ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

El Servicio de Alojamiento en el Hospital: Organización, Supervisión y Calidad Percibida

3 ECTS | 75 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en El Servicio de Alojamiento en el Hospital: Organización, Supervisión y Calidad Percibida de ICUFOR. En el entorno sanitario actual, el servicio de alojamiento hospitalario ha evolucionado hasta convertirse en un elemento estratégico que influye directamente en la experiencia global del paciente y en la percepción de calidad institucional. Este programa te preparará para liderar y optimizar todas las dimensiones de este servicio esencial.

A lo largo de la formación, profundizarás en el marco normativo que regula el alojamiento en centros sanitarios, dominarás los diferentes modelos organizativos y aprenderás a gestionar eficientemente recursos humanos y materiales.

Duración
75 horas

Créditos
3 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Definir el marco conceptual y normativo del servicio de alojamiento hospitalario, identificando la legislación vigente, los estándares de acreditación y las responsabilidades legales derivadas de su prestación.

Dominar la planificación y gestión de recursos humanos y materiales del servicio, diseñando turnos, protocolos normalizados de trabajo y estrategias de aprovisionamiento sostenible.

Implementar sistemas de supervisión y control de calidad del servicio, utilizando indicadores clave de desempeño, cuadros de mando, auditorías internas y gestión de no conformidades.

Elaborar planes de mejora continua del servicio de alojamiento, incorporando metodologías como el ciclo PDCA y Lean, así como estrategias de innovación, digitalización y sostenibilidad ambiental.

Analizar los modelos organizativos del servicio de alojamiento en centros sanitarios, diferenciando entre gestión directa, externalización y modelos mixtos según criterios estratégicos.

Aplicar los procedimientos operativos de las áreas clave del servicio, desarrollando protocolos de limpieza, lavandería, gestión de residuos, confort ambiental y servicios complementarios al paciente.

Distinguir las dimensiones de la calidad percibida por el paciente, empleando instrumentos validados de medición como SERVQUAL, SERVPERF, encuestas de satisfacción y técnicas cualitativas complementarias.

Temario

01 Marco conceptual y normativo del servicio de alojamiento hospitalario

1.1. Definición y alcance del servicio de alojamiento en el entorno hospitalario
1.2. Evolución histórica del concepto de hostelería hospitalaria
1.3. Marco normativo y regulador del alojamiento en centros sanitarios
1.4. Áreas funcionales que integran el servicio de alojamiento hospitalario
1.5. El servicio de alojamiento en el modelo asistencial del hospital

Temario

02 Organización y estructura del servicio de alojamiento hospitalario

2.1. Modelos organizativos del servicio de alojamiento en centros sanitarios
2.2. Estructura orgánica y funcional del servicio de alojamiento
2.3. Gestión de recursos humanos en el servicio de alojamiento hospitalario
2.4. Planificación operativa y programación de actividades del servicio
2.5. Sistemas de información y herramientas tecnológicas de apoyo a la gestión operativa
2.6. Gestión de recursos materiales y aprovisionamiento del servicio
2.7. Gestión presupuestaria y control de costes del servicio de alojamiento

Temario

03 Gestión operativa de las áreas clave del servicio de alojamiento hospitalario

3.1. Gestión integral del servicio de limpieza hospitalaria
3.2. Gestión del servicio de lavandería y lencería hospitalaria
3.3. Gestión de residuos sanitarios en el ámbito del servicio de alojamiento
3.4. Coordinación con el servicio de alimentación y dietética hospitalaria
3.5. Gestión del confort ambiental y mantenimiento de las habitaciones del paciente
3.6. Seguridad del paciente en el entorno de alojamiento hospitalario
3.7. Gestión de servicios complementarios destinados al paciente ingresado
3.8. Protocolos de actuación ante situaciones de emergencia y contingencia en el servicio

Temario

04 Supervisión y control de calidad en el servicio de alojamiento hospitalario

4.1. Fundamentos de la supervisión en servicios hospitalarios de alojamiento
4.2. Comunicación interna efectiva y coordinación interdepartamental en la función supervisora
4.3. Diseño e implementación de sistemas de control de calidad del servicio
4.4. Auditorías e inspecciones del servicio de alojamiento hospitalario
4.5. Gestión de incidencias, reclamaciones y eventos adversos relacionados con el servicio
4.6. Benchmarking y comparación de resultados con estándares del sector sanitario nacional e internacional

05 Calidad percibida por el paciente y estrategias de mejora continua del servicio

5.1. Concepto y dimensiones de la calidad percibida en el entorno hospitalario
5.2. Instrumentos y metodologías de medición de la calidad percibida
5.3. Humanización del entorno hospitalario como factor clave de calidad percibida
5.4. Diseño e implantación de planes de mejora continua del servicio de alojamiento
5.5. Innovación y tendencias emergentes en el servicio de alojamiento hospitalario

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 3 créditos ECTS y 75 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

