ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Trámites Electrónicos y Ciudadanía Digital: Propuestas Didácticas para la Educación de Personas Adultas

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con este programa diseñado para capacitar a profesionales de la educación en el acompañamiento digital de personas adultas. En ICUFOR entendemos que la transformación digital ha generado una brecha que afecta especialmente a este colectivo, limitando su acceso a servicios públicos y su participación ciudadana. Por ello, hemos desarrollado una formación que combina fundamentos teóricos con aplicación práctica inmediata.

A lo largo del programa, profundizarás en el marco conceptual de la ciudadanía digital y conocerás la normativa vigente sobre administración electrónica. Aprenderás a guiar al alumnado adulto en el uso de sistemas de identificación como el DNI electrónico, certificados digitales y Cl@ve, así como en la realización de trámites esenciales ante organismos como la Agencia Tributaria, la Seguridad Social o el SEPE.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Analizar la transformación digital de la sociedad, identificando las causas, tipologías y consecuencias de la brecha digital en la población adulta.

Conocer el marco normativo de la administración electrónica y los marcos de referencia en competencia digital, relacionando la legislación vigente con estándares como el DigComp 2.2.

Dominar los sistemas de identificación digital y los trámites electrónicos esenciales, aplicando procedimientos prácticos de tramitación ante las distintas administraciones públicas.

Diseñar propuestas didácticas y materiales formativos para la enseñanza de trámites electrónicos y ciudadanía digital, incorporando metodologías activas y criterios de accesibilidad adaptados al alumnado adulto.

Comprender el concepto de ciudadanía digital, distinguiendo sus dimensiones, derechos y responsabilidades según los principales marcos internacionales.

Identificar los fundamentos teóricos e institucionales de la educación de personas adultas, describiendo los perfiles del alumnado y sus barreras específicas ante la tecnología.

Fundamentar la importancia de la seguridad digital y la protección de datos personales, desarrollando pautas de navegación responsable en entornos de tramitación electrónica.

Desarrollar estrategias de evaluación de la competencia digital y de mejora continua de la acción formativa, analizando buenas prácticas y retos emergentes en la formación digital de personas adultas.

Temario

01 La sociedad digital y el reto de la inclusión de las personas adultas

1.1. Transformación digital de la sociedad: evolución histórica y estado actual
1.2. La brecha digital: concepto, tipologías y factores determinantes
1.3. Consecuencias de la exclusión digital en el ejercicio de derechos y en la participación ciudadana
1.4. Estrategias y políticas de inclusión digital dirigidas a personas adultas

02 Ciudadanía digital: marco conceptual, dimensiones y competencias asociadas

2.1. Concepto y evolución histórica de la ciudadanía digital
2.2. Dimensiones de la ciudadanía digital según los principales organismos internacionales
2.3. Derechos digitales y responsabilidades ciudadanas en el entorno digital
2.4. Retos contemporáneos de la ciudadanía digital: desinformación, manipulación informativa y ciberacoso
2.5. La ciudadanía digital como eje transversal en la educación de personas adultas

Temario

03 Marco normativo y políticas públicas de administración electrónica y formación digital

3.1. Fundamentos jurídicos de la administración electrónica en España
3.2. Normativa europea sobre digitalización de los servicios públicos
3.3. El Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas y su repercusión en los servicios al ciudadano
3.4. Políticas públicas de formación en competencia digital para la ciudadanía
3.5. Marco legal de la educación de personas adultas y su vinculación con la competencia digital

Temario

04 La educación de personas adultas: fundamentos teóricos, contexto institucional y perfiles del alumnado

4.1. Fundamentos teóricos de la educación de personas adultas
4.2. Marco institucional de la educación de personas adultas en España
4.3. Características y perfiles del alumnado adulto en contextos de formación digital
4.4. Barreras cognitivas, emocionales y actitudinales ante la tecnología en la población adulta
4.5. Necesidades formativas en competencia digital detectadas en la población adulta
4.6. El papel del formador y la formadora en la educación digital de personas adultas

