ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

# Vigilancia, Control de Accesos y Atención en Puertas del Hospital: Funciones del Celador

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



# Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

**Centro acreditado**
Universidad EUNEIZ

**100 % online**
Campus virtual propio

**Equipo docente**
Disponible todo el curso



# Metodología de estudio

**Campus virtual propio**
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

**Aprendizaje autónomo, pero acompañado**
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

**Contenido del curso en PDF**
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

**Abstract de cada tema**
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

**Presentación con los aspectos clave**
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

**Cuestionarios de evaluación**
De respuesta múltiple, uno por tema.



# Campus virtual

### Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

### Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

### Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

### Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

### Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

### Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



# Presentación del programa



Especialízate con este Curso de Formación Permanente en Vigilancia, Control de Accesos y Atención en Puertas del Hospital, diseñado para profesionales que desean dominar las competencias específicas del celador en uno de los puestos más estratégicos del entorno sanitario. En ICUFOR te preparamos para desempeñar con eficacia las funciones de control, vigilancia y atención al público en los accesos hospitalarios, un rol fundamental que constituye el primer punto de contacto entre la institución y sus usuarios.

A lo largo de esta formación abordarás el marco normativo que regula las funciones del celador, los procedimientos de control de acceso de personas y vehículos, así como la gestión de zonas restringidas y sistemas de videovigilancia.

Duración
**50 horas**

Créditos
**2 Créditos ECTS**

Metodología
**Online**

Matriculación
**Permanente**

# Objetivos del curso

Conocer el marco normativo e institucional del celador, identificando su encuadre orgánico y su dependencia funcional dentro del sistema sanitario público.

Dominar los procedimientos de control de accesos de personas y vehículos, aplicando los criterios de identificación, registro y gestión de acreditaciones establecidos en el centro hospitalario.

Desarrollar habilidades de comunicación verbal y no verbal en la atención al público, utilizando técnicas de escucha activa, empatía y asertividad adaptadas a la diversidad de usuarios.

Conocer los protocolos de actuación ante emergencias hospitalarias y situaciones de riesgo específicas, identificando los procedimientos de respuesta asignados al celador de puerta.

Delimitar las funciones y responsabilidades del celador de puerta, diferenciando sus competencias de las atribuidas al personal de seguridad privada.

Conocer los sistemas y medios técnicos de apoyo a la vigilancia, incorporando la normativa de protección de datos personales aplicable al entorno hospitalario.

Aplicar técnicas de prevención y gestión de situaciones conflictivas en los accesos, empleando estrategias de desescalada verbal y contención emocional ante conductas hostiles.

Identificar los riesgos laborales propios del puesto de puerta y vigilancia, aplicando las medidas preventivas, los hábitos posturales saludables y los protocolos de notificación correspondientes.

# Temario

## 01 Marco normativo, institucional y funcional del celador en el ámbito hospitalario

1.1. Contextualización del celador dentro del sistema sanitario público
1.2. Marco normativo regulador de las funciones del celador
1.3. Funciones generales del celador y delimitación competencial
1.4. Derechos, deberes y régimen disciplinario del personal celador

## 02 Vigilancia, control de accesos y gestión de puertas en el entorno hospitalario

2.1. Tipología y características de los accesos en centros hospitalarios
2.2. Procedimientos de control de acceso de personas al centro hospitalario
2.3. Control de acceso y circulación de vehículos en el recinto hospitalario
2.4. Vigilancia de instalaciones, dependencias y bienes patrimoniales del hospital
2.5. Sistemas y medios técnicos de apoyo al control de accesos y la vigilancia
2.6. Registro y documentación de la actividad diaria de control de accesos
2.7. Coordinación operativa con el servicio de seguridad privada y las fuerzas y cuerpos de seguridad

# Temario

## 03 Atención al público, habilidades de comunicación y gestión de situaciones conflictivas en puertas del hospital

3.1. El celador de puerta como primer punto de contacto y referencia institucional para el usuario
3.2. Habilidades de comunicación verbal y no verbal en la atención al público hospitalario
3.3. Información y orientación a pacientes, familiares y visitantes en los accesos del hospital
3.4. Prevención y gestión de situaciones conflictivas y agresiones en el entorno de accesos
3.5. Atención a personas en situación de vulnerabilidad en los accesos hospitalarios
3.6. Confidencialidad, protección de datos personales y gestión de reclamaciones en la función de puerta

# Temario

## 04 Protocolos de actuación, emergencias y coordinación del celador en puertas y accesos hospitalarios

4.1. Protocolos de actuación del celador de puerta en situaciones de emergencia hospitalaria
4.2. Protocolo de actuación ante la recepción de cadáveres y coordinación de traslados al área mortuoria
4.3. Protocolo de actuación ante intentos de sustracción de recién nacidos y otras situaciones de riesgo en áreas sensibles
4.4. Protocolo de actuación ante la llegada de personas bajo los efectos de sustancias tóxicas o con alteraciones graves de conducta
4.5. Prevención de riesgos laborales específicos del celador en funciones de puerta y vigilancia
4.6. Herramientas de registro, partes de incidencias y gestión del relevo de turno en el puesto de puerta
4.7. Coordinación del celador de puerta con otros servicios, unidades y profesionales del hospital
4.8. Protocolos de actuación ante situaciones específicas en los accesos hospitalarios

# Titulación y certificados

## Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

## Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.




Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

# Proceso de matriculación

**1** **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

**2** **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

**3** **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



# Métodos de pago

**Pago único**
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

**Seguridad**
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

**Flexibilidad**
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

**Acceso inmediato**
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

**Simplicidad**
Matrícula y pago en dos pasos.

**Facturación**
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



# ¿Por qué elegir ICUFOR?

**01**

### Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

**02**

### Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

**03**

### Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

**04**

### Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

**05**

### Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

# ¿Por qué elegir ICUFOR?

**06**

### Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

**07**

### El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

**08**

### Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

**09**

### Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

**10**

### Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

# ¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.


www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519


Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

