* y los modelos de coordinación implícita y explícita.

Dominar los principios de la comunicación operativa estructurada, aplicando protocolos estandarizados como SBAR y METHANE para la transmisión eficaz de información crítica en entornos de alta presión.

Analizar los procesos de liderazgo situacional y toma de decisiones colectiva, relacionando los distintos estilos de dirección y los sesgos cognitivos con las fases de intervención en emergencias.

Identificar los riesgos y factores críticos asociados a las transiciones entre turnos, distinguiendo los errores más frecuentes derivados de transferencias de información deficientes.

Diseñar procesos de transferencia operativa eficaces entre turnos, aplicando modelos y protocolos estandarizados de *handover* adaptados a cada tipo de servicio de emergencias.

Desarrollar estrategias de mejora continua y aprendizaje organizacional, utilizando técnicas de *debriefing*, simulación basada en escenarios y análisis sistemático de incidentes críticos.

Elaborar planes de innovación en la coordinación inter-turnos, incorporando metodologías de diagnóstico de necesidades, sistemas de reporte no punitivo y protocolos locales adaptados al servicio.

Temario

01 Fundamentos del trabajo en equipo en el contexto de los servicios de emergencias

1.1. Conceptualización del trabajo en equipo en entornos operativos de alta exigencia
1.2. Características diferenciales de los equipos en los servicios de emergencias
1.3. Modelos teóricos aplicados al funcionamiento de equipos en contextos de emergencia
1.4. Cultura organizacional, ética profesional y valores compartidos en los servicios de emergencias

02 Competencias clave y dinámica de equipos en la operativa de emergencias

2.1. Competencias individuales y colectivas necesarias para el trabajo en equipo eficaz
2.2. Comunicación operativa en equipos de emergencias: principios, modelos y barreras
2.3. Conciencia situacional compartida y modelos mentales de equipo
2.4. Liderazgo situacional y distribución de funciones dentro del equipo operativo
2.5. Toma de decisiones colectiva en condiciones de incertidumbre y elevada presión temporal
2.6. Gestión emocional y fortalecimiento de la resiliencia del equipo en situaciones de estrés operativo
2.7. Gestión constructiva de conflictos dentro de los equipos operativos de emergencias

Temario

03 Coordinación entre turnos: modelos, protocolos y herramientas de transferencia operativa

3.1. La coordinación inter-turnos como factor crítico de seguridad y continuidad en la atención de emergencias
3.2. Análisis de los riesgos asociados a las transiciones entre turnos en servicios de emergencias
3.3. Modelos y protocolos estandarizados de transferencia de información entre turnos
3.4. Herramientas tecnológicas para la gestión y el intercambio de información entre turnos
3.5. Diseño y organización de los procesos de cambio de turno en servicios de emergencias
3.6. Coordinación inter-turnos en incidentes de múltiples víctimas y emergencias prolongadas
3.7. Indicadores de calidad y métodos de evaluación de la eficacia en la coordinación entre turnos

Temario

04 Estrategias de mejora continua, entrenamiento y aprendizaje organizacional en equipos de emergencias

4.1. La mejora continua como filosofía aplicada a la coordinación de equipos y a la gestión de los relevos de turno
4.2. Debriefing operativo y análisis sistemático posterior a la intervención
4.3. Simulación y entrenamiento basado en escenarios para la mejora del trabajo en equipo y los relevos
4.4. Sistemas de notificación y gestión de incidentes relacionados con fallos de coordinación
4.5. Diseño e implementación de planes de mejora e innovación en la coordinación inter-turnos

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