05 Marcos de referencia para la competencia digital ciudadana

5.1. El Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía (DigComp 2.2)
5.2. Áreas competenciales del DigComp y su relevancia para la formación en trámites electrónicos
5.3. El Marco de Competencia Digital Docente (DigCompEdu) y su aplicación al profesorado de personas adultas
5.4. Otros marcos nacionales e internacionales de referencia en competencia digital

Temario

06 Identificación digital y acceso a los servicios electrónicos de la administración pública

6.1. Conceptos esenciales de la administración electrónica y la tramitación en línea
6.2. Sistemas de identificación electrónica del ciudadano
6.3. La firma electrónica: concepto, tipología y validez jurídica
6.4. La sede electrónica: estructura, catálogo de servicios y navegación práctica
6.5. El registro electrónico y la presentación de documentos en línea
6.6. Las notificaciones electrónicas y la Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHú)
6.7. Aplicaciones móviles de la administración electrónica y su uso por personas adultas

Temario

07 Trámites electrónicos esenciales para la ciudadanía: procedimientos y práctica guiada

7.1. El Punto de Acceso General (PAGe) y la Carpeta Ciudadana como portales integrados de referencia
7.2. Trámites con la Agencia Estatal de Administración Tributaria
7.3. Trámites con la Tesorería General de la Seguridad Social
7.4. Trámites con el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)
7.5. Trámites con las administraciones autonómicas y locales
7.6. Trámites electrónicos en el ámbito de la salud y los servicios sociales
7.7. Otros trámites electrónicos de interés para la ciudadanía adulta
7.8. Dificultades habituales en la tramitación electrónica y estrategias de resolución

Temario

08 Seguridad digital, protección de datos y navegación responsable en entornos de tramitación electrónica

8.1. Principios fundamentales de seguridad digital para usuarios adultos
8.2. Protección de datos personales en el entorno digital
8.3. Verificación de la autenticidad de sedes electrónicas y comunicaciones oficiales
8.4. Pautas de seguridad específicas para la realización de trámites electrónicos
8.5. Protocolos de actuación ante incidentes de seguridad en la tramitación electrónica

09 Metodologías didácticas para la enseñanza de competencias digitales a personas adultas

9.1. Principios metodológicos específicos para la formación digital de personas adultas
9.2. Metodologías activas aplicadas a la enseñanza de trámites electrónicos y ciudadanía digital
9.3. Estrategias de andamiaje, acompañamiento progresivo y modelado en el aprendizaje digital
9.4. Adaptación metodológica a la diversidad del alumnado adulto
9.5. Diseño de itinerarios formativos flexibles y personalizados según niveles de competencia digital
9.6. La transferencia del aprendizaje al contexto cotidiano como objetivo didáctico central

Temario

10 Diseño de propuestas didácticas y elaboración de materiales para la formación en trámites electrónicos y ciudadanía digital

10.1. Elementos curriculares de una propuesta didáctica para la educación digital de personas adultas
10.2. Diseño de unidades didácticas y actividades prácticas centradas en trámites electrónicos
10.3. Elaboración y adaptación de materiales didácticos para el alumnado adulto
10.4. Criterios de accesibilidad y aplicación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)
10.5. Recursos educativos abiertos y herramientas digitales para la creación de materiales formativos
10.6. Selección y evaluación de plataformas y entornos virtuales de aprendizaje para personas adultas
10.7. Ejemplo de programación didáctica completa para un módulo formativo de trámites electrónicos

Temario

11 Evaluación de la competencia digital y seguimiento del aprendizaje en personas adultas

11.1. Enfoques de evaluación en la formación digital de personas adultas
11.2. Instrumentos de evaluación de la competencia digital
11.3. Estrategias de evaluación participativa en el aula de personas adultas
11.4. Evaluación de la práctica docente y procesos de mejora continua del programa formativo
11.5. Acreditación y reconocimiento de la competencia digital adquirida por personas adultas

12 Buenas prácticas, experiencias innovadoras y retos de futuro en la formación digital de personas adultas

12.1. Experiencias de referencia en la formación digital de personas adultas
12.2. Factores de éxito y barreras en la implementación de programas de formación en trámites electrónicos
12.3. Retos de futuro y tendencias emergentes en la digitalización de los servicios públicos
12.4. Reflexión final: hacia un modelo integral de formación digital para la plena ciudadanía de las personas adultas

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

