ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria



Curso de Formación Permanente

Turistas y Personas Extranjeras en Situaciones de Emergencia: Nociones Generales de Comunicación y Coordinación

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo de ICUFOR, diseñado para profesionales que intervienen en la gestión de crisis y desean perfeccionar su capacidad de respuesta ante escenarios donde turistas y personas extranjeras se ven afectadas. En un contexto donde España recibe millones de visitantes internacionales cada año, resulta imprescindible contar con equipos preparados para superar barreras lingüísticas y culturales, garantizando una atención eficaz y humanizada en momentos críticos.

A lo largo del programa, profundizarás en el marco normativo y las vulnerabilidades específicas de la población extranjera, así como en técnicas de comunicación intercultural, herramientas de traducción en tiempo real y estrategias de mediación.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco conceptual, normativo y contextual de la atención a turistas y personas extranjeras en situaciones de emergencia, identificando las vulnerabilidades específicas y los principios éticos y deontológicos aplicables.

Dominar las herramientas y recursos de comunicación multilingüe disponibles, aplicando técnicas de comunicación verbal y no verbal adaptadas a interlocutores no hispanohablantes en situaciones de emergencia.

Identificar la estructura del sistema de protección civil y los actores clave implicados en la atención a población extranjera, diferenciando las competencias de servicios de emergencia, instituciones consulares y organizaciones humanitarias.

Analizar las barreras lingüísticas, culturales y psicológicas que condicionan la comunicación con personas extranjeras, clasificando las estrategias de superación adecuadas a cada contexto de crisis.

Comprender las funciones de la mediación intercultural y la comunicación institucional, describiendo su integración en los dispositivos de respuesta y en la difusión de alertas dirigidas a comunidades extranjeras.

Describir los mecanismos de coordinación interinstitucional y de gestión de la información, relacionando los protocolos de enlace entre organismos nacionales, internacionales y consulares con la protección de datos y el registro de personas afectadas.

Objetivos del curso

Diseñar protocolos específicos de actuación ante emergencias con población extranjera, distinguiendo los procedimientos requeridos en escenarios masivos y en intervenciones individuales, así como la asistencia integral en fases posteriores a la emergencia.

Desarrollar competencias prácticas de intervención mediante simulacros inclusivos y multiculturales, evaluando las habilidades comunicativas y de coordinación a partir del estudio de casos reales y lecciones aprendidas.

Temario

01 Marco conceptual, normativo y contextual de la atención a turistas y personas extranjeras en situaciones de emergencia

1.1. Caracterización de la población extranjera en el territorio: turistas, residentes temporales y personas en tránsito
1.2. Vulnerabilidades específicas de las personas extranjeras ante situaciones de emergencia
1.3. Marco normativo y jurídico aplicable a la protección de personas extranjeras en emergencias
1.4. Principios éticos y deontológicos en la atención a personas extranjeras en contextos de emergencia

Temario

02 Comunicación efectiva con turistas y personas extranjeras en contextos de emergencia

2.1. Fundamentos de la comunicación intercultural aplicada a situaciones de emergencia
2.2. Barreras comunicativas en la atención a personas extranjeras durante emergencias
2.3. Herramientas y recursos para la comunicación multilingüe en situaciones de emergencia
2.4. Técnicas de comunicación verbal y no verbal con personas extranjeras en situación de crisis
2.5. Mediación intercultural en la atención a personas extranjeras en emergencias
2.6. Comunicación institucional y mediática dirigida a comunidades extranjeras en el territorio
2.7. Competencias lingüísticas básicas para profesionales de los servicios de emergencia

Temario

03 Coordinación interinstitucional y gestión operativa en la atención a población extranjera durante emergencias

3.1. Estructura del sistema de protección civil y emergencias: actores clave en la atención a personas extranjeras
3.2. Mecanismos de coordinación interinstitucional en emergencias con afectación a población extranjera
3.3. Gestión de la información y registro de personas extranjeras afectadas por la emergencia
3.4. Coordinación con el sector turístico y las empresas de servicios en la gestión de emergencias
3.5. Asistencia integral a personas extranjeras en las fases posteriores a la emergencia

Temario

04 Protocolos de actuación y aplicación práctica en escenarios de emergencia con población extranjera

4.1. Diseño y estructura de protocolos específicos para la atención a turistas y personas extranjeras
4.2. Actuación ante emergencias masivas con alta concentración de turistas y visitantes extranjeros
4.3. Actuación ante emergencias individuales con personas extranjeras implicadas
4.4. Simulacros y ejercicios prácticos de intervención con población extranjera
4.5. Estudio de casos reales, lecciones aprendidas y retos futuros en la atención a personas extranjeras en emergencias

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

