ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Trabajo en Equipo y Habilidades de Comunicación para TCAE

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Trabajo en Equipo y Habilidades de Comunicación para TCAE de ICUFOR y potencia tu desarrollo profesional en el sector sanitario. En un entorno asistencial donde la coordinación entre profesionales resulta determinante para garantizar la calidad del cuidado, este programa te proporcionará las competencias imprescindibles para integrarte eficazmente en equipos multidisciplinares y establecer relaciones profesionales sólidas con pacientes, familiares y compañeros.

A lo largo de esta formación, profundizarás en los fundamentos del trabajo colaborativo dentro del sistema sanitario, dominando técnicas de comunicación verbal y no verbal adaptadas a diferentes contextos e interlocutores.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos del trabajo en equipo y la comunicación en el contexto asistencial, identificando el papel del TCAE dentro de los equipos multidisciplinares de salud y su marco normativo y deontológico.

Desarrollar estrategias de comunicación con pacientes en situaciones de especial complejidad, diferenciando las necesidades comunicativas según el perfil, la vulnerabilidad y las barreras presentes en cada caso.

Aplicar herramientas de comunicación estandarizada y técnicas de colaboración interprofesional, utilizando metodologías como SBAR/ISOBAR en el traspaso de información y la coordinación entre turnos y servicios.

Identificar los factores de riesgo de estrés laboral y desgaste profesional, incorporando técnicas de autocuidado, inteligencia emocional y gestión de la comunicación en situaciones de crisis y emergencia.

Dominar las habilidades de comunicación verbal, no verbal y escrita, aplicando técnicas específicas adaptadas a los distintos interlocutores y situaciones del entorno sanitario.

Analizar la estructura, las fases de desarrollo y las dinámicas de los equipos asistenciales, distinguiendo roles, estilos de liderazgo y factores que condicionan la cohesión y el rendimiento grupal.

Conocer las técnicas de gestión de conflictos en equipos sanitarios, empleando habilidades de negociación, mediación y comunicación asertiva en el entorno profesional del TCAE.

Comprender la importancia de la evaluación del desempeño grupal y la mejora continua, utilizando indicadores de calidad y planes de desarrollo de competencias comunicativas y colaborativas del TCAE.

Temario

01 Fundamentos del trabajo en equipo y la comunicación en el contexto asistencial del TCAE

1.1. El papel del Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería dentro del sistema sanitario y su integración en los equipos de salud
1.2. Marco conceptual del trabajo en equipo en instituciones sanitarias
1.3. Principios fundamentales de la comunicación humana aplicados al entorno sanitario
1.4. Marco normativo y deontológico que regula la actuación del TCAE en equipos multidisciplinares

Temario

02 Habilidades de comunicación aplicadas a la práctica profesional del TCAE

2.1. La comunicación verbal en el ejercicio profesional del TCAE
2.2. La comunicación no verbal y su impacto en la relación asistencial
2.3. La escucha activa como herramienta fundamental en la atención al paciente
2.4. Habilidades de asertividad y su aplicación en las relaciones interprofesionales
2.5. Empatía y comunicación emocional en el trato con pacientes y familias
2.6. Comunicación escrita y registro de información en el ámbito asistencial
2.7. La comunicación con pacientes en situaciones especiales y de mayor complejidad

Temario

03 Trabajo en equipo y dinámicas colaborativas en los equipos asistenciales

3.1. Estructura y composición de los equipos multidisciplinares en centros sanitarios y sociosanitarios
3.2. Fases de desarrollo y maduración de los equipos de trabajo sanitarios
3.3. Roles individuales dentro del equipo y su influencia en la dinámica grupal
3.4. Liderazgo y coordinación en los equipos de cuidados
3.5. Herramientas y técnicas para la colaboración efectiva en el entorno sanitario
3.6. Cultura de seguridad del paciente y su relación directa con el trabajo en equipo
3.7. Coordinación entre turnos y servicios: la continuidad asistencial como responsabilidad compartida

Temario

04 Gestión de conflictos, situaciones complejas y desarrollo profesional continuo del TCAE

4.1. Conflictos en los equipos sanitarios: origen, tipología y estrategias de resolución
4.2. Gestión del estrés laboral y prevención del desgaste profesional (burnout) en el TCAE
4.3. Comunicación en situaciones de crisis y emergencia asistencial
4.4. La inteligencia emocional como competencia transversal del TCAE
4.5. Evaluación del desempeño grupal y planes de mejora continua en equipos de cuidados

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

